

# CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM

---



VÝROČNÍ ZPRÁVA  
2020





# O NÁS

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. je nestátní nezisková organizace s celorepublikovou působností. Její historie se datuje již od roku 1990. V současné době nabízí Tamtam jako jediná organizace v České republice systém vzájemně navazujících sociálních, poradenských a informačně-vzdělávacích služeb komplexně pokrývajících potřeby dětí se sluchovým postižením a jejich rodin.

## NAŠE ZÁSADY

### **ODBORNOST**

Klademe velký důraz na odbornost, naši poradci a sociální pracovníci se stále vzdělávají.

### **PARTNERSKÝ PŘÍSTUP**

Naše činnost je založena na partnerském přístupu.

### **SAMOSTATNOST**

Rodiče a děti vedeme k samostatnosti.

### **VLASTNÍ CESTA**

S každým klientem hledáme jeho vlastní cestu.

## CÍLOVÉ SKUPINY

- **RODINY S DĚTMI** se sluchovým nebo kombinovaným postižením od 0 do 18 let
- **DOSPĚLÍ** se sluchovým postižením a jejich rodiny
- **ZÁJEMCI O PROBLEMATIKU** sluchového postižení (studenti, veřejnost, odborní pracovníci v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb aj.)

## PODPORUJEME

rodiny s dětmi se sluchovým postižením,  
aby mohly žít běžným způsobem života.



# JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

- RANÁ PÉČE
- SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI
- ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
- Specializované poradenství – logopedické, psychologické, speciálně pedagogické
- Týdenní pobytové akce pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením
- Informační a vzdělávací služby
- Kulturně osvětové akce, akce pro rodiny s dětmi
- Významné víceleté projekty s celospolečenským dopadem

## ÚZCE SPOLUPRACUJEME

Pipan - Bilingvální mateřská škola pro sluchově postižené, s.r.o.

Informační centrum rodičů a přátel sluchově postižených, z.s.





# SLOVO ŘEDITELE

---

Vážení přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. za rok 2020. Tento rok je mnohými nazýván rokem „ztraceným“, pro nás v Tamtamu však určitě ztracený nebyl. Byl to rok plný nečekaných a neznámých situací, rok turbulentních změn a nejistot, přesto nebyl ztracený.

Hned v prvních dnech, kdy jsme se dozvěděli o velké neznámé jménem COVID, jsme kontaktovali naše spolupracovníky a spolu s nimi vysvětlovali a předávali důležité informace neslyšícím spoluobčanům v českém znakovém jazyce, a to ještě dříve, než tak učinila Česká televize. Video natočená s paní doktorkou Simonou Hoskovcovou, Štěpánem Vymětalem a doktorkou Marií Bendovou sdílely Ministerstvo vnitra ČR a Hasičský záchranný sbor, kteří podstatné informace předávali i všem svým členům.

V této době samozřejmě nikdo netušil, jak se bude celá situace vyvíjet dál, jak dlouho bude náročné období trvat, ani co všechno nás ještě čeká. Jsem proto velmi ráda za své kolegyně, které se velmi rychle dokázaly přeorientovat na online aktivity a pro rodiče, děti i pro skupiny připravovaly konzultace, programy i “setkávání” prostřednictvím tabletů a počítačů. V tomto směru jsme dosáhli velkých pokroků, jedním z nich je i natáčení videomateriálů pro děti. Některé z těchto aktivit zůstaly a trvale zůstanou zařazeny v nabídce našich služeb. Stejně tak jsme za všech bezpečnostních opatření zůstali pro klienty dostupní také osobně, ale především v těžších okamžicích, kdy situace vyžadovala osobní kontakt.



Nicméně nežili jsme jen covidem, ale dařilo se nám zrealizovat spoustu krásných akcí pro děti i rodiče, například týdenní pobytovou akci v Srbsku u Karlštejna, Zahradní slavnosti, tlumočená divadelní představení pro děti i dospělé. Do služeb jsme přijali mnoho nových klientských rodin i individuálních dospělých klientů, vydali jsme tematicky zaměřená čtyři čísla časopisu Dětský sluch, realizovali jsme úspěšně nové projekty.

Náš tým jsme v průběhu roku rozšířili o nové kolegyně, které se sice nemohly zaučovat zcela standardně, ale povedlo se a už jsou přirozenou součástí tamtamovského kolektivu.

Ještě jednou bych chtěla poděkovat kolegům i kolegyním za jejich nasazení a spolupráci. Všem našim podporovatelům děkuji za jejich zájem, za podporu finanční, věcnou i morální. Velmi si Vaší pomoci vážím a věřím, že nám zůstanete nakloněni také v roce 2021.

**MGR. JANA FENCLOVÁ**

**ředitelka organizace**





## STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE, ŘEDITELKA

Mgr. Jana Fenclová

## SPRÁVNÍ RADA

MUDr. Helena Budošová

MUDr. Olga Bendová

Jana Vyhlídalová

## DOZORČNÍ RADA

PhDr. Štěpán Vymětal, PhD.

Petr Šach

## ADMINISTRATIVA

Lenka Kulhánková (do .... 2020)

Iveta Zabdyrová

Darius Zabdyr

Mgr. Lenka Skočdopole Vakermanová

Bc. Kateřina Kovalová (od 10/2020)

Jana Hrmová, DiS.

Kristýna Pavlisová

## MARKETING, PR, MAGAZÍN DĚTSKÝ SLUCH

Mgr. Radana Ardeltová

Ing. Lucie Křestanová

## KULTURNÍ AKCE, TLUMOČNÍK

Mgr. Naďa Hynková Dingová

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Přehled jednotlivých pracovníků je uveden vždy u konkrétní služby.

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA







# UDÁLOSTI ROKU 2020

Rok 2020 byl rokem, který bude historie označovat jako pandemický nebo covidový. Většina plánů vzala za své, rušily se akce, setkávání se přesouvalo do online prostředí. I přes všechny zákazy a omezení se nám podařilo prostřednictvím monitorů zůstat s našimi klienty v kontaktu po celou dobu a ve chvílích, kdy to epidemiologická situace dovolila, jsme se při společné práci setkávali osobně.

## LEDEN

**Kurz základů komunikace** s malým dítětem se sluchovým postižením  
- kurz pro rodiče s výukou znakového jazyka pro začátečníky

## ÚNOR

Celostátní **foniatrický seminář** (Audifoncentr Brno)

Divadelní představení **Čtyři dohody** s Jaroslavem Duškem  
tlumočené do českého znakového jazyka (Praha)

**Neslyšící slyšícím** – interaktivní workshop pro slyšící vrstevníky  
neslyšících žáků (Praha)

## BŘEZEN

**Setkání rodin** rané péče ze Zlínského kraje (Zlín)

**Po vyhlášení nouzového stavu 12. 3. došlo k pozastavení činnosti našich služeb.**

**Natáčení videoklipů** v českém znakovém jazyce na aktuální témata kolem pandemie

Vznik webové rubriky **Bavíme se doma** - náměty pro práci rodičů s dětmi doma

## DUBEN

**Služby přešly do online režimu, naši pracovníci komunikovali s klienty distančně prostřednictvím mobilních aplikací.**

**Natáčení videí v českém znakovém jazyce** pro rodiče a děti na téma, co je to vlastně koronavirus a jak se před ním chránit

## KVĚTEN

**Metodický den rané péče**

**Od 25. 5. došlo k rozvolňování opatření, naše služby se tak mohly navrátit k běžnému režimu. S klienty jsme se znovu setkávali osobně.**

## ČERVEN

**Burza filantropie** (SAS Pardubice)

**Zahradní slavnost** – tradiční kulturně osvětová akce pro rodiny s dětmi (SAS Pardubice)

**Raná péče znovu mohla vyrážet za klienty do terénu, SAS pracovaly na základě individuálních plánů klientů v plném rozsahu.**

## ČERVENEC

**Týdenní kurz na téma Komunikujeme s vámi** pro děti s vadou sluchu a jejich slyšící sourozence a kamarády (SAS Pardubice)

**Účast na setkání organizací, které získaly podporu ze sbírky Pomozte dětem** (Praha)

**Pandemická situace umožňovala poskytovat všechny služby v plném rozsahu.**





## SRPEN

**Týdenní pobytová akce** pro rodiny s dětmi (Srbsko u Karlštejna)

**Příměstský tábor** na téma Kamarádka příroda pro děti s vadou sluchu nebo s kombinovaným postižením a jejich slyšící sourozence a kamarády (SAS Ostrava)

Účast na **překladu videí** Národního muzea (online prohlídka expozic) určených malým divákům do českého znakového jazyka

**Pandemická situace byla stále příznivá a služby jely naplno.**

## ZÁŘÍ

**Family day Oriflame** - dětský den a soutěže na rozvoj smyslů

**Zahradní slavnost** – tradiční kulturně osvětová akce pro rodiny s dětmi (Praha)

**Víkend v Beskydech v Horní Lomné** pro klienty Rané péče pro Moravu a Slezsko zaměřený na rozvoj komunikace a vzájemných vztahů v rodinách vychovávajících malé dítě s postižením sluchu

**Kurz základů komunikace** s malým dítětem se sluchovým postižením Rané péče pro Moravu a Slezsko

Aktivní účast na **Konferenci** komunikace osob se sluchovým postižením (Ostrava)

Aktivní účast na Moravském kazuistickém semináři

Divadelní představení **Pátá dohoda** s Jaroslavem Duškem tlumočené do českého znakového jazyka (Praha)

**Koncem měsíce se pandemická situace začala opět zhoršovat, v Praze jsme se museli navrátit k poskytování služeb online.**

## ŘÍJEN

**Exkurze studentů logopedie** z Univerzity Palackého v Olomouci

**Online setkání rodin** rané péče z Jihomoravského, Jihočeského a Plzeňského kraje a Kraje Vysočina

Účast na online konferenci o technologiích pro osoby se specifickými potřebami **INSPO** (Praha)

**Začátkem října vláda znovu vyhlásila nouzový stav. Služby Tamtamu se neuzavřely, ale s ohledem na bezpečnost klientů i zaměstnanců se znovu více přesouvaly do online prostředí.**



## LISTOPAD

**Online přednáška Phonak** - vzdělávací akce pro (nejen) pro poradce rané péče

**Online setkání rodin** rané péče z Olomouckého, Zlínského a Libereckého kraje

**Exkurze studentů logopedie** z Masarykovy univerzity v Brně

**Punč** Dobrého místa pro život - prodej punče v Caffee Meex pro Ranou péče pro Moravu a Slezsko

**V Česku stále platil nouzový stav. V práci s klienty jsme proto pokračovali především prostřednictvím e-mailů, telefonů a videokonzultací.**

## PROSINEC

**Mikulášské online setkání** pro klienty Rané péče pro Moravu a Slezsko

Aktivní účast na **online knižním veletrhu Knihex** - tlumočení veškerého programu pro děti do českého znakového jazyka

**Online školení Widex** - vzdělávací akce pro (nejen) pro poradce rané péče

Příprava a natáčení **vánočních pohádek** v českém znakovém jazyce

**Vláda znovu schválila prodloužení nouzového stavu, dál pokračovala řada omezení a zákazů. Vše nejlepší do nového roku jsme tak klientům popřáli prostřednictvím telefonů a monitorů.**

Pandemie nám v roce 2020 vzala mnoho společných setkání a práce. Díky ní jsme se však v Tamtamu zároveň o sobě hodně dozvěděli. Především to, že umíme najít řešení, jak svou práci dělat smysluplně a efektivně i v mimořádných podmínkách. Víme, že vždycky najdeme způsob, jak za všech okolností zůstat našim klientům nablízku.





# ODBORNÝ MAGAZÍN DĚTSKÝ SLUCH

Centrum pro dětský sluch Tamtam vydává tištěný odborný čtvrtletník Dětský sluch, který přináší názory odborníků, zkušenosti rodičů a zároveň informace ze zahraničí na aktuální témata. Je určen především rodinám s dětmi se sluchovým postižením z celé České republiky, ale také odborníkům – lékařům, pedagogům, psychologům, sociálním pracovníkům a studentům těchto oborů.

Magazín čtyřikrát ročně přináší čtenářům rozsáhlé spektrum informací jak odborného, tak osobního charakteru. Obsahuje rozhovory s odborníky na sluchové vady, logopedy, psychology, učiteli, ale především s rodinami, které se se ztrátou sluchu dítěte vyrovnávají, případně s neslyšícími, kteří poskytují pohled na věc vlastníma očima. Texty jsou velmi přínosné a velmi dobře pomáhají rodinám vyrovnávat se s nastalou situací.

V loňském roce byla témata magazínu Dětský sluch následující:

- co pomáhá,
- jazykový a řečový rozvoj dítěte,
- vývojové etapy,
- rodina jako cesta.



# TAMTAM PODPORUJE STUDENTY

V Centru pro dětský sluch Tamtam, ve všech jeho službách a pobočkách, se často objevují studenti. Vykonávají tu svou povinnou praxi, stáže nebo jim naši poradci a sociální pracovníci pomáhají s bakalářskými, diplomovými a disertačními pracemi.

V roce 2020 Tamtam podpořil 14 studentů.

## PRAXE A STÁŽE

Praxi v Tamtamu vykonávalo 6 studentů. Nejčastěji šlo o studenty oborů sociální práce či speciální pedagogika.

## STUDENTSKÉ PRÁCE

Zaměstnanci Tamtamu také podpořili 8 závěrečných prací. Jednou z nich byla například bakalářská práce studenta z Katedry výtvarné výchovy PdF MUNI, která se týkala designu piktogramů upozorňujících na sluchové postižení.







# SOCIÁLNÍ SLUŽBY RANÁ PÉČE

## NAŠE CÍLE

- Rodina se orientuje v situaci spojené s péčí o dítě s postižením a jeho výchovou.
- Rodina a dítě spolu umí komunikovat tak, aby byl podporován celkový vývoj dítěte s ohledem na jeho individuální možnosti a potřeby.
- Rodina umí využívat své vlastní zdroje, zná další možnosti podpory a dle svého zájmu se zapojuje do běžně dostupných aktivit pro dítě a rodinu.

## PRINCIPY SLUŽBY

### PARTNERSKÝ PŘÍSTUP

Klientům poskytujeme potřebnou šíři informací tak, abychom jim umožnili jejich kvalifikované a zodpovědné rozhodnutí o sobě, respektive o jejich dětech se sluchovým postižením.

Služby rané péče využívají rodiny na základě vlastního rozhodnutí. Rodiče dětí se sluchovým postižením vnímáme jako platné členy multidisciplinárního týmu, který plánuje, realizuje a hodnotí postup péče o jejich dítě.

**PODPORUJEME** rodinu s dětmi se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života.

## **V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ**

Snažíme se respektovat pro rodinu i dítě přirozené prostředí, proto jsou naše služby poskytovány především přímo v rodinách. Při naší práci využíváme co nejvíce přirozených zdrojů pomůcek a metod. Respektujeme běžný chod a rytmus rodiny.

## **NEZÁVISLOST**

Nezávislost vnímáme ve dvou rovinách. V první rovině vnímáme naši vlastní nezávislost coby experta na problematiku dětského sluchu, nezávislého na dalších subjektech. Díky tomu můžeme našim klientům vždy poskytnout kvalitní a nestranné zhodnocení jejich situace, doporučení a služby. Ve druhé rovině podporujeme rodiče a dítě k využívání vlastních zdrojů pro zvládnutí situace, ve které se nacházejí. Snažíme se předcházet vzniku závislosti na sociálním systému. Služby našich terénních pracovníků jsou poskytovány bezplatně. Díky tomu je můžeme nabídnout každé potřebné rodině, bez ohledu na její příjmy.

## **MEZIOBOROVÁ SPOLUPRÁCE**

Jsme si vědomi toho, že kvalitní a účinná péče o děti se sluchovým postižením vyžaduje multidisciplinární přístup. Snažíme se proto vytvářet týmy zahrnující jak naše interní pracovníky, tak i externí specialisty a rodiče dětí. Díky tomu zajišťujeme pro dítě komplexní péči.

# **CÍLOVÁ SKUPINA**

Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi se sluchovým postižením raného věku od 0 do 7 let žijící na území České republiky. Služby mohou být rodinám poskytovány od narození dítěte nebo odhalení jeho sluchového postižení (či vyslovení podezření) do nástupu dítěte do školského zařízení nebo jiné návazné služby, maximálně do sedmi let věku dítěte.





# RANÁ PÉČE ČECHY

## LIDÉ VE SLUŽBĚ

Mgr. Martina Péčová, Mgr. Klára Bendíková, PhDr. Iva Jungwirthová,  
Marcela Peřinová, DiS., Mgr. Štěpánka Kolková,  
Mgr. Alžběta Osmančíková, Michaela Bezděková, DiS.,  
Mgr. Petra Verdis, Mgr. Šárka Švarcová,  
PhDr. Anna Cíchová Hronová (od 9/2020),  
Bc. Helena Radová (do 10/2020)

## PŮSOBNOST

Raná péče Čechy působí na území 9 krajů České republiky. Územní působnost služby zahrnuje Hlavní město Prahu, Jihočeský kraj, Karlovarský kraj, Královéhradecký kraj, Liberecký kraj, část Pardubického kraje (území obce s rozšířenou působností Pardubice, Chrudim, Holice, Vysoké Mýto, Přelouč), Plzeňský kraj, Středočeský kraj a Ústecký kraj.

## NAŠE STATISTIKA

152 smluv (158 dětí s vadou sluchu)  
37 ukončených smluv  
34 nově uzavřených smluv  
669 terénních konzultací v rodinách  
407 on-line konzultací (v době nouzových stavů v souvislosti s onemocněním Covid-19)  
58 ambulantních konzultací  
5 jednorázových konzultací neuživatelům služby  
1 483 e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby  
88 966 ujetých kilometrů



# RANÁ PÉČE PRO MORAVU A SLEZSKO

## LIDÉ VE SLUŽBĚ

Mgr. Anna Kučerová, PhD., Bc. Jana Sedláková,  
Bc. Karolína Soldánová, Mgr. Marcela Dokoupilová,  
Mgr. Adéla Hertlová, Mgr. Lucie Hochmajerová,  
Mgr. Markéta Lokajová, Mgr. Michaela Němcová,  
Bc. Věra Orlíková, Bc. Timea Pelková, Mgr. Nela Podškubková,  
Bc. Lucie Slavíková, Mgr. Martina Stavinohová,  
Bc. Jana Hrdličková (do 2/2020)

Mgr. Pavel Kučera, PhD., Bc. Lenka Kučerová,  
Klára Poláchová - externisté (DPP)

## PŮSOBNOST

Raná péče pro Moravu a Slezsko působí v 6 krajích ČR: Olomoucký, Jihomoravský, Zlínský, Moravskoslezský, Vysočina a část Pardubického kraje.

## NAŠE STATISTIKA

160 smluv (164 dětí s vadou sluchu)  
42 ukončených smluv  
39 nově uzavřených smluv  
434 terénních konzultací v rodinách  
61 ambulantních konzultací  
19 jednorázových konzultací neuživatelům služby  
205 online konzultací  
1 643 e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby  
77 327 ujetých kilometrů





# SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

## NÁŠ CÍL

Rodina s dětmi, ve které některý její člen má postižení sluchu a má v důsledku poskytnuté služby nastavený vhodný způsob komunikace v rámci rodiny i ve společnosti. Rodina je schopna svoji situaci zvládat samostatně. Rodina se podle svého zájmu zapojuje do běžně dostupných aktivit ve společnosti.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Uživateli SAS se mohou stát rodiny s dítětem/děťmi ve věku 0-18 let, kdy jeden nebo více členů v rodině má sluchové nebo kombinované postižení (příčemž jedno z nich je sluchové), žijící na území Hlavního města Prahy, Středočeského, Ústeckého, Pardubického, Královéhradeckého a Moravskoslezského kraje.

Konkrétně se jedná o rodiny:

- Rodiny s dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let.
- Rodiny s dětmi s kombinovaným postižením (jedno sluchové).
- Rodiny s dětmi od 0 do 18 let, kdy jeden nebo více členů v rodině má sluchové postižení (např. neslyšící rodiče se slyšícím dítětem).

**Rodinám s dětmi, kde má někdo z členů sluchové postižení, POMÁHÁME ZVLÁDAT náročnou životní situaci. Podporujeme v ní rozvoj komunikačních a sociálních dovedností prostřednictvím výchovných a vzdělávacích činností tak, aby rodina mohla žít běžným způsobem života.**



# PRINCIPY SLUŽBY

## INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Vycházíme z individuálních potřeb a možností každé rodiny.

## RESPEKT K SOUKROMÍ RODINY

Vycházíme z individuálních potřeb a možností každé rodiny. V domácím prostředí respektujeme běžný chod a rytmus rodiny.

## PARTNERSKÝ PŘÍSTUP

Vztah mezi pracovníkem a rodinou je založen na vzájemné spolupráci a respektu. Službu rodiny využívají na základě vlastního rozhodnutí. Rodiče, děti a další příbuzné, kteří v rámci služby spolupracují, vnímáme jako platné členy multidisciplinárního týmu, který plánuje, realizuje a hodnotí postup péče o dítě/děti.

## MEZIOBOROVÁ SPOLUPRÁCE

Pro práci s cílovou skupinou se snažíme vytvářet týmy zahrnující jak naše interní pracovníky, tak i externí specialisty a rodiče dětí.

## ODBORNOST

Dbáme na profesionální poskytování služby. Podporujeme vzdělávání a rozvoj pracovníků. Snažíme se o aplikaci získaných vědomostí a dovedností do praxe. Zajímají nás aktuální trendy v oblasti sociálních služeb a práce s uživateli.

# PŮSOBNOST

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi působí prostřednictvím pracovišť v Praze, Pardubicích a Ostravě v 6 krajích ČR: Hlavní město Praha, Středočeský, Pardubický, Královéhradecký, Moravskoslezský a Ústecký.







# LIDÉ VE SLUŽBĚ

**Mgr. Lucie Hanzíková**

## **SAS Praha**

Mgr. Eliška Čižmářová, Bc. Kateřina Shonová, Mgr. Dominika Graupnerová, Mgr. Aneta Tuzová, Kristýna Vlasáková, DiS., PhDr. Marie Bendová (DPP), Mgr. Kristina Kratochvílová-Pánková (DPP)

## **SAS Pardubice**

Bc. Romana Procházková, DiS., Mgr. Monika Koubová, Ing. Bc. Hana Jindrová DiS., Mgr. Adriana Vlčková (od 04/2020), PhDr. Marie Bendová (DPP)

## **SAS Ostrava**

Mgr. Lena Vaňková, Mgr. Veronika Kovalová, Bc. Veronika Rojíčková, DiS., Mgr. Alice Barhoňová (DPP) , PhDr. Anna Jiříčková (DPP)

# NAŠE STATISTIKA

88 smluv (Praha 44, Pardubice 23, Ostrava 21)

19 ukončených smluv

11 nově uzavřených smluv

# NAŠE ČINNOST

|                                                        | Praha | Pardubice | Ostrava | CELKEM |
|--------------------------------------------------------|-------|-----------|---------|--------|
| Socio-terapeutické skupiny                             | 96    | 58        | 23      | 177    |
| Rozvoj komunikačních dovedností                        | 38    | 19        | 10      | 67     |
| Podpůrná rodičovská skupina                            | 3     | 2         | 4       | 9      |
| Besedy                                                 | 7     | 1         | 0       | 8      |
| Individuální konzultace                                | 135   | 29        | 68      | 232    |
| Konzultace e-mail, telefon, chat, WhatsApp, videohovor | 1170  | 1070      | 1069    | 3309   |
| Vstupní konzultace se zájemcem o službu                | 79    | 10        | 32      | 121    |
| Jednorázové konzultace                                 | 15    | 7         | 6       | 28     |
| Přednášky a besedy v MŠ a ZŠ                           | 1     | 1         | 0       | 2      |
| Kulturně osvětové akce                                 | 1     | 1         | 0       | 2      |

[www.tamtam.cz/co-delame/socialne-aktivizacni-sluzby-pro-rodiny-s-detmi](http://www.tamtam.cz/co-delame/socialne-aktivizacni-sluzby-pro-rodiny-s-detmi)

[sasp Praha@tamtam.cz](mailto:sasp Praha@tamtam.cz)

[sasp Pardubice@tamtam.cz](mailto:sasp Pardubice@tamtam.cz)

[sasostrava@tamtam.cz](mailto:sasostrava@tamtam.cz)



# SOCIÁLNÍ PORADNA PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM A JEJICH BLÍZKÉ

## CÍL SLUŽBY

Klient je informován o možných řešeních vlastní situace a o návazných odborných službách. Podporujeme tak kompetence klienta k aktivnímu řešení jeho situace na základě jeho vlastního rozhodnutí.

## PRINCIPY SLUŽBY

**Individuální přístup:** Vycházíme z individuálních potřeb a svobodného rozhodnutí klienta.

**Partnerský přístup:** Vztah mezi pracovníkem a klientem/rodinou je založen na vzájemné důvěře a diskrétnosti.

**Mezioborová spolupráce:** Při poskytování služby spolupracujeme s externími odborníky a jinými organizacemi za účelem zprostředkování kontaktu klientovi na navazující služby.

**Odbornost:** Zakládáme si na profesionálním přístupu při poskytování služby. Účastníme se vzdělávacích kurzů a seznamujeme se s aktuálními trendy v oblasti sociální služeb a práce s uživateli. Poradenská činnost je poskytována bezplatně.

Sociální poradna je určena především lidem se sluchovým postižením, a to jednotlivcům, rodinám i jejich blízkým. Nabízíme PODPORU klientům v různých oblastech života. Při práci RESPEKTUJEME způsob komunikace, který nejlépe vyhovuje klientovi.





# CÍLOVÁ SKUPINA

Služby sociální poradny mohou využívat osoby se zdravotním nebo kombinovaným postižením, především se sluchovým postižením a jejich blízcí, kteří se nachází v nepříznivé životní situaci. Klientem služby se může stát osoba starší 18 let, mladší pouze v doprovodu zákonného zástupce.

Odborné sociální poradenství je poskytováno formou, která vyhovuje individuálně potřebám jednotlivých klientů služby, např. český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma či zřetelná artikulace v češtině.

Poradenství se zaměřuje na:

- dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, výhody a slevy pro osoby se sluchovým či jiným zdravotním postižením,
- kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením,
- pomoc při vyřizování telefonátů, vyplňování formulářů, při sepisování a vysvětlování úřední korespondence,
- pomoc v těžkých životních situacích, například ztráta zaměstnání, bydlení, týrání, zneužívání či další rodinná a pracovněprávní problematika,
- informace o vzdělávacích institucích, metodách, kontakty na další instituce.

V poradně je možné si vyzkoušet nebo zapůjčit kompenzační pomůcky. Dále nabízí údržbu sluchadel, prodej baterií a dalšího příslušenství.

[www.tamtam.cz/co-delame/odborne-socialni-poradenstvi](http://www.tamtam.cz/co-delame/odborne-socialni-poradenstvi)

[socpor@tamtam.cz](mailto:socpor@tamtam.cz)



# LIDÉ VE SLUŽBĚ

Mgr. Sabina Klegová

## PŮSOBNOST

Sociální poradna působí ve všech 14 krajích ČR. Služba je poskytována ambulantně (osobně, telefonicky, e-mailem nebo přes Skype).

## NAŠE STATISTIKA

89 klientů služby

247 intervencí

(z toho 71 v oblasti příspěvků a dávek,

86 ohledně odvolání,

43 v oblasti předání a zprostředkování kontaktu,

15 v oblasti kompenzačních pomůcek,

32 v oblasti krizových situací)



# PROJEKTY

## RANÁ PÉČE - VČASNÁ, SYSTÉMOVÁ A EFEKTIVNÍ SLUŽBA

Projekt byl realizován za podpory Evropského sociálního fondu (Operační program zaměstnanost)

**Období realizace:** 2018 – 2020



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**O projektu:** Rozšíření, zefektivnění a zkvalitnění rané péče poskytované celostátně rodinám s nejmenšími dětmi s detekovanou vadou sluchu nebo s kombinovaným postižením. V rámci projektu bude vytvořena nová metodika post screeningové péče včetně krizové intervence, nastaveny a ověřeny nové postupy a procesy pro sledování poskytnuté péče a vytvořeny možnosti pro zlepšení informovanosti uživatelů – osob sociálně znevýhodněných nebo ohrožených sociálním znevýhodněním.

## PODPORA SLUŽEB CDS TAMTAM

Projekt byl realizován za podpory Nadace Agrofert.

**Období realizace:** 2019 – 2020



NADACE  
AGROFERT

**O projektu:** Nadace Agrofert každoročně podporuje činnost našich sociálních služeb a psychologické poradny. Z grantu jsme zakoupili

[www.tamtam.cz/projekty/ukoncene-projekty](http://www.tamtam.cz/projekty/ukoncene-projekty)

[www.tamtam.cz/projekty/aktualni-projekty](http://www.tamtam.cz/projekty/aktualni-projekty)

didaktické pomůcky na rozvoj dovedností dětí se sluchovým postižením, které využijí při práci poradkyně rané péče. Nadace Agrofert přispěla i na nákup neverbálního inteligenčního testu pro děti od dvou do sedmi let pro psychologickou poradnu. Test pomůže odborníkům lépe zhodnotit úroveň vývoje sluchově postiženého dítěte a jeho potřeby.

## DOBŘÝ START - JEDNORÁZOVÉ, TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ KONZULTACE PRO RODINY MALÝCH DĚTÍ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Projekt byl realizován za podpory Nadace Komerční banky, a. s. - Jistota.

**Období realizace:** 2019 – 2020

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽÍ



**O projektu:** V rámci projektu jsme realizovali jednorázové ambulantní nebo terénní konzultace v rodinách s malým dítětem se sluchovým postižením po celé ČR. Šlo o rodiny, které např. procházely screeningem sluchu, případně byla potvrzena vada sluchu, ale rodiny ještě nebyly rozhodnuty, zda chtějí využívat naše služby nebo rodiny potřebovaly pouze jednorázovou konzultaci.







# TAMTAM - MODERNÍ, JEDINEČNÉ A EFEKTIVNÍ SLUŽBY PRO KLIENTY V PRAZE

Projekt byl realizován za podpory Evropských strukturálních a investičních fondů z Operačního programu Praha – pól růstu ČR.

**Období realizace:** 2019 – 2020



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Praha – pól růstu ČR



**O projektu:** Projekt reagoval na specifické potřeby cílové skupiny – dětí se sluchovým nebo kombinovaným postižením a jejich slyšících i neslyšících rodičů. Projekt vytvořil dvě zázemí pro poskytování nových moderních metod práce a technologií zaměřených na rozvoj komunikace a sluchového vnímání a na stimulaci dětí s kombinovaným postižením. Zvýšil kvalitu i rozsah služeb a vytvořil bezpečné zázemí pro poskytování služby včetně ochrany osobních údajů. Výsledkem projektu byla i značná energetická úspora.

## JSME V TOM S VÁMI

Projekt byl realizován za podpory Nadace J&T.

**Období realizace:** 2019 – 2020



NADACE J&T

**O projektu:** Projekt realizovaly sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Aktivita směřovaly k podpoře kombinovaně postižených dětí. Odborníci společně s rodiči hledali způsoby a formy, jak mohou kombinovaně postižené děti i přes rozsáhlejší hendikep rozvíjet svoje komunikační dovednosti a začlenit se podle možností do kolektivu. Projekt pamatoval i na rozvoj odborných týmů. V rámci projektu získali naši profesionálové akreditovaná školení a rozmanitou supervizní podporu.



# KOMPLEXNÍ PRIMÁRNÍ PODPORA RODINY S DÍTĚTEM - TÝDENNÍ POBYTOVÁ AKCE NA ROZVOJ KOMUNIKACE A VZTAHŮ V RODINĚ

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva zdravotnictví ČR a Nadace J&T.

**Období realizace:** 2020



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



NADACE J&T

**O projektu:** Týdenní pobyt rodičů a dětí se sluchovým postižením se konal v Srbsku u Karlštejna. Pro rodiče byly připraveny až tři přednášky denně, výuka komunikace, podpůrná skupina, služby psychologa a besedy s odborníky. Pro děti a jejich rodiče byly dále každý den připraveny individuální terapie zaměřené na rozvoj komunikace a rozvoj sluchového vnímání vedené logopedy nebo řečovými specialisty. Dále se rodiny účastnily skupinových terapií, jež byly zaměřeny na rozvoj interakce mezi rodiči a dítětem a podporu citových a sociálních vazeb. Součástí programu byla i beseda s dospělými neslyšícími, s rodiči starších dětí se sluchovým postižením a pravidelný nácvik na audiometrické vyšetření.

## MÍSTO POROZUMĚNÍ - ZAHRADNÍ SLAVNOST

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva kultury, MČ Prahy 5, MČ Prahy 13 a Nadace Umění pro zdraví.

**Období realizace:** 2020



MINISTERSTVO  
KULTURY



MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 5



nadace  
umění  
pro  
zdraví





**O projektu:** Téma Zahradní slavnosti bylo „Čarujeme jako Harry Potter“. Během akce byla pro děti připravena stanoviště s úkoly a doprovodný program - hudební vystoupení skupiny Napořád, kouzelnické představení, bubnování s bubeníkem Davidem. Přijel i sokolník a děti si mohly prohlédnout sovy či dravé ptáky. Součástí odpoledne byla také atrakce skákací hrad a fotokoutek. Celý program byl tlumočen do českého znakového jazyka. Zahradní slavnost je tradiční akcí, jejíž výhodou je, že se jí může zúčastnit celá rodina – tedy slyšící i neslyšící členové. Rodiny tak mohou sdílet společný zážitek.

## JEVIŠTĚ POROZUMĚNÍ - PŘINÁŠÍME KULTURU SLYŠÍCÍCH SLUCHOVĚ POSTIŽENÝM

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva kultury.

**Období realizace:** 2020



**O projektu:** Během projektu jsme uspořádali tradiční akci Zahradní slavnost a tlumočili jsme 18 vzdělávacích a kulturních akcí (např. komentované prohlídky v muzeích či divadelní představení pro děti i dospělé).

## SPOKOJENÁ RODINA

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí - sekce Rodina.

**Období realizace:** 2020



**Rodina** MPSV

**O projektu:** V rámci projektu jsme podpořili rodiny, které vychovávají dítě se sluchovým nebo kombinovaným postižením a rodiny, kde sami



rodiče mají sluchové postižení. Cílem bylo pomoci osvojit si specifickou komunikaci se sluchově postiženými a nastavit úspěšnou komunikaci v rodině. V rámci aktivit byl však i prostor pro vzájemné sdílení pozitivních i negativních zkušeností, obav, stresu, ale i osvědčených postupů s jinými rodiči ve stejné nebo obdobné situaci. To vše přispělo k posílení pozitivních vazeb a vztahů v rodinách, přijetí dítěte rodinou, posílení rodičovských kompetencí, většímu zapojení otců a prarodičů do výchovy dítěte s postižením.

## SPECIÁLNÍ PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Projekt byl realizován za podpory Magistrátu hlavního města Prahy  
a MČ Praha 13.

**Období realizace:** 2020



**O projektu:** V rámci projektu jsme poskytovali psychologické poradenství pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízkým v adekvátním módu komunikace - jak v českém jazyce (mluvené i psané formě), tak i v českém znakovém jazyce. Jde o ojedinělou službu v ČR. Psychologická poradna poskytovala nízkoprahové individuální poradenství, dlouhodobější individuální psychoterapeutické poradenství i akutnější krizovou intervenci. Poskytovali jsme jak ambulantní, tak online konzultace.





# VYDÁVÁNÍ ODBORNÉHO MAGAZÍNU DĚTSKÝ SLUCH

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva zdravotnictví.

**Období realizace:** 2020



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

**O projektu:** V rámci projektu vznikla čtyři čísla odborného magazínu Dětský sluch. V časopisech čtenáři našli názory odborníků, zkušenosti rodičů i informace ze zahraničí na aktuální témata. Časopis je určen především rodinám s dětmi se sluchovým postižením z celé České republiky, ale i odborníkům – lékařům, pedagogům, psychologům, sociálním pracovníkům a studentům těchto oborů.

## KERAMICKÁ DÍLNA PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ A SLYŠÍCÍ DĚTI I DOSPĚLÉ

Projekt byl realizován za podpory MČ Praha 13 a MČ Praha 5.

**Období realizace:** 2020



**O projektu:** V některých měsících, kdy to situace kolem pandemie COVID 19 dovolila, mohli do keramické dílny docházet jak slyšící, tak sluchově postižení. Keramická dílna nabízela kurzy pro děti i dospělé. Vedoucí kurzů ovládá znakový jazyk, a tak se volně propojila komunita slyšících a neslyšících.

## TAMTAM JEDE ZA VÁMI

Projekt byl realizován za podpory programu Škoda Auto pomáhá.

**Období realizace:** 2020





**O projektu:** Raná péče pro Moravu a Slezsko získala v rámci grantového programu ŠKODA AUTO "Program mobilita" nový automobil, který bude využívat pro terénní konzultace v rodinách se sluchově či kombinovaně postiženými dětmi.

## POMOZTE PETROVI ZASE SLYŠET

Projekt byl realizován za podpory projektu Pomozte dětem organizovaného Českou televizí a Nadací rozvoje občanské společnosti.

**Období realizace:** 2020



SPOLÉČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



**O projektu:** Ze sbírkové projektu Pomozte dětem získal neslyšící chlapec příspěvek na nákup součástek, které jsou potřeba k opravě zničeného řečového procesoru. Řečový procesor je součástí kochleárního implantátu.

## IPADY PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Projekt byl realizován za podpory Nadace Komerční banka, a. s. - Jistota.

**Období realizace:** 2020

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽÍ





**O projektu:** Během nouzového stavu jsme museli naše sociální služby přesunout do online prostředí. Z daru nadace jsme proto zakoupili 4 iPady pro online konzultace.

## IPADY PRO PRÁCI SE SLUCHOVĚ POSTIŽENÝMI DĚTMI

Projekt byl realizován za podpory Diplomatic Spouses Association.

**Období realizace:** 2020



**O projektu:** V rámci grantu jsme zakoupili 5 ipadů, které využijeme pro přímou práci se sluchově postiženými dětmi. Během nouzového stavu jsme je využili pro online konzultace.

## ZAHRADNÍ SLAVNOST V PARDUBICÍCH

Projekt byl realizován za podpory města Pardubice.

**Období realizace:** 2020



**Pardubice**

**O projektu:** Zahradní slavnost pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením je vždy místem pro setkání dětí i rodičů a prostorem pro sdílení radosti, zábavy i ponaučení. Připraven byl bohatý program - loutkové představení O třech kůzlátkách Divadla Kozlík tlumočené do českého znakového jazyka, představila se stará řemesla (svíčkařství, drátenictví, kovářství). Děti mohly využít trampolínu a další herní prvky zahrady spřátelené organizace LENTILKA (Integrační školka a rehabilitační centrum).



# TÝDENNÍ KURZ PRO DĚTI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM, JEJICH SLYŠÍCÍ SOUROZENCE A KAMARÁDY

Projekt byl realizován za podpory Elektráren Opatovice.

**Období realizace:** 2020



**O projektu:** Cílem kurzu pro děti ve věku 5-13 let je rozvoj slovní a znakové zásoby, psychomotorických dovedností, podpora komunikace a samostatnosti, podpora integrace dětí se sluchovým postižením do slyšící společnosti, podpora pečujících osob, propojení dvou rozdílných kultur – slyšících a neslyšících. Kurz byl zaměřen nejen na zprostředkování informací a podporu orientace dětí ve společnosti, ale také na rozvoj motorických dovedností. Sjednocujícím tématem byla „Řemesla“. Kreativní, rukodělné činnosti jsou dětmi s vadou sluchu bez ohledu na věk velmi dobře přijímané, protože jim umožňují vyjádřit se i beze slov a v mnoha případech ovlivňují směřování jejich budoucího vzdělávání a profesního rozvoje.

## STIMULAČNÍ POMŮCKY A HRAČKY PRO ROZVOJ DĚTÍ SE SLUCHOVÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Projekt byl realizován za podpory nadačního fondu Skils.

**Období realizace:** 2020

The logo features the word 'Skils' in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid purple rectangular background.





**O projektu:** V rámci projektu jsme zakoupili stimulační pomůcky a hračky pro rozvoj dětí se sluchovým postižením či kombinovaným postižením. Zakoupené pomůcky služba Raná péče Čechy používá při práci v rodinách s dětmi s vadou sluchu. Pomůcky rodinám i zapůjčujeme.

## BÝT U VŠECH VČAS

Projekt byl realizován za podpory Nadace rozvoje občanské společnosti, Grantového programu Včasná pomoc dětem financovaného z prostředků The VELUX Foundations.

**Období realizace:** 2019-2021



**O projektu:** Navázali jsme na předchozí projekt Včas u všech dětí, jehož cílem bylo zvýšení informovanosti rodičů o screeningu sluchu, sluchových vadách a naší službě raná péče. Díky němu se na nás obrací více rodičů, jejichž dítě, buď prochází screeningem sluchu, nebo u něhož byla aktuálně sluchová vada potvrzena. Chceme, aby každá rodina získala službu rané péče co nejrychleji, v náležitě kvalitě a intenzitě, díky projektu jsme mohli rozšířit kapacitu služby.

## DOMLUVÍME SE, I KDYŽ NESLYŠÍM

Projekt je realizován za podpory Nadace J&T.

**Období realizace:** 2020-2021



**O projektu:** Díky podpoře Nadace J&T poskytujeme supervizní podporu členům týmu sociálně aktivizačních služeb, kteří jsou buď v přímé práci s klienty služeb nebo jsou vedoucími jednotlivých pracovišť z celé ČR. V rámci projektu jsme dále v roce 2019 realizovali socioterapeutické skupiny pro děti se sluchovým postižením a jejich rodiče.



# CHCEME SI ROZUMĚT

Projekt byl realizován za podpory projektu Pomozte dětem organizovaného Českou televizí a Nadací rozvoje občanské společnosti.

**Období realizace:** 2020-2021



SPOLEČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



**O projektu:** Grant byl určen pro psychologickou poradnu, která poskytuje poradenství rodinám s dětmi se sluchovým postižením. Během projektu byl zajištěn provoz služeb poradny a realizace podpůrných skupin. Zároveň jsme vybavili poradnu řadou nových pomůcek a testů pro lepší a přesnější diagnostiku, díky níž lépe pochopíme potřeby jednotlivých klientů.

## PODPORA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTMI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Projekt je realizován za podpory Nadace Agrofert.

**Období realizace:** 2020-2021



**O projektu:** Z daru Nadace Agrofert jsme uhradili náklady na chod služby a dále náklady na nákup pomůcek pro pracoviště sociálně aktivizačních služeb.



# FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

|                                             |                      |
|---------------------------------------------|----------------------|
| <b>Ministerstvo práce a sociálních věcí</b> | <b>31 279 321,98</b> |
| Ministerstvo zdravotnictví                  | 196 800,00           |
| Ministerstvo kultury                        | 48 900,00            |
| Kraje, města                                | 2 280 597,00         |
| Nadace a nadační fondy                      | 675 993,66           |
| Dary firemních a individuálních dárců       | 797 927,88           |
| Vlastní výkony                              | 878 581,59           |
| <b>Celkem</b>                               | <b>36 158 122,11</b> |
| Materiál                                    | 2 075 450,44         |
| Pohonné hmoty                               | 394 546,05           |
| Energie                                     | 643 729,08           |
| Opravy a udržování                          | 339 970,91           |
| Cestovné                                    | 103 546,46           |
| Reprezentace                                | 6 571,00             |
| Nakoupené služby                            | 4 038 415,19         |
| Mzdové náklady                              | 27 786 334,00        |
| Odpisy                                      | 647 336,41           |
| Ostatní finanční náklady                    | 80 570,10            |
| <b>Celkem</b>                               | <b>36 116 469,64</b> |
| <b>Hospodářský výsledek - zisk</b>          | <b>41 652,47</b>     |



# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Ing. Ladislav Kolda, auditor 1359; Dářská 780/18 198 00 Praha 14

IČ 87326850

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA o ověření účetní závěrky Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31. 12. 2020

Zpráva nezávislého auditora je určena pro zakladatele společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s.

### Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Centrum pro dětský sluch o.p.s., sestavené na základě českých účetních předpisů pro neziskové organizace, která se skládá z rozvahy k 31.12. 2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12. 2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31. prosinci 2020 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1.1. 2020 do 31.12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

### Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

### Ostatní skutečnosti:

Společnost je příjemcem dotací ze státního rozpočtu. Při ověřování nebylo zjištěno čerpání dotací v rozporu s platnými předpisy.

Ing. Ladislav Kolda, člen komory auditorů České republiky, tel.: 602610204, email: lkolda@volny.cz; lkauditor@gmail.com

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky

Vedení Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus.

### Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojde

Ing. Ladislav Kolda, člen komory auditorů České republiky, tel.: 602610204, email: lkolda@volny.cz; lkauditor@gmail.com

k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

Mojí povinností je informovat vedení společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Praze dne: 24. 6. 2021

Ing. Ladislav Kolda  
číslo oprávnění 1359

Přílohy: Rozvaha  
Výkaz zisku a ztráty  
Příloha k účetní závěrce





# DĚKUJEME...

... všem, kteří se o naši činnost zajímají a v roce 2020 nás podpořili, ať už finanční částkou, věcným darem, nebo morálně. Vaši pomoc oceňujeme a velmi si jí vážíme.

## STÁTNÍM INSTITUCÍM A KRAJSKÝM ÚŘADŮM

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo kultury ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Krajské úřady Jihočeského, Karlovarského, Královéhradeckého a Libereckého kraje, Magistrát hlavního města Prahy, Krajské úřady Olomouckého, Pardubického, Plzeňského, Středočeského, Ústeckého, Moravskoslezského a Zlínského kraje

## MĚSTŮM A OBCÍM

Adamov, Benešov, Bolatice, Brodek u Přerova, Bučovice, Čelčice, Česká Třebová, České Budějovice, Dolní Dubňany, Hlína, Hluk, Horažďovice, Hostišová, Hrubá Vrbka, Chotěbuz, Jihlava, Karviná, Kolín, Kunovice, Lipno nad Vltavou, Litomyšl, Loštice, MČ Praha 13, MČ Praha 5, Michalovice, Mohelnice, Moravské Prusy, Moravský Krumlov, Olomouc, Opava, Ostrava, Otnice, Otrokovice, Pačlavice, Palkovice, Pardubice, Pozořice, Přerov, Ratíškovice, Rozstání, Ruprechtov, Skřipov, Smrčná, Svitavy, Šlapanice, Šumperk, Třebíč, Třinec, Uherský Ostroh, Únanov, Velká Bystřice, Velká Polom, Vikýřovice, Vlčnov, Zábřeh, Závěšice



## NADACÍM A NADAČNÍM FONDŮM

Nadace J&T, GIVT, Nadace Agrofert, Nadace Komerční banky – Jistota, Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS, NROS – Včasná pomoc dětem, The Velux Foundation, NROS - sbírkový projekt Pomozte dětem), Nadace umění pro zdraví, Česká lékárna holding, a.s. (Dr. Max), ČSOB Pojišťovna, Skils, DSA, Nadační fond Křídlení, Dobré místo pro život, Škoda Auto pomáhá

## SOUKROMÝM A FIREMNÍM DÁRCŮM A SPONZORŮM

Auto Hégr, Elektrárny Opatovice, FOXCONN CZ, s.r.o., General Net - pan Hořínek, OCN 24-07 s.r.o., SEKNE, Oriflame, Jakes Technology, Unilever, V. Pelikán Pacov Trading, p. Zeman, Cigánkovi,

## VŠEM ČLENŮM DOZORČÍ A SPRÁVNÍ RADY



# CENTRUM PRO DĚTSKÝ SLUCH TAMTAM

---



Hábova 1571/22  
155 00 Praha 5 - Stodůlky

IČ: 00499811

tel: 235 517 313, 603 710 748

Linka prvního kontaktu:  
605 100 400

[detskysluch@tamtam.cz](mailto:detskysluch@tamtam.cz)

[www.tamtam.cz](http://www.tamtam.cz)

