

Informace o postupech při oznamování protiprávního jednání (Whistleblowing)

(dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů)

V souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „Zákon“), byl v organizaci **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. se sídlem Hábova 1571/22, Stodůlky, 155 00 Praha 5 , IČO: 004 99 811** (dále také jako Společnost) zaveden vnitřní oznamovací systém. Tento systém slouží k bezpečnému přijímání oznámení o možném protiprávním jednání, k ochraně totožnosti oznamovatele a k zajištění ochrany před jakýmkoliv odvetnými opatřeními.

1. Kdo může oznámení podat:

V souladu s naší vnitřní směrnicí a Zákonem přijímá příslušná osoba oznámení od širokého okruhu osob, které pro Společnost vykonávají práci nebo jinou obdobnou činnost. Společnost **nevylučuje** přijímání oznámení od externích subjektů. Oznámení mohou podávat zejména:

- zaměstnanci (vč. pracovníků na DPP/DPČ)
- osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ),
- externí dodavatelé, poskytovatelé služeb a jejich zaměstnanci,
- Statutární orgán, Správní rada, Dozorčí rada a Zakladatelé Společnosti
- osoby vykonávající dobrovolnickou činnost, odbornou praxi nebo stáž

2. Důležitá upozornění (Anonymita a nepravdivá oznámení):

- **Anonymní oznámení:** Ochrana podle Zákona se nevztahuje na anonymní oznámení. Vnitřní oznamovací systém Společnosti anonymní oznámení nepřijímá a nevyřizuje. Oznámení musí obsahovat jméno, příjmení a datum narození oznamovatele (nebo jiné údaje, z nichž lze dovodit totožnost).
- **Vědomě nepravdivé oznámení:** Ochrana před odvetným opatřením nenáleží osobě, která učinila oznámení, aniž měla oprávněné důvody se domnívat, že se zakládá na pravdivých informacích. Podání vědomě nepravdivého oznámení je přestupkem, za který hrozí finanční sankce.

3. Příslušná osoba a kontakty:

Příslušnou osobou, která je nezávislá, vázaná přísnou mlčenlivostí a jako jediná má přístup k přijatým oznámením, je:

- **Společnost:** 22HLAV s.r.o.
- **IČO:** 64052907
- **Jméno a příjmení:** Lukáš Mamula Bujnovský, LL.M.
- **Telefon:** +420 733 552 889 (*linka přístupná výhradně příslušné osobě*)
- **Zabezpečený e-mail:** whistleblowing@22hlav.cz
- **Korespondenční adresa:** Všebořická 82/2 400 01 Ústí nad Labem

4. Způsoby podání oznámení prostřednictvím vnitřního systému:

1. **Písemně elektronicky:** Zasláním na výše uvedený zabezpečený e-mail
2. **Písemně poštou:** Zasláním na korespondenční adresu. Obálka musí být zalepená a zřetelně označená: „**NEOTVÍRAT – POUZE DO RUKOU PŘÍSLUŠNÉ OSOBY**“.
3. **Ústně telefonicky:** Na vyhrazené telefonní lince (o ústním oznámení je se souhlasem oznamovatele pořízena zvuková nahrávka nebo přesný písemný záznam).
4. **Osobně:** Pokud o to oznamovatel požádá, je příslušná osoba povinna oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 14 dnů od podání žádosti.

5. Postup a lhůty po podání oznámení:

- Do **7 dnů** od přijetí oznámení obdržíte od příslušné osoby písemné potvrzení o jeho přijetí.
- Do **30 dnů** vás příslušná osoba vyrozumí o výsledcích prošetření a o případných navržených nápravných opatřeních. (Ve skutkově nebo právně složitých případech lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát, o čemž budete vždy předem informováni).

6. Externí oznamovací systém (Ministerstvo spravedlnosti):

Oznamovatel má právo podat oznámení rovněž prostřednictvím externího oznamovacího systému, který spravuje Ministerstvo spravedlnosti ČR. Způsob podání a další informace naleznete na webových stránkách: <https://oznamovatel.justice.cz/>.

INFORMAČNÍ MEMORANDUM PRO OZNAMOVATELE (WHISTLEBLOWING)

Zpracování osobních údajů v rámci Vnitřního oznamovacího systému (VOS)

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „Zákon“), poskytuje Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (dále jen „Správce“) následující informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s přijímáním a vyřizováním oznámení o možném protiprávním jednání.

1. Účel a právní základ zpracování

- **Účel:** Přijímání, prošetřování a vyřizování oznámení o možném protiprávním jednání, ochrana oznamovatele před odvetným opatřením a zajištění nápravy zjištěných porušení.
- **Právní základ:** Zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti** Správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, která mu vyplývá ze Zákona o ochraně oznamovatelů.

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

V rámci vyšetřování mohou být zpracovávány následující údaje:

- **Údaje o oznamovateli:** Jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje (pokud není oznámení podáno zcela anonymně).
- **Údaje o dotčených osobách (obviněných) a svědcích:** Identifikační a kontaktní údaje, pracovní zařazení, popis jednání, které je předmětem oznámení.
- Případné další osobní údaje (včetně zvláštních kategorií), pokud je oznamovatel v dobré víře do oznámení zahrnul a jsou nezbytné pro prošetření případu. Nepotřebné údaje jsou bez zbytečného odkladu smazány (princip minimalizace).

3. Kdo má k údajům přístup (Ochrana identity)

Základním principem VOS je striktní důvěrnost.

- K obsahu oznámení a k identitě oznamovatele i obviněného má přístup **výlučně určená Příslušná osoba** (případně její zástupce) 22HLAV s.r.o.
- Běžné vedení organizace (ředitelka, HR oddělení, nadřízení) dostává pouze agregované a anonymizované závěry z šetření za účelem přijetí nápravných opatření.
- Identita oznamovatele nesmí být sdělena žádné třetí osobě bez jeho výslovného písemného souhlasu, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon (např. předání orgánům činným v trestním řízení).

4. Doba uchování údajů

V souladu s § 21 odst. 2 Zákona je Příslušná osoba povinna uchovávat podané oznámení a veškeré dokumenty související s jeho prošetřením po dobu **5 let od dne přijetí oznámení**. Po uplynutí této lhůty jsou údaje nevratně zničeny či anonymizovány.

5. Práva subjektů údajů a specifické omezení

Jako subjekt údajů máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

6. Zpracování osobních údajů a garance důvěrnosti

Ve vztahu ke zpracování osobních údajů v rámci vnitřního oznamovacího systému vystupuje Správce jako správce osobních údajů a společnost 22HLAV s.r.o. jako zpracovatel, přičemž je vázána přísnou mlčenlivostí vyplývající ze zákona. K identitě oznamovatele a k obsahu oznámení má přístup **výlučně** příslušná osoba (autorizovaní pracovníci 22HLAV s.r.o.). Identita oznamovatele ani žádné informace, ze kterých by bylo možné ji dovodit, nebudou bez jeho výslovného písemného souhlasu sděleny vedení Správce, podezřelým osobám ani žádným dalším třetím stranám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon (např. dožádání orgánů činných v trestním řízení).

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K PRÁVŮM OBVINĚNÝCH OSOB:

Pokud je proti Vám podáno oznámení, Správce uplatňuje výjimku z informační povinnosti (ve smyslu čl. 14 odst. 5 písm. b) GDPR a zákona o zpracování osobních údajů). Znamená to, že **Správce Vás o podání oznámení vůči Vaší osobě neinformuje okamžitě**, pokud by to mohlo ohrozit nebo zmařit účel vyšetřování (např. riziko ničení důkazů či ovlivňování svědků). Rovněž nelze uplatnit právo na přístup k údajům v rozsahu, který by vedl k odhalení identity oznamovatele.