



***Federace rodičů a přátel
sluchově postižených, o. s.***

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2012



***„Slepota odděluje člověka od věcí,
hluchota od lidí.“***

Helena Kellerová

hluchoslepá spisovatelka a publicistka

Vážení přátelé,

ráda bych poděkovala všem našim donátorům, dobrovolníkům, členům i klientům, kteří nás v roce 2012 podporovali, ať už finančně či morálně. Velmi si Vaší pomoci vážím, oceňuji Vaši podporu a věřím, že nám svou přízeň zachováte i v následujících letech.

*Jana Fenclová
ředitelka*

Slovo úvodem

Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s. (dále jen Federace nebo FRPSP) je neziskové občanské sdružení, které vzniklo již v březnu 1990 z potřeby rodičů sluchově postižených dětí pomáhat si vzájemně při výchově svých dětí a podílet se aktivně na zlepšování veškeré péče o sluchově postižené děti, otevírat jim cestu k rovnocenné plnohodnotné a nezávislé účasti na společenském životě. Ke sdružení se připojili další lidé, kteří se zabývají péčí o sluchově postižené z řad pedagogů, zdravotníků a sociálních pracovníků, kteří si uvědomují rozhodující a nezastupitelnou roli rodičů při výchově dětí, a další osoby z řad široké veřejnosti, které chtějí rodiče dětí se sluchovým postižením v jejich úsilí podpořit.

FRPSP byla od doby svého vzniku iniciátorem pozitivních změn ovlivňujících život dětí se sluchovým postižením, a to v oblasti školství, zdravotnictví i sociálních služeb a sama se stala zřizovatelem několika soukromých škol. Potřeby a požadavky rodin se v průběhu let měnily a specifikovaly, vždy byly aktuální reakcí na celospolečenskou situaci. Odpovědí na požadavky rodičů byla postupná profesionalizace poskytovaných odborných služeb orientovaných na děti i dospělé.

V současnosti jsou aktivity FRPSP zaměřeny na plně profesionální odborné poradenství, sociální služby, informačně vzdělávací aktivity, kulturně osvětové aktivity, publikační činnost a výchovně vzdělávací činnost v Bilingvální mateřské škole pro sluchově postižené. Takto orientované aktivity jsou realizovány prostřednictvím pracovních skupin, které každoročně pomocí grantů a dotací stabilizují a zdokonalují nabízené a poskytované služby. K dlouhodobým projektům patří například – Informační centrum o hluchotě, psychologická poradna, pobytové akce pro rodiny dětí se sluchovým postižením, současně poskytuje FRPSP čtyři registrované sociální služby – odborné sociální poradenství, služby rané péče poskytované středisky rané péče Tamtam se sídlem v Praze a v Olomouci a aktivačně socializační služby pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením na pracovištích v Praze, Liberci a Ostravě. V roce 2012 byly realizovány i další projekty, mezi nejvýznamnější projekty, kterým jsme se věnovali, byl projekt podpořený nadací Sirius „Nastartování systému včasné diagnostiky s přímo navazující následnou péčí pro děti se sluchovým postižením a jejich rodiny“, projekt realizovaný ve spolupráci s firmou Johnson & Johnson „Včasnou diagnostikou sluchového postižení k plnohodnotnému životu dítěte a jeho rodiny“, projekty podpořené z evropských sociálních fondů prostřednictvím OP LZZ „Regionální redakční centra pro neslyšící“, „Smysluplné pracovní uplatnění osob se sluchovým postižením“ a vzdělávací program pro zaměstnance hrazený z programu OPPA Magistrátu hlavního města Prahy.

Federace dlouhodobě spolupracuje s dalšími organizacemi s podobným zaměřením i s organizacemi sluchově postižených v rámci zastřešující organizace ASNEP (Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel), SKOK (Spolek oborové konference nestátních neziskových organizací působících v sociální a zdravotně sociální oblasti). Je členem Národní rady zdravotně postižených a České rady humanitárních organizací. Je také jedním ze zakládajících členů FEPEDA – Evropské federace organizací rodin se sluchově postiženými dětmi.

O co jsme v roce 2012 usilovali:

V roce 2012 jsme intenzivně prohlubovali především kvalitu poskytovaných sociálních služeb, podrobně jsme zpracovávali metodiky pro jednotlivé činnosti a systémové je zařazovali do všech služeb federace. Nyní naše organizace poskytuje služby rodinám s dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let a dospělým neslyšícím v rámci celé ČR (viz graf a jednotlivé zprávy). Mimo poskytování sociálních služeb jsme se věnovali navázání intenzivní spolupráce s lékaři a dalšími odborníky, věnovali jsme se odborné činnosti – zdokonalování vlastních postupů při práci dětmi se sluchovým postižením, účastí na odborných fórech, výzkumem zaměřeným na zmapování situace při prosazování screeningových vyšetření ve všech porodnicích v ČR, organizací velké odborné konference dne 29. 11. 2012 „Screening sluchu, a co dál? Význam screeningu sluchu a mezioborové spolupráce pro úspěšnou rehabilitaci dítěte se sluchovým postižením. Uplatnění metodického pokynu MZ ČR v praxi“, kde byl položen základ pro další postup při prosazování celoplošného screeningu v České republice. Dále jsme realizovali velmi významné projekty s celospolečenským dopadem např. „Smysluplné pracovní uplatnění osob se sluchovým postižením“ i neméně důležité menší projekty pro rodiny s dětmi např. Klub rodičů, Pobytová akce, Přednášky do škol aj.

Pozornost jsme soustředili i zvýšení informovanosti společnosti o sluchovém postižení a jeho důsledcích, a to nejen vydáváním časopisu Info-zpravodaj, účastí v diskusních pořadech TV a rozhlasu i organizováním kulturně osvětových akcí např. benefiční koncert v Liberci „Bubínkování s Jaroslavem Duškem“, Zahradní slavnost, Velikonoční setkání, Mikulášské setkání a Jarmark.

Tradičně nejproblematičtější činností loňského roku bylo opět finanční zajištění všech poskytovaných služeb a činností. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, tj. ze zákona hlavní donátor sociálních služeb, nejdříve podpořil naši organizaci jen zcela nedostatečnou částkou pro udržení základní činnosti, později na základě námitkového řízení byla částka až v závěru roku navýšena na základní minimum. Největším problémem je absence koordinace financování služeb mezi kraji a MPSV. Tento problém jsme se snažili řešit aktivní účastí na komunitních plánováních, jednáním v krajích a prezentační činností v regionech. Přesto se nepodařilo dosáhnout systémových změn v koncepci dotačních a grantových řízení pro organizace poskytující sociální služby celostátně. Krátkodobé financování formou ročních grantů je pro organizaci naší velikosti a rozsahu poskytovaných služeb zcela nevhodné a trvale omezující plánování, růst služeb i profesní růst odborníků.

Ačkoli finanční situace v průběhu celého roku byla velmi náročná, podařilo se nám realizovat všechny projekty, vyhovět všem klientům a výsledek hospodaření skončil se ztrátou ve výši 43.028,- Kč.

Organizační struktura

Nejvyšším orgánem FRPSP je Valné shromáždění, které se schází nejméně jednou ročně. Schvaluje zásadní dokumenty, zprávu o činnosti a hospodaření a případně volí orgány na další období.

Valné shromáždění volí pětičlenné představenstvo. Statutárním zástupcem organizace je výkonný ředitel. Shromáždění volí také tříčlennou revizní komisi. Funkční období volených zástupců je tříleté.

Představenstvo má na starosti operativní řízení. Jeho zasedání se zúčastňují na pozvání ředitelů jednotlivých zařízení a předseda revizní komise. Představenstvo se schází podle potřeby několikrát ročně.

Valné shromáždění

Valné shromáždění se uskutečnilo 4. 4. 2012 a schválilo následující:

- zprávu o hospodaření za účetní rok 2011
- předběžný rozpočet na rok 2012

Valné shromáždění vzalo na vědomí:

- zprávu o činnosti za rok 2011
- zprávu o činnosti představenstva za rok 2011
- zprávu revizní komise za rok 2011
- zprávu auditora o auditu hospodaření organizace v roce 2011
- zprávu jednotlivých řešitelů o projektech FRPSP, realizovaných v roce 2011
- současnou finanční situaci projektů organizace v roce 2012

Představenstvo:

Mgr. Leona Pejcharová

Mgr. Olga Moravcová, Ph.D.

Mgr. Kateřina Semerádová

Mgr. Jan Klimeš

Mgr. Eva Sojková

Revizní komise:

Mgr. Monika Ťuláková

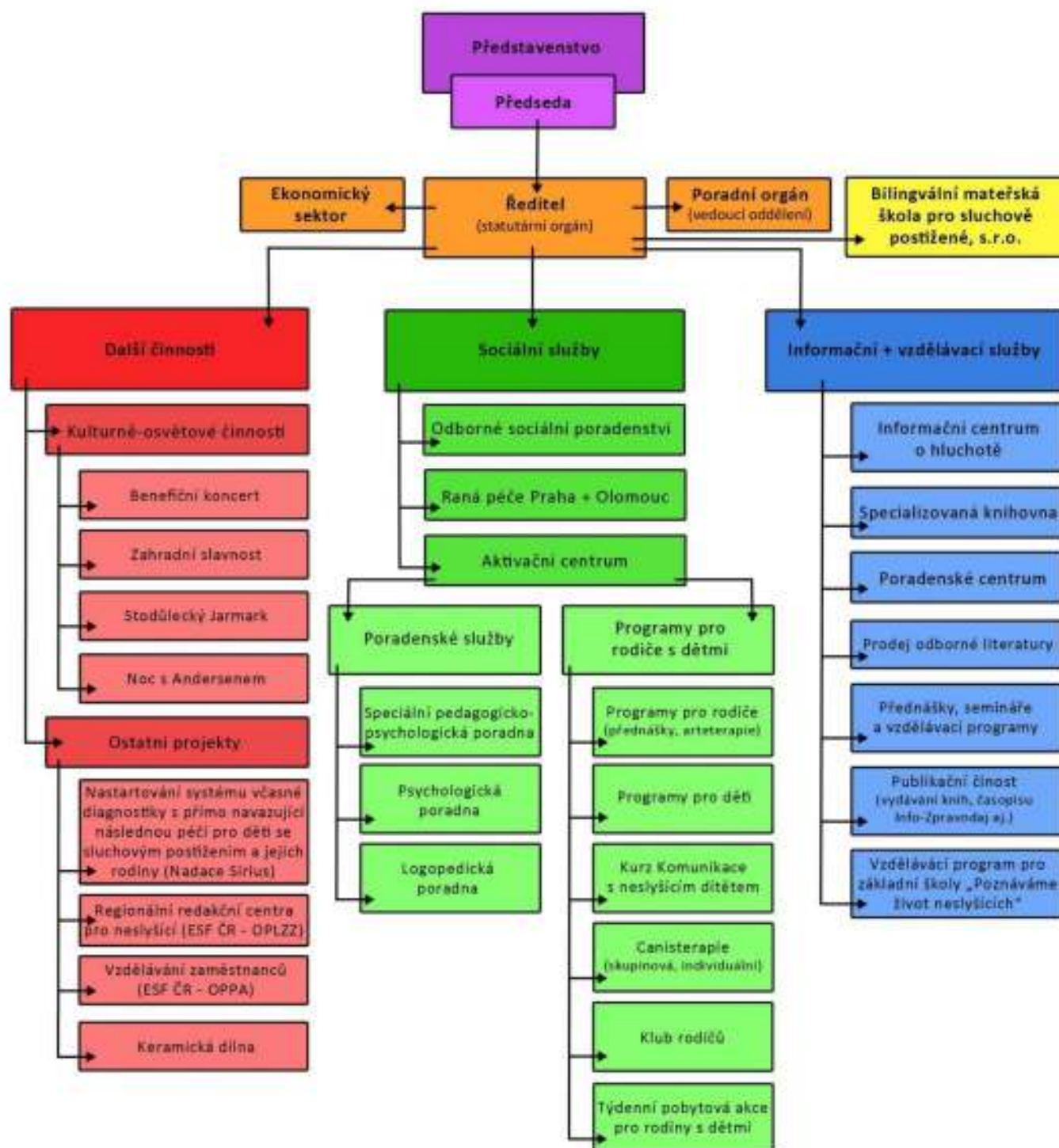
Ing. Jana Kudrnovská

Mgr. Šárka Hyská

Výkonná ředitelka:

Mgr. Jana Fenclová

Organizační struktura Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s.



Zpráva o činnosti a realizaci projektů v roce 2012

Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké

Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké v roce 2012 poskytovala služby s drobnými změnami a to zejména v oblasti personální.

Sociální poradenství pro sluchově postižené je zaregistrováno jako služba ambulantní, od roku 2001. Cílovými skupinami jsou: osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi, senioři. Věková struktura cílové skupiny: bez omezení věku. Poradenství se poskytuje v kanceláři v prostorách Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.

Celý rok v poradně působila vedoucí Mgr. Eva Sichrová. Sociální pracovnice Jana Kovalská, DiS. (roz. Klausová) pracovala na úvazek 0,9. V říjnu 2012 se vyhlásilo výběrové řízení na pozici sociálního pracovníka (zástup za mateřskou dovolenou). Na základě tohoto výběrového řízení od 4. 12. 2012 nastoupila na pozici sociální pracovnice Mgr. Adéla Dědečková jako zástup za mateřskou dovolenou sociální pracovnice Jany Kovalské.

Služby odborného sociálního poradenství, které jsou poskytovány ambulantně, využilo k datu 31. 12. 2012 celkem 114 klientů/uživatelů služby. Mnozí uživatelé ovšem využívali služby opakovaně a potřebovali radu a pomoc v různých oblastech např. vyřizování telefonátů, sepisování dopisů, pomoc v krizových situacích aj. Nejčastěji využívanou službou je poradenství z oblasti dávek státní sociální podpory (výhody pro osoby se zdravotním postižením poskytované státními či nestátními institucemi, příspěvek na péči, dávky státní sociální podpory, sociální zabezpečení, mateřská a rodičovská dovolená, rehabilitační pomůcky – sluchadla, kochleární implantáty, vzdělávání osob se sluchovým postižením, znakový jazyk a jeho výuka, kultura Neslyšících aj.). Ke konci roku 2012 to bylo celkem 466 poradenských konzultací. Z toho bylo 144 konzultací v oblasti kontaktní práce, 54 poradenských konzultací v krizových situacích, 28 poradenských konzultací v oblasti osobní asistence a 240 poradenských konzultací v oblasti dávek SSP, aj. (příspěvek na péči, rodičovský příspěvek, příspěvek na mobilitu, kompenzační pomůcky aj.). Ze statistiky vyplývá, že počet uživatelů služeb je více než v minulém roce, služby sociální poradny využívají opakovaně. Základní sociální poradenství je pro uživatele bezplatné. V posledních letech se okruh uživatelů sociální poradny ustálil. Uživatelé navštěvují sociální poradnu v průběhu daného roku opakovaně. Doba práce s uživatelem se prodlužuje, uživatel během jedné konzultace řeší hned několik věcí. V roce 2012 byl zaznamenán nárůst počtu klientů díky sociálním reformám.



Úspěšnost služby je hodnocena na základě zpětné vazby od uživatelů služby – evidence stížností, ze statistik (uzavřených na konci kalendářního roku). Hodnocení služby závisí na



ochotě uživatele poskytnout zpětnou vazbu, žádný z uživatelů není nucen poskytnout informace o vyřešení problematiky. Převážně se ovšem vracejí pozitivní reakce na poskytovanou službu. Případné stížnosti na kvalitu služby a problémy jsou řešeny aktuálně – např. pokud nevyhovuje komunikace se sociální pracovníci, může si uživatel zvolit jinou sociální pracovníci nebo při nevyhovující otevírací době poradny si může domluvit individuální čas návštěvy poradny i mimo provozní dobu

apod. Stížnosti na kvalitu a poskytování služby se řeší dle platných standardů kvality služeb, které jsou k dispozici v sociální poradně.

Pokud je to možné, je uživateli nabídnuto několik způsobů řešení daného problému a ten si sám vybere, které řešení se mu zdá nejvhodnější. Také v průběhu výkonu služby má uživatel právo formulovat změny nebo doplňující návrhy, kterými se následně řídíme. Pokud se během realizace služby ukáže, že služba není pro klienta zcela vyhovující, je to ihned reflektováno a flexibilně nabídnuta změna v poskytování služby. Uživatel má možnost podat písemnou stížnost, žádnou takovou jsme doposud neobdrželi.

Objem finančních prostředků získaných na provoz sociální poradny v roce 2012 činil 451.600,-Kč z MPSV, 20.000,-Kč z MČ Prahy 13 a 50.000,-Kč z MHMP . Tato suma je vzhledem k nákladům spojeným s poskytováním služby nedostatečná. Část nákladů na provoz služby musí být uhrazena z jiných zdrojů (např. sponzoring, inzerce, zastoupení Pomůcky pro neslyšící, příspěvek organizace FRPSP).

Aktivační centrum pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením

Služby Aktivačního centra byly poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách. Cílovými skupinami jsou slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem se sluchovým postižením nebo se závažným postižením vývoje řeči ve věku do 18 let, slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem s kombinovaným postižením ve věku do 18 let, neslyšící rodiče se slyšícím dítětem ve věku do 18 let, osoby, které jsou v kontaktu s dětmi z výše uvedených cílových skupin, osoby v krizi, dospělé osoby se sluchovým postižením.

V roce 2012 došlo v poskytování služby jen k předpokládaným a předem avizovaným změnám. V plánu bylo rozšíření aktivit do Ostravy, Liberce, Brna a Olomouce. V roce 2012 byly aktivity rozšířeny zatím pouze do Ostravy a Liberce, a to nejen kvůli náročnosti tohoto



rozšíření v oblasti finanční, ale především v oblasti personální – jedinečnost a specifické zaměření služby na rodiny s dětmi se sluchovým postižením klade velmi vysoké nároky na fundovanost profesního týmu odborníků se znalostí znakového jazyka.

V souladu s plánem zvýšit informovanost o programech Aktivačního centra jsme systémově zařadili nabídku služeb klientům Střediska rané péče Tamtam Praha, kdy vždy po vstupních konzultacích konaných v areálu

FRPSP jsou podrobně seznámeni s nabídkou a pravidly Aktivačního centra. Na základě této aktivity se zvýšil počet uživatelů z Prahy a Středočeského kraje.

Poslední změna se uskutečnila v oblasti personální – do týmu Aktivačního centra přibyl koordinátor sociálních služeb a sociální pracovníci zajišťující službu v Liberci a Ostravě.

V roce 2012 se uskutečnilo v pražském Aktivačním centru celkem 35 pravidelných programů a 23 kurzů Komunikace s neslyšícím dítětem. Těchto programů se v různé míře zúčastnilo 30 klientských rodin (13 docházelo pouze na pravidelné programy, 9 pouze na kurz Komunikace a 8 klientů se účastnilo obou nabízených aktivit). Celkem bylo poskytnuto 1940 intervencí. V roce 2012 došlo díky větší spolupráci se Střediskem rané péče Tamtam Praha k nárůstu klientů z Prahy a Středočeského kraje. Celkem v roce 2012 navštěvovalo pravidelné programy 70% klientů z Prahy a 30% ze Středočeského kraje.

Pravidelné strukturované programy pro rodiče a děti

35 pravidelných programů – z toho bylo 8 programů společných pro rodiče a děti, 22 programů měli rodiče a děti zvlášť (rodiče absolvovali 17 arteterapií a 5 tvořivých dílen, děti měly 14 běžných strukturovaných programů a 8 canisterapií) a 5 programů bylo částečně společných a částečně zvlášť (forma, kdy je pro rodiče připravena odborná přednáška, ale ještě před jejím začátkem absolvují část programu společně s dětmi).



Kurz Komunikace s neslyšícím dítětem

V roce 2012 probíhal i kurz Komunikace s neslyšícím dítětem, který byl klientům nabízen od podzimu roku 2011. V tomto kurzu se rodiče velmi malých neslyšících dětí učí základy komunikace ve znakovém jazyce. Zájem o tento kurz v průběhu roku 2012 narůstal a od září byl rozdělen na 2 skupiny (začátečníci a pokročilí).



Akce pro děti

Aktivační centrum pořádalo během roku 2012 6 různých kulturních akcí pro děti se sluchovým postižením, jejich rodiny a blízké i pro děti slyšící (Noc s Andersenem, Velikonoční setkání, Kurz vaření, Zahradní slavnost, Stodůlecký Jarmark, Mikulášské trhy). Těchto akcí se zúčastnily nejen klientské rodiny navštěvující pravidelné programy, ale i dalších 28 rodin z různých krajů ČR. Celkem se tedy programů pro rodiče s dětmi v roce 2012 zúčastnilo 58 rodin.

Individuální konzultace

Součástí nabídky Aktivačního centra jsou i individuální konzultace z oblasti logopedie, psychologie, speciální pedagogiky. V roce 2012 tyto konzultace využilo 64 klientů a bylo poskytnuto 756 intervencí (48% klientů z Prahy, 30% ze Středočeského kraje, 8% z Pardubického kraje, 3% z Královéhradeckého kraje, 3% z Plzeňského kraje, 3% z Libereckého kraje, 3% z Jihočeského kraje a 2% z Moravskoslezského kraje), dále bylo poskytnuto 52 jednorázových konzultací.



Nová Aktivační centra v Liberci a Ostravě:

V průběhu roku 2012 došlo k rozšíření aktivit Aktivačního centra do Liberce a Ostravy. Programů na těchto pracovištích se zúčastnilo 18 rodin (8 v Liberci, 10 v Ostravě) a bylo poskytnuto celkem 264 intervencí (120 v Liberci, 144 v Ostravě).

Pracovníci pražského Aktivačního centra organizačně a personálně spoluzajišťovali pobytovou akci Federace rodičů a přátel sluchově postižených pro rodiny dětí se sluchovým postižením, která se uskutečnila v červnu 2012 v Srbsku u Karlštejna.

Aktivační centrum poskytuje služby od roku 2007 a jeho činnost se za dobu existence strukturuje a zpřesňuje na základě potřeb klientů, tým pracovníků se neustále profesionalizuje. V uplynulém roce se jednotliví zaměstnanci zúčastnili vzdělávání v rámci projektu realizovaném v operačním programu Praha – adaptabilita. Vzdělávání se týkalo zejména prohlubování znalostí z oblasti komunikace, vedení rozhovoru a novinky v rehabilitaci sluchového postižení.

Úspěšnost služby je hodnocena na základě zpětné vazby od uživatelů služby. Tato zpětná vazba je nejen ústní, ale i na základě dotazníkového šetření, které vždy na konci roku provádíme. Rodiče zúčastňující se pravidelně našich programů vyplňují dotazník, kde vyjadřují spokojenost s poskytovanými službami. Vracejí se pozitivní reakce na



poskytovanou službu, klienti jsou se službami spokojeni a nadále by nic neměnili. V dotaznících také uvádějí vlastní návrhy a náměty pro další zlepšování poskytované služby (např. témata přednášek, programů pro děti apod.), případně žádají o zprovoznění nových pracovišť v dalších regionech.

Úspěšnost služby lze také ohodnotit zvýšením počtu klientských rodin na pravidelných programech i na kulturních akcích a jejich opakovaným navštěvováním těchto programů.

Uživatelé služby mají možnost podat písemnou stížnost, žádnou takovou jsme doposud neobdrželi.

Středisko rané péče Tamtam Praha

Služba je poskytována celkem v devíti krajích ČR, v jednom z krajů (Pardubický) působnost společná s pracovištěm Tamtam Olomouc.

Na konci roku 2011 proběhlo výběrové řízení na místa poradenského pracovníka a koordinátora sociálních služeb, na jehož základě byla přijata 1 pracovnice RP na celý úvazek a koordinátorka na 0,5 úvazku od ledna 2012. Obě nové pracovnice nastoupily v lednu 2012 a po zaškolení se dále zapojily do samostatné poradenské a koordinační práce. Celkový počet poradenských úvazků v roce 2012 činil 4,5 (0,5 úvazku hrazeno z prostředků nadace Sírius), dále 0,5 úvazku vedoucí pracovník, 0,7 metodik a 0,5 koordinátor. Další úvazky nebo DPČ v rámci pracovníků celé organizace (administrativní, účetní a správní zaměstnanci).

Služby byly poskytovány v roce 2012 celkem ve 122 rodinách. Na konci roku bylo evidováno 99 smluv.

Uskutečněno bylo i přes omezení celkem 458 konzultací v rodinách, 68 v MŠ nebo jinde v terénu – celkem 526, 66 konzultací se uskutečnilo s přítomností 2 poradců (úvodní konzultace a dále jednorázová tam, kde dále služba nepokračovala). Dále se uskutečnilo 62 konzultací ambulantních (celkem 128 – více poradců), z toho 33 vstupních, 21 průběžných a 8 jednorázových. 1087 intervencí (telefonických konzultací s rodiči, učiteli a řediteli mateřských a základních škol nebo s lékaři, jednání s úřady, doporučení a žádosti). Samozřejmou součástí služby je korespondence pomocí e-mailu.



Pracovníci Střediska Tamtam Praha organizačně a personálně spoluzajišťovali pobytovou akci Federace rodičů a přátel sluchově postižených pro rodiny dětí se sluchovým postižením, která se uskutečnila v červnu 2012 v Srbsku u Karlštejna. Pravidelně přispívali do odborného časopisu vydávaného Federací rodičů a přátel sluchově postižených pro členy organizace.

Pracovníci Střediska Tamtam se účastnili aktivně odborných seminářů a na dalších odborných fórech (Foniatrické dny a Audiologické dny v Praze, Pediatrické dny Hradec Králové a České Budějovice). Podíleli se na projektu FRPSP podpořeného nadací Sírius, vystupovali na konferenci k tématu screeningu pořádané FRPSP v listopadu 2012 v Praze. V rámci projektu vypracovali a prakticky ověřovali metodiky pro službu rané péče. Pro projekt nadace Johnson vypracovali informační materiál o vyšetřování sluchu malých dětí, určený do ordinací dětských lékařů.

Pracovníci Střediska Tamtam se účastnili celostátní kampaně Týden rané péče, v rámci které uspořádali v kavárně Dobrá trafika na Vinohradech v Praze 2 již počtvrté Týden se znakovou obsluhou.

Činnost Střediska rané péče Tamtam byla v listopadu 2012 představena spolu s dalšími službami rané péče pro jiné cílové skupiny v pořadu České televize TEP. Služby rané péče a další služby a aktivity celé organizace představili na několika setkáních poskytovatelů sociálních služeb v různých městech ČR. Vystupovali s dalšími poskytovateli služby rané péče v Karlovarském kraji na společné prezentaci sociální služby, určené zejména pediatrům v rámci kraje. Společně s dalšími poskytovateli v krajích vydali letáky pro další dva kraje – Liberecký a Ústecký.

Jednotliví zaměstnanci jsou aktivními členy profesní organizace Asociace pracovníků v rané péči, v jednotlivých sekcích dokončili práci na tvorbě optimálního modelu rané péče (náklady služby na jednoho uživatele a suma průměrně poskytnutých služeb uživateli za období jednoho roku) a na tvorbě nového kvalifikačního kurzu pro poradenské pracovníky rané péče, který byl zaslán k akreditaci.

Dvě pracovnice Střediska Tamtam Praha se v červnu 2012 účastnily mezinárodní konference Raná péče u neslyšících dětí v Bad Ischlu v Rakousku. Konferenční poplatky byly uhrazeny ze zdrojů mezinárodní rodičovské organizace FEPEDA, jehož je FRPSP po celou dobu své existence členem.



V březnu bylo Středisko rané péče Tamtam Praha pozváno jako host na pravidelné koncerty v prostorách kláštera řádu kapucínů na Loretánském náměstí v Praze 1, kde mělo možnost krátce představit své služby. Výtěžek akce byl určen pro provoz pracoviště. V prosinci se pak konal koncert spojený s dražbou tetovaných pomerančů v klubu Rock café v Praze 1. Celý výtěžek z dražby byl převeden na účet Střediska Tamtam Praha.

Rok 2012 byl ovlivněn finančními problémy více než roky předchozí – V průběhu roku nedostačovaly na pokrytí nákladů, zejména díky nízké dotaci MPSV, také z dalších zdrojů prostředky kráceny (zejména Magistrát Hl. m. Prahy). Pracoviště proto nuceno učinit opatření vedoucí k vyrovnanému rozpočtu – prostředky možné ušetřit pouze na platech zaměstnanců, případně na spotřebě benzínu. Proto v průběhu letních měsíců došlo k výběru neplaceného volna několika pracovníků a omezení poskytování služeb v rodinách. V průběhu září a října služba postupně obnovována v původní podobě (nejprve MŠ, noví zájemci o službu a uživatelé z krajů, které na službu poskytli dotaci). V době omezení služby byly poskytovány konzultace ambulantně, a to jak novým zájemcům, tak stávajícím rodinám.

Se žádostmi o finanční podporu poskytování služby občanům byly opakovaně osloveny všechny kraje, nakonec v různé míře financovány ze sedmi z devíti krajů (mimo Středočeského a Jihočeského), buď formou dotačních řízení, nebo z rozhodnutí Rady kraje) a některá města a obce. Dále se ředitelka FRPSP a vedoucí pracoviště rané péče Střediska Tamtam Praha účastnily několika osobních jednání jak s vedoucími odborů a radními jednotlivých krajů, tak s řediteli odborů a náměstkem ministra MPSV.

Do aktivit směřujících k posílení naší účasti v krajích a městech, ve kterých byla služba poskytována, se zapojili také všichni poradenští pracovníci. Využili k tomu především



období, po které byly z finančních důvodů omezeny terénní služby. Jejich pracovní čas byl plně využit zejména na posílení informací o poskytování služby v jednotlivých krajích a městech. Každý poradce dostal nově ve své pracovní náplni povinnost sledování informací z jednoho nebo dvou určených krajů (vyhlašování dotačních řízení, komunitní plánování, akce v regionech). V kraji oslovil dopisem všechny odbory sociálních věcí, osoby zodpovědné za komunitní plánování a místní periodika se

žádostí o zařazení do katalogu sociálních služeb a uveřejnění informací o službě v místním tisku. Dle možností došlo také k průběžnému zapojování do komunitních plánů krajů a obcí a větší účasti Střediska Tamtam Praha při jednotlivých skupinách.

Do konce roku byly dále finanční prostředky MPSV i Magistrátu Hl. m. Prahy navýšeny. Na nadace bylo podáno několik neúspěšných žádostí o prostředky na poskytování služby a na automobil, získán příspěvek od VDV na benzín do automobilů (čerpání v proběhu ledna – února 2013).

Dále získány finanční prostředky od několika firem, ze dvou benefičních akcí a formou sponzorských darů.

Celkově se tedy podařilo finanční prostředky zajistit a rozpočet pracoviště byl vyrovnaný.

Středisko rané péče Tamtam Olomouc

Středisko rané péče Tamtam Olomouc je poskytovatelem sociální služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let věku na Moravě, v kraji Vysočina a částečně kraji Pardubickém. Služby střediska jsou určeny také pro rodiče, kteří sami mají sluchové postižení a to bez ohledu na to, zda jejich dítě slyší nebo ne.

Cílem střediska je posílit rodinu tak, aby překonala všechny nelehké situace, které jí při výchově dítěte potkají a aby její fungování a vztahy mezi jednotlivými členy rodiny byly co nejméně narušeny.

Přestože se nám nepodařilo v loňském roce zajistit dostatek finančních prostředků, absolvovaly pracovnice střediska různá školení, přednášky, semináře a kurzy – školení řidičů, kurz krizové intervence, školení o hluchoslepotě, prezentace Ipadu, personalistika pro začátečníky a mírně pokročilé, kurz Základy fundraisingu, školení OK systému, Pediatrická konference, seminář zaměřený na vývojové škály aj.

Poradci rané péče jsou pravidelně zajišťováni a podporováni ve své práci supervizí. Jednou měsíčně probíhají skupinové případové supervize poradců rané péče pod vedením nezávislého kvalifikovaného odborníka – psychologa. Dle aktuální potřeby je poradcům nabízena i individuální supervize a supervize týmová. Kvalita poskytování služby rané péče v rodinách je zabezpečena odbornými supervizemi, které jednotlivým poradcům rané péče provádí metodik sociálních služeb zřizovatele. Externí supervize probíhají ve spolupráci s profesní organizací Asociace pracovníků v rané péči. O realizovaných supervizích jsou prováděny záznamy.

Pro pracoviště je vypracován dlouhodobý vzdělávací plán zaměřený na pracovní tým jako celek, který individuálně zohledňuje potřeby jednotlivých pracovníků nezbytný pro rozvoj a zvyšování kvality poskytování služby rané péče.

V roce 2012 jsme poskytli službu rané péče 132 rodinám z celé Moravy. Z toho 26 rodin se stalo nově uživateli v roce 2012 a v průběhu roku ukončilo službu 26 rodin (zejména z důvodu věkové hranice pro poskytování služby, nebo z důvodu zpřesnění diagnostiky



sluchového postižení a pominutí důvodu pro poskytování služby naším střediskem). Na jednoho poradce tedy vychází průměrně 25 rodin ročně. Vzhruba 70% se jedná o rodiny s dětmi se sluchovým postižením, cca o 30% se jedná o rodiny s dítětem s kombinovaným postižením, z nichž jedno z nich je sluchové. V roce 2012 s námi obrátilo 12 zájemců, které jsme odmítli nejčastěji z důvodu nesplnění věkové hranice nebo typu postižení dítěte, případně z důvodu žádosti o jiný

typ služby. Nejvíce rodin, kterým poskytujeme službu, evidujeme v Olomouckém a Moravskoslezském kraji. K 31. 12. 2012 evidujeme 103 klientských rodin, z toho 84 uživatelů (s podepsanou smlouvou o poskytování služby) a 19 zájemců o službu.

V roce 2012 proběhlo celkem 1948 intervencí, z toho 441 terénních konzultací v rodině, 67 ambulantních, 1 doprovázení, 18 konzultací ve školském zařízení či návazné službě, 504 telefonických, 711 emailových a 26 jiných, 1 rodina se zúčastnila pobytu, proběhlo 73 ambulantních individuálních terapií a rodiče se celkem 104x účastnili kurzu znakového jazyka.

Průměr jednoho uživatele v roce jsou 4 terénní konzultace v rodině, poradce v měsíci poskytne průměrně 10 terénních konzultací.

Na středisko se v roce 2012 obrátili také zájemci o jednorázovou konzultaci. Telefonické a emailové konzultace probíhaly především se zájemci o službu, kteří byli následně odmítnuti (zejména z důvodu jiné cílové skupiny – zpřesnění diagnostiky sluchového postižení).

Jednorázové konzultace	
Konzultace v rodině	8
Telefonické a emailové	28
Jiná	2
Celkem	38

Z hlediska doby trvání intervence se průměrná doba u všech typů konzultací pohybuje kolem 60 minut, u konzultací v rodině je to 120 minut průměrně.

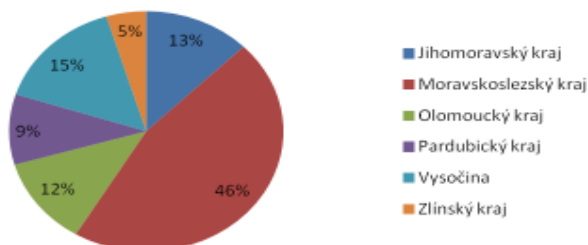
Specifikem námi poskytované terénní služby je dojezdová vzdálenost do bydliště uživatelů a čas strávený na cestě.

Dojezdová vzdálenost (tam i zpět)		Čas na cestě (tam i zpět)	
Průměr	157 km	průměr	117 minut
Maximum	358 km	maximum	420 minut

Přehled ujetých km:

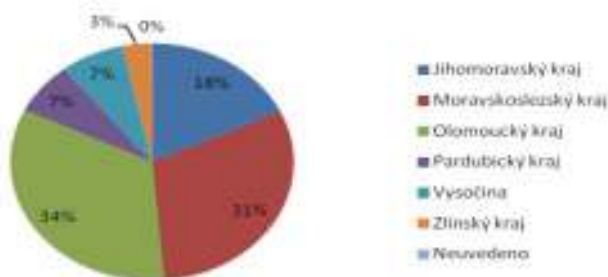
Kraj	počet km
Jihomoravský kraj	4185
Moravskoslezský kraj	15349
Olomoucký kraj	3968
Pardubický kraj	3164
Vysočina	5104
Zlínský kraj	1570
celkem	33340

Dojezdová vzdálenost



A na závěr přehled poskytnutých intervencí dle krajů, nejvíce intervencí proběhlo v Olomouckém kraji, vzhledem k aktivitám v rámci již zmiňovaného projektu.

Intervence dle krajů	
Jihomoravský kraj	344
Moravskoslezský kraj	592
Olomoucký kraj	671
Pardubický kraj	135
Vysočina	141
Zlínský kraj	63
Neuvedeno	2



Středisko rané péče Tamtam Olomouc působí od roku 2005 a poskytuje služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením na Moravě, kraji Vysočina a od r. 2011 částečně i kraji Pardubickém. Každý rok se rozrůstá jak z pohledu klientů (v roce 2005 5 uživatelů, k 31. 12. 2012 84 uživatelů a 19 zájemců službu), tak z personálního hlediska.

Aktivně spolupracujeme s dalšími poskytovateli služeb rané péče v jednotlivých krajích, velmi přínosná je spolupráce zejména v Moravskoslezském kraji, kde se společně podílíme na naplňování krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, ve kterém je služba rané péče významně zakotvena.

Jsme zapojeni do procesu komunitního plánování několika moravských měst a obcí, byli jsme přizváni i ke tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Aktivně jsme se účastnili akce pořádané Společností pro ranou péči - Týden rané péče, kdy jsme se účastnili besed a rozhovorů v médiích. Druhou úspěšnou akcí byl Den otevřených dveří, kdy proběhlo promítání filmu pro veřejnost o sluchovém postižení, ukázka měření sluchu, fotogalerie a beseda pro děti I. stupně základní školy. Za úspěch také považujeme navázání spolupráce s rádiem Haná a s Muzeem Korunní pevnůstky v Olomouci, kteří nám pomohli s propagací střediska na akcích pro veřejnost a do budoucna mají zájem v této spolupráci pokračovat.

Dále jsme pokračovali v depistáži nových uživatelů služeb prostřednictvím rozesílání letáků, především v Jihomoravském kraji a kraji Vysočina. Podařilo se navázat spolupráci s dalšími psychology, SPC, MŠ, krajskými, městskými a obecními úřady. Došlo k navýšení kapacity střediska, která je v současné době dle registrace naší služby nastavena na 135 klientských rodin.



V roce 2012 se stabilizovala organizace vstupních konzultací na pracovišti, na kterých se podílí celý odborný tým pracoviště včetně externích odborníků. Vstupní konzultace probíhají jednou až dvakrát v měsíci a jsou významnou aktivitou zvyšující kvalitu poskytované služby rané péče.

Pracovníci střediska se aktivně zapojili do realizace celofederačního projektu nadace Sirius, který byl zaměřen na tvorbu a ověřování metodik poskytování služby rané péče. Vytvořené metodiky jsou dále využívány v praxi a umožňují standardizaci kvality poskytovaných služeb.

Byla vytvořena facebooková prezentace střediska, která se stává prostředkem aktivní komunikace s širokou veřejností.

V roce 2012 došlo ve Středisku rané péče Tamtam Olomouc k menším personálním změnám, vzhledem k tomu, že je vedoucí střediska na rodičovské dovolené, byla vytvořena pozice vedoucího poradce.

Službu v roce 2012 zajišťoval tento tým:

Mgr. Anna Kučerová, Ph.D. jako metodik kvality služby, vedoucí, a to v úvazku 0,2

Jana Sedláková jako projektový manažer, zástupce vedoucí, úvazek 1,0

Bc. Lucie Hochmajerová jako vedoucí poradce a poradce rané péče, úvazek 1,0

Mgr. Miroslava Francová jako poradce rané péče, úvazek 1,0

Mgr. Petra Zubalíková jako poradce rané péče, úvazek 0,9 a metodik, úvazek 0,2

Mgr. Marie Pečivová jako poradce rané péče, úvazek 0,8

Bc. Pavla Slepíková jako poradce rané péče, úvazek 1,0

Lada Langová, administrativní pracovník, úvazek 0,5

Bc. Alena Majkusová jako asistent poradce, úvazek 0,2 (DPČ)

Dalšími členy pracovního týmu střediska jsou pracovníci na dohodu o provedení práce (logoped 2x, lektorka a lektor znakového jazyka, supervizor a speciální pedagog, který zajišťuje ambulantní služby a koordinaci dobrovolníků).

Finanční zajištění služby:

dotace MPSV	1 425 000
IP	880 000
obce	235 500
kraje	126000
nadace	531678
sponzoři	45000
dárci	68140
příjem za služby	5250
ostatní	3797,29
CELKEM	3 320 365

V roce 2012 pokračovaly některé projekty zahájené v roce 2011, a to projekty zaměřené na osobní asistenci dětí, které jsou uživateli služby. Pokračovala veřejná zakázka Olomouckého kraje zaměřená na poskytování služby rané péče v Olomouckém kraji, jejíž realizace byla ukončena k 31. 7. 2012. Během čerpání prostředků z Individuálního projektu nebylo možné na službu v Olomouckém kraji čerpat prostředky z dotace MPSV a po

skončení realizace tohoto projektu bohužel nedošlo k navýšení dotace na službu v Olomouckém kraji a na poslední měsíce, nebyly tedy zajištěny finance na službu pro tento kraj. Středisko tedy vydalo krizový plán – o prázdninách nebyly poskytovány terénní služby, byly omezeny individuální terapie a kurzy znakového jazyka, byly sníženy úvazky poradcům, byl vytvořen „krizový“ rozpočet.

Dotace MPSV tedy tvořily tedy pouze 43 % rozpočtu. Na dalším financování služby se podílelo město Brno, Olomouc, Znojmo, Jihomoravský a Pardubický kraj, Nadace Pomozte dětem, Nadační fond Pomozme dětem žít lépe, Nadace ČSOB, Nadace Dobré Místo pro život. Další část výnosů tvoří příjmy z reklamy, finanční dary na činnost střediska a věcné dary na akce pro děti.

Problematické stránky

Finanční situace, dotace MPSV nepokryly ani provozní náklady střediska, bylo tedy nutné zajistit finance i z jiných zdrojů. To se podařilo díky individuálnímu projektu, příspěvkům obcí, kraje, nadací, dárců a sponzorů.

Bohužel se finanční prostředky podařilo „poskládat“ až na konci roku a pokryly pouze předpokládané ztráty.

Díky nepříznivé finanční situaci nebylo možné rozšířit půjčovnu speciálních pomůcek a hraček, knihovnu odborné literatury. Pracovnice střediska se nemohly vzdělávat, tak jak by bylo žádoucí. Byl zrušen klub rodičů. Nebyly finanční prostředky na nečekané výdaje – oprava kopírky, oprava služebního vozu či nákup nové výpočetní techniky (dosloužení notebooků pro poradce).

Stále chybí služební vůz pro poskytování terénní služby, nejsou prostředky na nové webové stránky, které by byly pružnější a byly prostředkem komunikace s veřejností.

Bohužel se stále obtížněji získávají finanční prostředky od soukromých subjektů a v některých případech i obcí a krajů. Zde narážíme na nedostatečnou informovanost o výhodách terénní služby a setkáváme se s neochotou financovat služby, které nemají sídlo či pobočku v daném regionu, přestože zde službu poskytujeme a je o ni ze strany uživatelů zájem.

Informační centrum o hluchotě

V roce 2012 sloužilo Informační centrum o hluchotě (dále jen Informační centrum, Centrum), stejně jako v předchozích letech, jako zdroj informací ze všech oblastí, týkajících se problematiky sluchového postižení (vzdělávání dětí se sluchovým postižením, psychologie sluchového postižení, technická kompenzace sluchové vady, jazyková a kulturní menšina Neslyšících, struktura znakového jazyka...), a jako centrum osvěty v oblasti šíření poznatků o životě lidí se sluchovým postižením v majoritní slyšící společnosti. Centrum je jediné svého druhu a rozsahu v ČR.

Služby Informačního centra

1. Informační služby – informační servis

Jednou z hlavních služeb Centra je zodpovídání různých dotazů, které se týkají široké oblasti sluchového postižení (osobně, telefonicky, e-mailem).

2. Informační služby - knihovna se specializovaným fondem v oblasti sluchového postižení

Součástí Informačního centra je unikátní specializovaná knihovna, která vyhledává a získává informační prameny o sluchovém postižení, které jsou vydávány na území České republiky i v zahraničí. Získané materiály zpracovává a zpřístupňuje veřejnosti. Knihovna funguje od roku 1992 a v současné době má ve svém fondu více než 4.000 titulů.



V roce 2012 bylo v knihovně uskutečněno celkem 2.311 výpůjček.

3. Vzdělávací služby – šíření osvěty

V roce 2012 ukončilo Informační centrum v realizaci vzdělávacího programu pro žáky 1. a 2. stupně pražských základních škol „Poznáváme život neslyšících“ (začátek ve školním roce 2008/2009). Program se zaměřoval především na předání informací o možnostech komunikace s lidmi se sluchovým postižením. V roce 2012 byly v rámci programu realizovány 3 přednášky, kterých se účastnilo přibližně 150 žáků. Program byl ukončený proto, že stejně zaměřený program začala v pražských základních školách realizovat jiná organizace sluchově postižených.

4. Informační a vzdělávací služby – vydávání populárně naučných publikací týkajících se sluchového postižení.

V roce 2012 pracovalo Informační centrum na dvou publikacích. Podílelo se na vydání knihy „Tiché rozhovory. Nahlédněte do pestrého světa lidí se sluchovým postižením“, která obsahuje 20 rozhovorů s různými neslyšícími a nedoslýchavými osobnostmi, které se výrazně prosadily ve světě neslyšících či v některé z oborů lidské činnosti (sport, divadlo, poezie, atd.). Kniha je určena pro slyšící veřejnost a jejím cílem je přinést populární formou informace o životě a životních zkušenostech lidí se sluchovým postižením.

Druhou publikací je aplikace (DVD a aplikace využitelná pro mobilní telefony) s názvem „Chci se s tebou domluvit. Raná komunikace s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením se zaměřením na český znakový jazyk a mluvenou řeč doprovázenou znaky“. Aplikace je určena především pro slyšící rodiče, kteří mají děti se sluchovým

a kombinovaným postižením. Aplikace nabídne rodičům základy znakového jazyka pro počáteční komunikaci s jejich dítětem. Měla by být dokončena v první polovině roku 2013.

Nové, aktuální poznatky o sluchovém postižení z domova i ze zahraničí Centrum podrobně



zpracovává. Takto zpracovaný materiál slouží kromě jiného jako podklad pro *specializovaný časopis Info-Zpravodaj*, který je jako informační bulletin vydáván každý měsíc a jako magazín je vydáván každé tři měsíce, tedy čtyřikrát za rok. Primární jsou informace o výchově vzdělávání dětí se sluchovým a kombinovaným postižením. Odběrateli časopisu jsou členové organizace (tedy převážně rodiče dětí se sluchovým a kombinovaným postižením),

odborná veřejnost (školy pro sluchově postižené, speciálně pedagogická centra, pedagogičtí pracovníci, studenti) a další.

5. Informační služby – prodej populárně naučné literatury o tematice života lidí se sluchovým postižením

Zavedenou a hojně využívanou službou Centra je prodej populárně naučné literatury z různých oblastí týkajících se sluchového postižení (tituly vlastní produkce i produkce jiných institucí, které Centrum aktivně vyhledává). V roce 2012 bylo celkem prodáno, a většinou poštou zasláno, 1.881 knih, CD a DVD (publikace lze objednat i přes internet).

6. Vzdělávací služby – vzdělávací zábavné akce pro děti

Informační centrum spoluorganizovalo v roce 2012 dvě vzdělávací (zábavné) akce pro neslyšící a nedoslyšavé děti: již popáté se připojilo do tradiční celorepublikové akce „Noc s Andersenem“, která se zaměřuje na podporu čtenářství u dětí, a dále pořádalo „Stodůlecký jarmark“, odpoledne plné her a soutěží. Akce pro děti jsou určeny především dětem se sluchovým postižením, dále i jejich rodičům, (slyšícím) sourozencům a kamarádům.

Působnost Centra je celorepubliková, v rámci Prahy poskytujeme služby klientům všech městských částí.

Změny

V roce 2012 získalo Centrum na svůj provoz z dotací finanční částku, která nedostačovala k pokrytí potřebných provozních nákladů. Chybějící částku se nepodařilo získat ze sponzorských a nadačních příspěvků. Z toho důvodu došlo v rámci projektu zejména k personálním změnám. V roce 2012 pracovaly v Centru dvě pracovnice s celkovým úvazkem 1,0 (změna oproti žádosti: původně zněla žádost na 2 pracovnice s celkovým úvazkem 1,5). Otevírací hodiny Centra jsou dlouhodobě z důvodu omezení pracovních úvazků zaměstnankyň a z úsporných důvodů omezeny na 3 dny v týdnu – oproti původním 5 dnům.

V roce 2012 bylo ve specializované knihovně Informačního centra zaregistrováno **245 klientů z různých měst České republiky** (104 pražských a 141 mimopražských klientů),

z toho 60 nových klientů. V Centru bylo zaznamenáno celkem **1.188 osobních návštěv** jednotlivých klientů (mimo registrované klienty i klienti neregistrovaní).

Počty klientů Informačního centra o hluchotě FRPSP podle krajů	
Liberecký kraj	8
Ústecký kraj	11
Karlovarský kraj	6
Královéhradecký kraj	8
Pardubický kraj	7
Středočeský kraj	41
Hl. m. Praha	104
Plzeňský kraj	9
Jihočeský kraj	17
Kraj Vysočina	8
Moravskoslezský kraj	7
Olomoucký kraj	4
Jihomoravský kraj	7
Zlínský kraj	8

Mezi uživatele Informačního centra patří především lidé slyšící. Jde o rodiče, kterým se narodilo dítě s různým typem sluchového postižení, a nezbytně potřebují informace, aby mohli tuto obtížnou situaci zvládnout. Služby Centra a rozsáhlý fond knihovny však užívají i neslyšící rodiče, kteří zde hledají informace a materiály pro výchovu svých dětí. Služeb využívá též mnoho odborníků zejména z řad pedagogů, kteří se sluchově postiženými dětmi pracují, a především slyšící i sluchově postižení studenti vysokých škol i širší veřejnost, která se o problematiku sluchového postižení zajímá.

Speciální psychologická poradna pro sluchově postižené

Speciální psychologická poradna pro sluchově postižené je specifickým a v ČR ojedinělým projektem. Zabezpečuje psychologické poradenství a péči o osoby se sluchovým postižením. Nabízí tyto služby:

- Psychologické a psychoterapeutické služby (psychoterapie, poradenství, psychodiagnostika)
- Pedagogicko-psychologické poradenství pro děti a jejich rodiče (diagnostika a konzultace při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení, péče o děti se sluchovou vadou docházející do škol pro sluchově postižené i děti integrované v běžných školách, spolupráce se školami, poradenství při školním neúspěchu, problematika specifických poruch učení atd.)
- Krizová intervence
- Služby pro slyšící rodiče a další blízké dětí i dospělých se sluchovým postižením
- Kontaktní centrum (problematika závislostí a domácího násilí, péče o psychiatrickou klientelu) – spolupráce s odborníky úzce zaměřenými na tyto oblasti v rámci slyšící většinové společnosti (PL Bohnice, Fokus Praha, Psychosomatická klinika, Středisko výchovné péče apod.)

Spektrum klientů:

Dospívající a dospělí klienti se sluchovým postižením (neslyšící, nedoslýchaví, ohluchlí a klienti s diagnózou tinnitus). V péči poradny jsou také senioři nad 80 let.

- Klienti se zájmem o osobní rozvoj, lepší orientaci v různých životních situacích atd.
- Klienti s psychiatrickou diagnózou (jsou zároveň v péči psychiatra)
- Klienti s kombinovaným postižením.
- Klienti se sníženými komunikačními schopnostmi (nemají dostatečně osvojený ani ZJ ani ČJ – bezjazyčí - negativní vliv na všechny oblasti života)

Děti se všemi typy sluchových vad (nemalá část dětí má i další postižení)

Slyšící děti neslyšících rodičů.

Slyšící rodiče a blízké osoby.

- Výukové obtíže a problémy v chování různých příčin (nevhodné výchovné působení, komunikační problémy vyplývající ze sluchové vady, neposkytnutí optimální podpory, také diagnostikování specifických poruch učení)

V rámci poradny je celkový úvazek 1,0. Působí zde dětský psycholog, psychoterapeut a poradenský psycholog pro dospělé a dospívající klienty se sluchovým postižením.

Služby jsou poskytovány ambulantně, klienti docházejí po předchozím objednání. V krizových případech jsou přijímáni i bez objednání. V případě potřeby za klienty dojíždíme, doprovázíme a poskytujeme služby v terénu (např. doprovod k jiným odborníkům, řešení konfliktu se zaměstnavatelem apod.)

Dále poskytujeme poradenství přes e-mail a další komunikační technologie. Pokračuje také naše přednášková a publikační činnost. Zúčastňujeme se pravidelně odborných supervizí organizovaných v rámci FRPSP.

Klub rodičů

V roce 2012 probíhala setkání a programy v Klubu rodičů pravidelně. V polovině roku došlo k rozšíření aktivit Klubu rodičů do Liberce. V roce 2012 navštěvovalo Klub rodičů celkem 35 rodin s dětmi (27 v Praze, 8 v Liberci), tj. 82 podpořených osob. 34 % rodin je z Prahy, 37% ze Středočeského kraje, 23% z Libereckého kraje, 3% z Ústeckého kraje a 3% z Plzeňského kraje.

Besedy a programy rodičů a dětí byly koncipovány a tematicky vybírány dle aktuálních potřeb a požadavků rodičů. Jednalo se o témata, která posílila jejich rodičovské kompetence (výchova, komunikace, dětské nemoci, očkování u dětí), která rozšiřují dovednosti a informovanost rodičů a podporují možnosti uplatnění na trhu práce (sociální poradenství, změny v zákoníku práce, penzijní a sociální reforma, sKarta). Další témata se týkala společných oslav svátků (Velikonoc, Vánoce) a pomoci s přípravou kulturně osvětových akcí pro děti, pořádaných FRPSP.

90% účastníků programů jsou mladí neslyšící rodiče a jejich děti, 10% tvoří slyšící rodiče neslyšících dětí.

Cíle a aktivity projektu byly v průběhu 2012 soustavně naplňovány. Podpora rodičů ve zvládnutí specifických rodičovských dovedností, tedy aktivační a informační cíl projektu byly zajišťovány formou přednášek, besed s odborníky organizace i s pozvanými externisty, dále i vzájemným předáváním zkušeností slyšících, neslyšících a nedoslýchavých rodičů, čímž byl splněn i socializační cíl projektu. Dalším naplněním socializačního cíle bylo pořádání skupinových relaxačních a terapeutických programů a společných volnočasových aktivit.



Týdenní pobytová akce pro rodiny s dětmi

10. 6. – 16. 6. 2012 se opět konal tradiční týdenní pobyt pro rodiny s dětmi, který pořádají společně Střediska rané péče Tamtam v Praze a Olomouci a Aktivační centrum.. Týdenní pobytová akce je určena pro nejmenší děti se sluchovým postižením a jejich rodiny a je zaměřena především na rozvoj komunikace a vzájemných vztahů v těchto rodinách.

Pro rodiče jsou připraveny přednášky odborníků z oblasti foniatrie, kompenzačních pomůcek, rehabilitace, výchovy dítěte se sluchovým postižením, zkušeností rodičů starších dětí i samotných neslyšících, logopedie a komunikačních dovedností, znakového jazyka apod. Děti se společně s rodiči zúčastňují individuálních a skupinových programů zaměřených na rozvoj sluchového vnímání a komunikačních dovedností, didaktické a pohybové hry, nácviku na audiometrii. Pro rodiče je po celý týden zajištěn kurz znakového jazyka.

V roce 2012 se pobytové akce se účastnilo 10 rodin s dětmi se sluchovým postižením ve věku od 10 měsíců do 3 let.



Další projekty realizované v roce 2011

Regionální redakční centra pro neslyšící

Projekt je realizován v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Začátek projektu: 1. 11. 2010

Konec projektu: 30. 9. 2012

Cílem projektu, který zahrnoval vzdělávací a motivační aktivity pro vybrané uchazeče, proto bylo vytvoření pracovních míst na pozici redaktorů pro 13 osob s těžkým sluchovým postižením. Tyto osoby daly základ vzniku regionálních redakčních center pro neslyšící a jejich předmětem činnosti se stalo poskytování informačního servisu pro široké skupiny osob se sluchovým postižením v ČR a zvýšení informovanosti ostatních (slyšících) osob o lidech se sluchovým postižením a jejich potřebách a problémech. Dvouleté trvání projektu ukázalo, že i neslyšící lidé jsou schopni vykonávat vysoce komunikativní profesi. Jejich články, příběhy a rozhovory přesvědčily celou řadu čtenářů nejen o jejich jazykové kvalitě a informační hodnotě, ale především o jiném osobitém pohledu na svět.

Rok 2012: V dubnu proběhla kontrola na místě agenturou Ernst & Young. Bylo zaměstnáno 13 sluchově postižených osob na pozici regionálního redaktora. V dubnu se konalo navazující vzdělávání pro všechny regionální redaktory, zaměřené na prohloubení znalostí v oblasti redakční práce a jejich praktický nácvik. Vzdělávání probíhalo v Pro Futuro Consulting a.s. Každý měsíc probíhala pravidelná Supervize, která byla zaměřená na odbornou redakční práci, práci ve skupině, úspěchy v redakční práci i překážky. 25. září 2012 se při příležitosti ukončení projektu konala tisková konference, která byla spojena se slavnostním křtem knihy „Tiché rozhovory“.

Sumarizace: Celkem se do projektu přihlásilo 48 sluchově postižených osob. Bilanční diagnostiky se účastnilo 33 osob. Do vzdělávacích modulů postoupilo 30 osob se sluchovým postižením. Vzdělávání úspěšně ukončilo 24 osob. Zaměstnání na pozici regionálního redaktora bylo nabídnuto 14 sluchově postiženým osobám, kteří celkem pracovali na 6,0 úvazku. Po dobu konání projektu regionální redaktori napsali přes 500 článků zaměřených na problematiku sluchového postižení, reportáží z akcí pro sluchově postižené, osobních příběhů, rozhovorů a významnými osobnostmi a knihu „Tiché rozhovory“. Články byly publikovány v časopise INFO Zpravodaj, GONG, Překvapení, regionálních denících, MF Dnes, na blozích redaktorů, webových stránkách FRPSP. Redaktori se aktivně účastnili komunitních plánování, veletrhů sociálních služeb, osvětových akcí, šířili osvětu o sluchovém postižení, účastnili se přednášek ve školách, organizacích.

Smysluplné pracovní uplatnění osob se sluchovým postižením

Projekt je realizován v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Začátek projektu: červen 2012

Cíl projektu: Prostřednictvím motivačních, vzdělávacích i praktických aktivit, pomoci min. 25 osobám s těžkým sluchovým postižením bez praxe nebo s malou praxí, získat sebejistotu a dovednosti potřebné pro sebevědomý vstup na trh práce a 11 z nich umístit na takové pracovní pozice, které odpovídají jejich intelektu a dovednostem.

Rok 2012: Proběhla informační kampaň k novému projektu a nábor uchazečů. Realizace bilančně diagnostických a motivačních aktivit pro 1. a 2. skupinu uchazečů o vstup do projektu. Byl realizován základní vzdělávací program pro budoucí redaktory a pracovníky informačních center pro 1. Skupinu uchazečů. V prosinci se konal týdenní nadstavbový vzdělávací program pro budoucí redaktory.

Plán 2013: Zaměstnání redaktorů z 1. skupiny. Realizace základního vzdělávacího programu pro budoucí redaktory a pracovníky informačních center pro 2. Skupinu uchazečů. Praxe redaktorů ve vydavatelských domech. Zaměstnání redaktorů z 2. skupiny. Pravidelné supervize redaktorů. Spolupráce a navazování partnerství v krajích.

Nastartování systému včasné diagnostiky s přímo navazující následnou péčí pro děti se sluchovým postižením a jejich rodiny (Sirius)



NADACE
SIRIUS

Projekt realizuje Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s. za podpory nadace Sirius.

Začátek projektu: 1/2011

Konec projektu: 3/2013

Cíl projektu: Vytvoření uceleného systému eliminujícího špatnou nebo opožděnou diagnostiku dítěte se sluchovým postižením, který umožňuje dětem se sluchovým postižením a jejich rodinám včasné zapojení do navazujícího komplexu speciální odborné péče; vytvoření funkční sítě odborníků.

Obsah: Navázání úzké spolupráce s neonatologickými a foniatrickými pracovišti. Zařazení služeb rané péče přímo do systému nabídky rodičům čerstvě diagnostikovaných dětí. Výzkum, vyhodnocení a prezentace výsledků aktuálního stavu zavádění neonatálního

screeningu sluchových vad v ČR. Spolupráce na metodikách pro NS, spolupráce na materiálech pro MZ ČR.

Film „O rodičích, dětech a komunikaci“, 70' informací pro rodiče čerstvě diagnostikovaných dětí, dalších příbuzných i odborníků, věnujících se problematice sluchového postižení. Ve filmu poskytují informace rodiče dětí, poradci rané péče, logoped, psychoterapeut, fyzioterapeut, foniatr i doc. Kabelka.

Tvorba 20 ti metodik RP a jejich ověření odborníkem. Mzdové prostředky pro pracovníky RP z Prahy, z Olomouce i AC.

Prezentace výsledků na konferencích, v tisku např. Medical tribune. Zvýšení odbornosti i uznání odborníků z lékařských kruhů. Práce je perspektivní do dalších let.



Byla realizována konference „Screening sluchu, a co dál? Význam screeningu sluchu a mezioborové spolupráce pro úspěšnou rehabilitaci dítěte se sluchovým postižením. Uplatnění metodického pokynu MZ ČR v praxi“ Konference se konala 29. 11. 2012 v Kongresovém centru Nemocnice na Homolce.

Započala práce na tvorbě DVD „Chci se s tebou domluvit“. K 31. 12. 2012 byla

ukončena část projektu, která se věnovala nastartování včasné diagnostiky. Tvorba DVD bude pokračovat i v roce 2013. Materiál se stal základem pro vývoj aplikace pro chytré telefony.

Nákup: Audiometr WIDEX (85.000,-) pro RP Praha.

Projekt Nadace Johnson



Tisk informačních materiálů pro rodiče (2 500 ks s odkazem na ranou péči, umístění ve stěžejních foniatrických ambulancích např. FN Motol, FN Ostrava).

Dotisk brožury Moje dítě neslyší (vznikla z projektu RP Olomouc)

DVD – odborné informace z oblasti foniatrie, logopedie, fyzioterapie, psychoterapie i z oblasti implantační problematiky pro pracovníky i uživatele služeb.

Nadace Vodafone



Vývoj aplikace pro chytré telefony: Znakový jazyk pro samouky.

Obsahuje slovník, výuku, kvízy. Doplnkové funkcionality např. vytváření slovníku dítěte a rodiče. S projektem je spojená významná medializace a povinnost účastnit se prezentací a soutěží.

FEPEDA

Management committee meeting a General assembly: Od 20. 7. 2012 – 22. 7. 2012 se ve švýcarském Curychu konalo zasedání FEPEDA. Za ČR se ho účastnila zástupkyně FEPEDA Eva Sichrová a Leona Pejcharová. V říjnu zástupci FEPEDA dokončili práce na rozsáhlé aktualizaci výzkumu, díky kterému se zjistí potřeby rodin neslyšících a nedoslýchavých dětí po celé Evropě. Dotazník byl přeložen do ČJ a v prosinci rozeslán rodinám k vyplnění.

Vzdělávání zaměstnanců

Projekt je realizován v operačním programu Praha – adaptabilita.



Projekt probíhá od listopadu 2010.

Hlavním cílem projektu je sjednocení profesní úrovně všech našich zaměstnanců na takovou úroveň, která zajistí profesionální poskytování služeb klientům a také dosažení budoucí soběstačnosti v oblasti vzdělávání vlastních zaměstnanců prostřednictvím vzdělání a zcviku vlastních interních lektorů a metodiků. Součástí projektu bude i vytvoření vlastních metodických postupů a výukových materiálů.

Do projektu jsou zapojeni všichni pražští zaměstnanci Federace, partnerem projektu je Bilingvální mateřská škola, s.r.o., která sídlí ve stejné budově a velmi úzce spolupracuje s Federací v oblasti rané péče o děti se sluchovým postižením.

Přínosem projektu by mělo být zvýšení úrovně poskytovaných služeb i profesionální výkony odborných pracovníků, které jsou dány jejich vzděláním, osobnostním přístupem, motivací, znalostí nejnovějších odborných informací a jazykovou úrovní. Očekáváme, že díky projektu, bude tak nabízen profesionálnější a standardizovaný přístup našich pracovníků ke klientům.

Vzdělávání probíhá ve čtyřech základních oblastech:

- výuka znakového jazyka
- počítačové kurzy
- odborné kurzy zaměřené na zvyšování kvality služeb a na komunikaci
- manažerské vzdělávání

V roce 2012 pokračovala výuka znakového jazyka skupinová i individuální a byla započata práce na přípravě metodiky interní výuky znakového jazyka a přípravě interních výukových materiálů a DVD s cílem sjednotit používanou terminologii a znalosti na jednotlivých pracovištích.

Pokračovaly též kurzy zaměřené na produkty Microsoft Office s cílem zefektivnit a zrychlit práci na PC u všech zaměstnanců.

Také v rámci aktivity zaměřené na zvyšování kvality služeb a komunikaci se v roce 2012 realizovalo velké množství kurzů, seminářů a školení.

V prostorách organizace proběhlo například školení o možnostech využití **videa při práci s postiženými dětmi**, kdy byly jednotlivé pracovnice bilingvální školky natáčeny při své komunikaci s dětmi a s lektorkou poté rozebíraly konkrétní situace s cílem zefektivnit svou práci.

Této problematice se věnoval i dvoudenní kurz, kde se účastnice dozvěděly, k čemu může být prospěšný **videotrénink interakcí v práci s klientskými rodinami**, jak postupovat při pořizování nahrávky, na co se soustředit a na co si dávat pozor, aby výsledek byl co nejlepší a nejprínosnější. Měly také možnost si vyzkoušet, čeho všeho je možné si všimnout při rozboru nahrávky, tuto dovednost si vyzkoušely při rozebírání vlastních videozáznamů, které si přinesly ze své praxe. Kladně bylo hodnoceno, že účastnice dostaly přímé rady, jak situaci řešit a co změnit, což jim pomáhá eliminovat chyby ve své práci. Ocenily také otevřenou diskusi s lektorkou a ostatními kolegyněmi, postřehy od všech zúčastněných.



Na dosud uskutečněné úspěšné semináře s tématem vedení rozhovoru s klientem navázal dvoudenní workshop **Rozhovor v kontextu spolupráce s rodinou klienta**. Účastnice jej považovaly za velmi podnětný a přínosný, neboť je seznámil jak s teoretickým základem problematiky, tak i poskytl dostatek času na praktický nácvik formou modelových situací.

V prostorách Federace se konal i dvoudenní kurz na téma **Alternativní a augmentativní komunikace**, kdy lektorka přítomné seznámila s různými možnostmi AAK – nejprve teoreticky a poté přidala i své zkušenosti z praxe. Svůj výklad podpořila ilustračními obrázky nebo i samotnými pomůckami, které si mohly účastnice školení podrobně prohlédnout. Některé z metod AAK si mohly navíc přímo samy na sobě vyzkoušet. Přínosné bylo i to, že měly kolegyně z rané péče a ze školky možnost s přednášející konzultovat konkrétní kazuistiky svých dětských klientů s kombinovaným postižením a poradit se, jak mají postupovat při zavádění efektivní komunikace do rodiny.

Díky vzdělávacímu projektu měli zaměstnanci možnost absolvovat i další kurzy, semináře a školení, které zvýšily jejich profesní úroveň a tím i kvalitu služeb poskytovaných klientům. Tato školení se konala mimo budovu organizace, kompletní servis zajišťovaly pořádající agentury.

Jednalo se například o kurzy **Dokumentace v sociálních službách podle standardů kvality sociálních služeb, Kurz komunikačních dovedností zaměřený na komunikaci s klienty v krizových situacích, Ergoterapie a arteterapie, Skupinová logopedická péče** či kurz **Dávky pro osoby se zdravotním postižením**.

Pracovnice rané péče se také zúčastnily konference **XXIII. celostátní foniatrické dny E. Sedláčkové a 10. česko-slovenský foniatrický kongres**, nová kolegyně na pozici poradkyně rané péče absolvovala kurz **Krizová intervence se zaměřením na specifickou skupinu rodin s dětmi se zdravotním postižením**.

Mimo budovu Federace probíhala také školení zaměřená na ekonomickou problematiku, daně, vedení účetnictví, personalistiku jako např. **Účetnictví a daně od 1. 1. 2012 – změny v kostce (změny daňových zákonů, účetnictví, nové vyhlášky), Daňové přiznání k dani z příjmu právnických osob pro neziskové organizace, Vedení personální agendy po novele zákoníku práce od 1. 1. 2012**.

Velmi prospěšná pro organizaci byla též účast na kurzu s tématem psaní projektů a žádostí o grant **Příprava projektů a psaní žádostí o grant, včetně strukturálních fondů EU** či na kurzu **Jednejte s firmami - máte jim co nabídnout**.

Vedoucí pracovníci se zúčastnili kurzů zaměřených na vedení, hodnocení týmu – **Roční hodnocení zaměstnanců – jak ho provést?, Hodnocení pracovního výkonu** či **Role manažera v sociálních službách**. Kurzy nabízely teoretickou část i praktická cvičení, poskytly ucelené informace o problematice, přínosem byly i materiály, které bylo možné využít pro zavedení systému hodnocení pracovníků.

Všichni zaměstnanci si díky probíhajícímu projektu zvýšili své znalosti ve znakovém jazyce a dovednosti v práci s počítačem, zvýšily se též jejich komunikační a odborné kompetence, neboť odborné kurzy jsou vybírány s ohledem na potřeby konkrétních pracovišť a pracovníků.

Publikační činnost

Časopis Info-Zpravodaj

Prostřednictvím časopisu **Info-Zpravodaj** realizuje naše organizace Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. (FRPSP) již dvacátým rokem vzdělávací a osvětovou činnost. Jeho hlavními čtenáři jsou rodiče dětí s různým typem sluchového postižení a děti s kombinovaným postižením a lidé, kteří přijdou s takto postiženými dětmi do styku při výkonu svého povolání (učitelé, pracovníci speciálně pedagogických center, studenti oborů týkajících se sluchového postižení, aj.). Celkový počet pravidelných odběratelů je 300-350 (členové FRPSP získávají časopis zdarma), časopis je určen také k volnému prodeji. Celkově se tiskne 350 - 400 ks časopisu.

Časopis je jediným časopisem v ČR, který je určený primárně pro rodiče dětí se sluchovým postižením. Vychází ve dvou podobách, jako měsíční informační bulletin a jako čtvrtletní magazín.

V **měsíčníku** jsou tištěny informace o aktuálních událostech a akcích, které pořádá FRPSP či ostatní organizace specializující se v ČR na práci s lidmi se sluchovým postižením (vzdělávací semináře, akce pro děti, kulturní, sportovní akce...).

Prostřednictvím **čtvrtletního magazínu** jsou čtenáři srozumitelnou populárně-vědeckou formou seznamováni se základními a aktuálními poznatky z nejrůznějších oblastí rozsáhlé problematiky sluchových vad. Prioritní jsou informace spojené se vzděláváním a výchovou, časopis ale zprostředkovává i poznatky z dalších oborů (technická kompenzace sluchové vady, medicína, psychologie, jazykověda, ...). Přináší rozhovory s rodiči dětí s různým typem sluchového a kombinovaného postižení, s neslyšícími i nedoslýchavými lidmi, s odborníky v oblasti kompenzace sluchové vady, populárně vědné články na aktuální témata, recenze na nově vyšlé tituly, týkající se sluchového postižení, které vyšly v České republice, i zajímavosti a užitečné poznatky ze zahraničí. Hlavním zdrojem informací pro časopis je specializovaná knihovna Informačního centra o hluchotě FRPSP.

V průběhu roku 2012 vyšlo 11 čísel měsíčního informačního bulletinu (1 prázdninové dvojčíslo) a 4 čísla čtvrtletního magazínu Info-Zpravodaj.

Témata čtyř čísel časopisu Info-Zpravodaj Magazín v roce 2012 (výběr):

1. číslo

Hlavní téma: Integrace dětí se sluchovým postižením na různých stupních škol

- Integrace dětí se sluchovým postižením do běžné mateřské školy (obecně rady a tipy odborníků – jak docílit toho, aby byla integrace efektivní; rozhovor s učitelkou v MŠ, která má dlouholeté zkušenosti s integrací dětí se sluchovým postižením)
- Integrace dětí se sluchovým postižením do běžné základní školy (rozhovor s rodiči dítěte integrovaného na 2. stupni ZŠ i se samotným dítětem)
- Integrace mladých lidí se sluchovým postižením na vysokou školu/studium na vysoké škole (služby pro studenty se sluchovým postižením na českých a moravských vysokých

školách; reflexe pobytu studenta se sluchovým postižením na jedné americké univerzitě)

Další témata:

- Simultánní přepis mluvené řeči do psané podoby (pro lidi se sluchovým postižením, kteří preferují v komunikaci český jazyk nebo na češtině založené komunikační prostředky)
- Děti se sluchovým postižením a tlumočnická a do znakového jazyka – využití tlumočnicka v reálné situaci
- Rozhovor s dospělou nedoslýchavou dívkou o jejích zkušenostech při hledání zaměstnání v zahraničí

2. číslo

Hlavní témata:

Čtení a čtenářství u dětí se sluchovým postižením (2 články)

Rozhovory s dospělými neslyšícími a nedoslýchavými lidmi (jsou určeny pro slyšící rodiče, aby si dokázali představit, jak vypadá život dospělých lidí se sluchovou vadou – co v životě dokázali, co je zajímavé, čeho dosáhli) (3 rozhovory)

Další témata:

- Proč je kontakt s jinými neslyšícími nebo nedoslýchavými lidmi důležitý? (zkušenosti ze Speciální psychologické poradny pro sluchově postižené)
- Rozhovor s rodiči dospělých dětí s kombinovaným postižením (kombinace sluchového a mentálního postižení)
- Mobilní telefony vhodné pro uživatele sluchadel/kochleárního implantátu
- Informace o svou nových publikacích, které se týkají sluchového postižení

3. číslo

Hlavní téma: Život neslyšících lidí

- Rozhovor s neslyšícími rodiči, kteří mají neslyšící dítě - zkušenosti s výchovou dítěte, vlastní životní zkušenosti
- Z historie vzdělávání dětí se sluchovým postižením (1880 – tzv. Milánský kongres, na kterém bylo ustanoveno vzdělávání dětí pouze za užití mluvené řeči, znakový jazyk měl být ze vzdělání eliminován)
- Rozhovor s neslyšícím mladým mužem o jeho zkušenostech ze zaměstnání (mezi slyšícími lidmi), z jeho dětství a školní docházky

Další témata:

- Úroveň povědomí veřejnosti o sluchovém handicapu – výsledky dotazníkového šetření
- Co přinesl kochleární implantát mému dítěti? – anketa mezi rodiči neslyšících dětí
- Rozhovor s dospělým mladým mužem, který je Mistrem ČR neslyšících v šachu
- Reflexe konkrétního výchovného problému u dítěte se sluchovým postižením – zkušenosti z poradenské činnosti Střediska rané péče Tamtam pro rodiny se sluchovým a kombinovaným postižením
- Prezentace vzdělávacího projektu na výuku češtiny SŠ pro sluchově postižené v Praze Radlicích

- Rozhovor s vedoucím keramické dílny, do které chodí dospělí a děti bez postižení společně s dětmi/dospělými s postižením (sluchovým, mentálním, tělesným)

4. číslo

Hlavní téma: Život a potřeby dětí s kombinovaným postižením (jedno z postižení je sluchové)

- Rozhovor s neslyšícími rodiči, kteří mají neslyšící děti s poruchami autistického spektra a epileptickými záchvaty – zkušenosti s výchovou dítěte
- Neslyšící a nedoslýchavé děti s autismem (informace ze dvou amerických studií)
- Úloha neslyšící asistentky pedagoga u neslyšících dětí s přidruženým postižením

Další témata:

- Informace z 9. světového kongresu nedoslýchavých v norském Bergenu
- Rozhovor s nedoslýchavým mladým mužem o jeho dětství, dospívání, školní docházce i o současném zaměstnání
- Rozhovor s neslyšící uživatelkou kochleárního implantátu, která jezdí závodně na kajaku a deblkajaku
- Reflexe nedoslýchavé dívky o jejích sportovních zkušenostech v týmu slyšících spoluhráčů (pozemní hokej)
- Kam může vést nedostatečná informovanost neslyšících? (reflexe ze Sociální poradny pro sluchově postižené a jejich blízké)
- Rozvoj čtenářské gramotnosti neslyšících žáků středních škol v souladu s požadavky na státní maturitní zkoušku z českého jazyka

Tiché rozhovory. Nahlédněte do pestrého světa lidí se sluchovým postižením

Kniha obsahuje rozhovory s 20 neslyšícími a nedoslýchavými lidmi, kteří se výrazným způsobem prosadili v profesním životě v majoritní společnosti i ve společnosti lidí se sluchovým postižením (divadlo, poezie, sport, vědecká práce, lingvistika znakového jazyka, práce v organizacích neslyšících a pro neslyšící, prosazování práv a zájmů neslyšících, a další). Kniha seznamuje čtenáře populární formou rozhovorů s tím, jak vypadá život lidí s různým typem sluchového postižení, jaké mají životní zkušenosti, jaká byla jejich životní dráha a např. i s tím, s jakými potížemi se v životě potkali a jak je překonali. Autory rozhovorů jsou neslyšící a nedoslýchaví mladí lidé, jejichž medailonky jsou součástí publikace.

Kniha získala v roce 2012 čestné uznání od Vládního výboru pro zdravotně postižené občany za publicistické práce zaměřené na problematiku zdravotního postižení.

Kniha vyšla v rámci projektu Regionální redakční centra pro neslyšící financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Další činnost – kulturně osvětové akce

Zahradní slavnost, aneb Lotrando a Zubejda

Ve středu 20. června se od 14 hodin konala na zahradě Federace tradiční Zahradní slavnost, tentokrát v duchu loupežnické pohádky Lotrando a Zubejda. Celou akci moderoval, jako již tradičně každým rokem, herec Jaroslav Dušek. Pro děti bylo připraveno divadelní představení, ale především spousta soutěží a her. Za splnění všech úkolů si mohly poté domů odnést drobné dárky.

Zahradní slavnost finančně podpořilo Ministerstvo kultury ČR.



Stodůlecký Jarmark, aneb Dobrodružství mezi piráty

Ve středu 12. září odpoledne se na zahradě Federace rozpoutala velická vodní bouře a vlnobití. Kam oko dohlédlo, všude samý pirát nebo pirátka! Ale nebojte se, žádné přepadení! Šlo o další ročník tradiční akce plné soutěží a her Stodůlecký jarmark, tentokrát na téma „Dobrodružství mezi piráty“.



Noc s Andersenem tentokrát v duchu Trnkovy Zahrady

Noc s Andersenem, celorepubliková akce zaměřená na podporu čtenářství u dětí, se v České republice konala už podvanácté - Federace rodičů a přátel sluchově postižených (Federace) se do ní prostřednictvím své specializované knihovny zapojila už pošesté. Tentokrát si mohly neslyšící a nedoslýchavé děti hrát a soutěžit a také přespát v knihovně z pátku na sobotu 30. – 31. března. Skupina celkem osmi neslyšících dětí a jejich slyšících sourozenců a jiných příbuzných ve věku 7 – 13 let si letos zažila dobrodružnou noc podle příběhu knížky Zahrada, kterou napsal a ilustroval známý výtvarník Jiří Trnka, který má v tomto roce 100 let výročí narození.

Tuto akci finančně podpořil Svět knihy, s. r.o.



Benefiční koncert v Liberci v rytmu bubnů

Dne 21. září uspořádala Federace rodičů a přátel sluchově postižených o.s. benefiční koncert v Liberci.

Celým večerem velmi příjemně doprovázel Jaroslav Dušek, kterého do znakového jazyka tlumočil Petr Pánek. Dalším tlumočníkem do znakového jazyka byla paní Monika Boháčková. O zahájení představení se v rytmu brazilských bubnů postaral soubor Tam-Tam Batucada. Během ojedinělé bubenické show se zaplnila téměř všechna místa Naivního divadla. Poté Jaroslav Dušek přivítal diváky a na pódium pozval děti z Aktivačního centra, které předvedly krátké představení s bubínky, tancem a písničkami „zpívanými“ ve znakovém jazyce. Bubínkování dětí podpořili členové seskupení Tam-Tam Batucada a děti sklídily zasloužený potlesk.





O další emotivní zážitek se postarala hudební skupina Çava, jejíž projev se dotýká jazzového a folkového žánru. Písně skupiny Çava velmi zručně umělecky ve znakovém jazyce vyjádřila jedna z nejlepších neslyšících „zpěvaček“ Andrea Kalců. Mnohým divákům se z očí ronily neskrývané slzy dojetí.

Během přestávky měli diváci možnost se zúčastnit tiché aukce, v níž dražili například šperky z Jablonecké bižuterie, umělecké fotografie, obrazy, umělecký keramický svícen, sklářské výrobky aj.

Po přestávce následovala, za vydatného bubnujícího doprovodu Tam-Tam Batucada, dražba linorytu Větrný den podzimu od akademického malíře Pavla Piekara. Obraz vydražila paní primátorka města Liberec Bc. Martina Rosenbergová, která zároveň nad benefičním večerem převzala záštitu.



Po aukci byly na pódium pozvány Mgr. Jana Fenclová, ředitelka Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. a Mgr. Barbora Zachová, s nimiž si Jaroslav Dušek popovídal o problematice sluchového handicapu, cílech a dalších plánech Federace.



Poté následovalo etnické vystoupení africké kapely NJACHAS, v jejichž rytmech, tanci i zpěvu se mísí tradice západní Afriky.

Večer Jaroslav Dušek zakončil slovy o krásném propojení světa dětí, dospělých, slyšících, neslyšících a kultur z různých koutů světa. Což vlastně bylo i cílem celého večera.

Akci finančně podpořilo Ministerstvo kultury ČR. Děkujeme!



Poděkování

Činnost Federace by nebyla možná bez dotací ze státního rozpočtu. V roce 2012 jsme získali dotace na jednotlivé projekty od Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva zdravotnictví, Ministerstva kultury, Magistrátu hlavního města Prahy, MČ Prahy 13, Úřadu vlády ČR, Olomouckého kraje, Moravskoslezského kraje a dalších krajů.

Poskytnutí dotací je vázáno podmínkou finanční spoluúčasti občanského sdružení z vlastních zdrojů, proto jsou členské příspěvky velmi zásadním finančním přínosem. Děkujeme všem našim členům, kteří zaplatili členský příspěvek vyšší než 300,- Kč.

Děkujeme i všem, kteří se o naši činnost zajímají, není jim lhostejná a v minulém roce nás podpořili ať už finanční částkou, věcným darem, nebo morálně. Vaši pomoc oceňujeme a velmi si jí vážíme.

Dárce	Částka
Nadace SIRIUS	164 870,00
Anonymní dárci	124 639,00
Pohádkový pomeranč	88 825,00
David Švarc - DabiS	61 700,00
Lesy České Republiky	53 330,00
Nadační fond Pomožme dětem žít lépe	50 000,00
Dobré místo pro život o.s	39 483,00
MUDr. Jiří Kijenský	34 600,00
Mgr. Eva Sichrová	34 450,00
Nadace rozvoje občanské společnosti	34 320,00
Raiffeisenbank a.s.	30 000,00
MVDr. Martin Pangrác	30 000,00
ČSOB, a.s.	30 000,00
Johnson & Johnson	24 052,60
Nadační fond Prolomené ticho	20 000,00
paní Gabriela Fafková	15 000,00
Spolek pro založení Waldorfské školy v Praze	13 800,00
Galerie Liberec	12 000,00
Citibank Europe	12 000,00
Lego	10 000,00
HOKAMI CZ, s.r.o.	10 000,00

GLASSOR s.r.o.	10 000,00
Nadace Charty 77 konto Bariéry	10 000,00
pan Josef Kvapil a.s.	10 000,00
Nadace Euronisa	10 000,00
Nadace Solidarity	10 000,00
Výbor dobré vůle - Nadace O.H.	10 000,00
Bc. Martina Rosenbergová	6 500,00
Pavel Zvědělík	5 000,00
Petra Berndsen	5 000,00
Nadace Škola hrou	5 000,00
Večery u Kapucínů	4 600,00
Ing. Arch. Ondřej Kramoliš	4 000,00
Nejvyšší kontrolní úřad	4 000,00
Rádio HANA	3 200,00
SPCCH v ČR, o.s.	3 000,00
Vilém Havlín	2 500,00
Obec Zábrodí	2 014,00
Daniel Andrášek	2 000,00
Ahold Czech Republic, a.s.	1 146,00
Hols, a.s.	1 000,00
Iva Janšová	1 000,00
OMEGA, spol s.r.o.	1 000,00
Tomáš Veběra	1 000,00
Tomáš Pazdera	800,00
Jiří Šimek	670,00
Zuzana Postupová	600,00
Martin Štěpánek	600,00
Ing. Josef Šebesta	500,00
Nadace Charty 77	repasovaná PC

Finanční zpráva

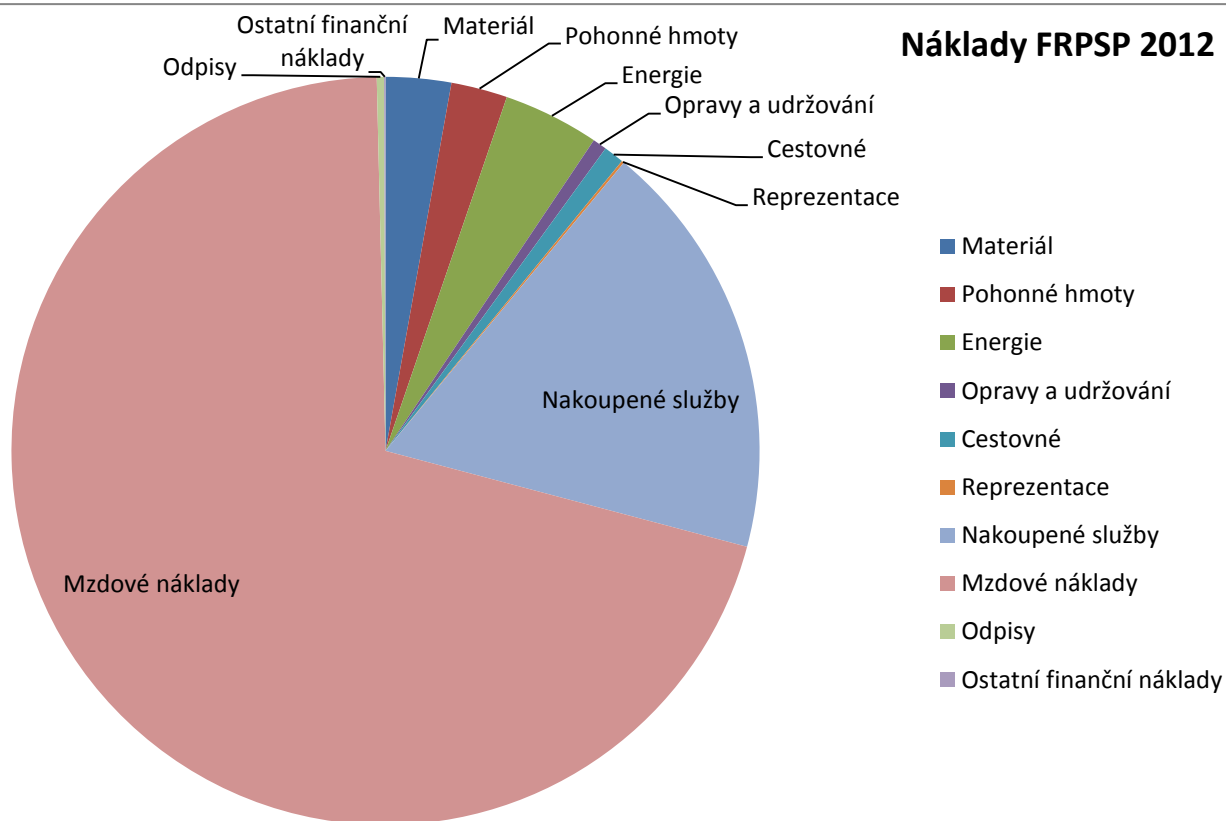
Náklady FRPSP 2012

Materiál	474 389,00
Pohonné hmoty	408 407,00
Energie	695 931,00
Opravy a udržování	102 200,00
Cestovné	147 251,00
Reprezentace	18 434,00
Nakoupené služby	3 043 933,00
Mzdové náklady	11 835 896,00
Odpisy	52 642,00
Ostatní finanční náklady	10 257,00
Celkem	16 789 340,00

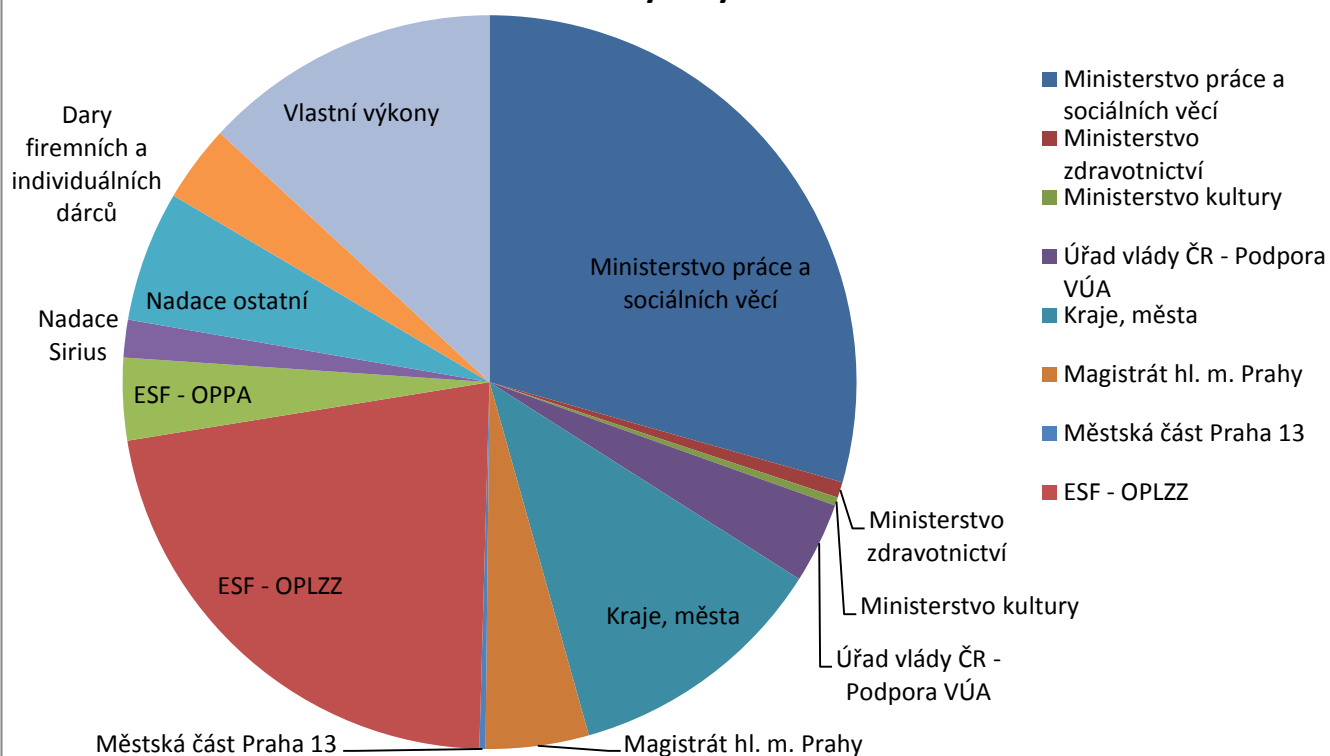
Výnosy FRPSP 2012

Ministerstvo práce a sociálních věcí	4 923 664,00
Ministerstvo zdravotnictví	116 000,00
Ministerstvo kultury	61 000,00
Úřad vlády ČR - Podpora VÚA	596 000,00
Kraje, města	1 945 512,00
Magistrát hl. m. Prahy	760 000,00
Městská část Praha 13	45 000,00
Norské fondy	0,00
ESF - OPLZZ	3 684 931,00
ESF - OPPA	606 790,00
Nadace Sirius	277 844,00
Nadace ostatní	964 415,00
Dary firemních a individuálních dárců	567 391,00
Prodej majetku	0,00
Vlastní výkony	2 197 765,00
Celkem	16 746 312,00

Náklady FRPSP 2012

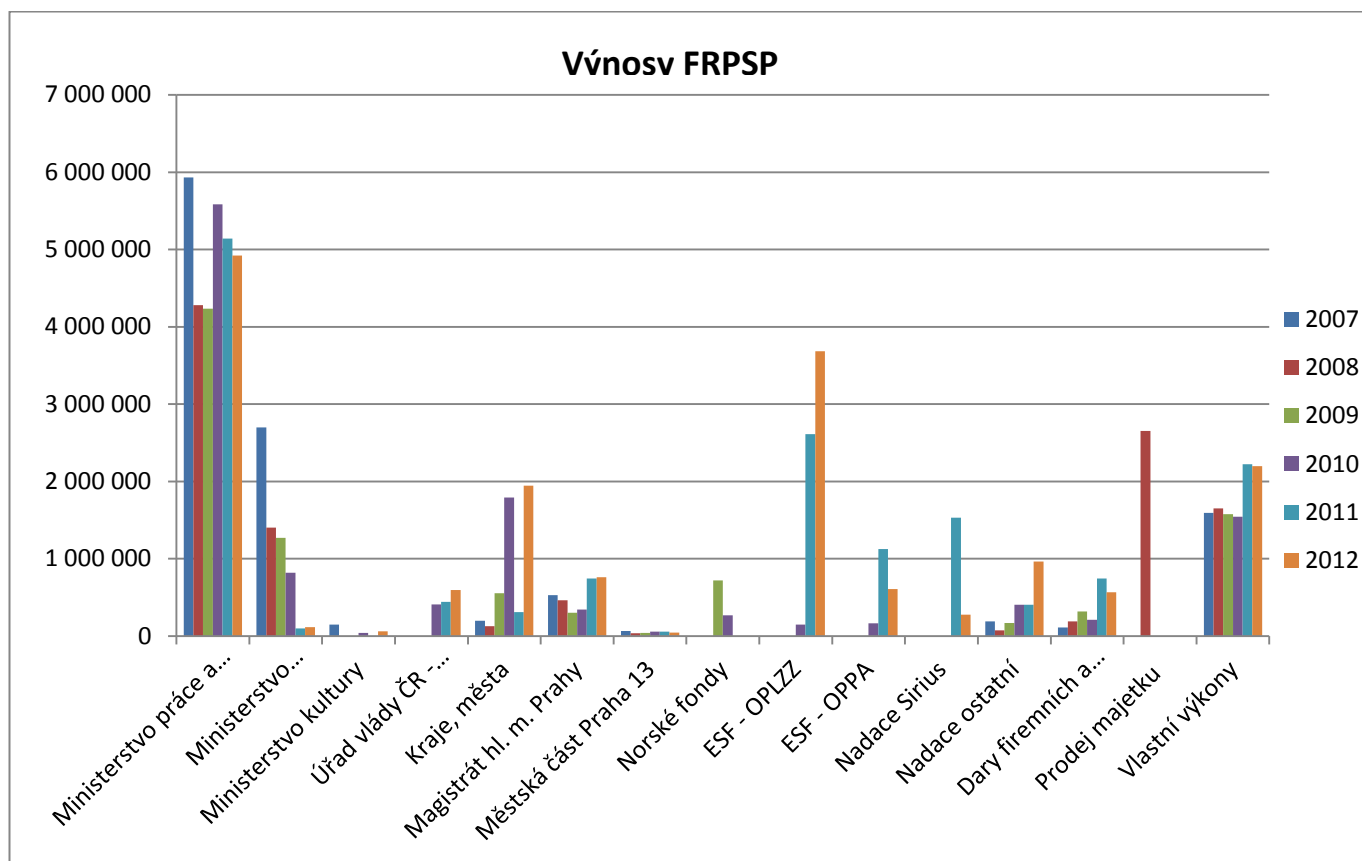


Výnosy FRPSP 2012



Výnosy FRPSP 2007 – 2012

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ministerstvo práce a sociálních věcí	5 931 000	4 282 000	4 235 312	5 585 745	5 142 051	4 923 664
Ministerstvo zdravotnictví	2 700 000	1 404 000	1 268 000	820 000	100 000	116 000
Ministerstvo kultury	150 000	0	0	40 000	0	61 000
Úřad vlády ČR - Podpora VÚA	0	0	0	410 000	443 000	596 000
Kraje, města	196 000	127 000	555 000	1 792 500	308 000	1 945 512
Magistrát hl. m. Prahy	527 000	463 000	300 000	344 200	742 400	760 000
Městská část Praha 13	64 000	35 000	40 000	55 000	55 000	45 000
Norské fondy	0	0	719 430	266 125	0	0
ESF - OPLZZ	0	0	0	147 966	2 611 378	3 684 931
ESF - OPPA	0	0	0	163 580	1 126 343	606 790
Nadace Sirius	0	0	0	0	1 530 676	277 844
Nadace ostatní	191 000	75 000	170 000	403 381	405 096	964 415
Dary firemních a individuálních dárců	112 000	189 000	317 541	207 983	744 481	567 391
Prodej majetku	0	2 655 000	0	0	0	0
Vlastní výkony	1 592 000	1 650 000	1 575 391	1 542 283	2 222 730	2 197 765
Celkem	11 463 000	10 880 000	9 180 674	11 778 763	15 431 155	16 746 312



KONTAKTY

Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s.

Hábova 1571, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

IČO: 004 998 11

tel.: 235 517 313, 603 710 748

fax: 235 517 691

e-mail: frpsp@frpsp.cz

www.frpsp.cz

bank. spojení: Komerční banka, Praha 1, účet č.: 16835061/0100

Tento kontakt platí pro:

Informační centrum o hluchotě

Sociální poradnu

Psychologickou poradnu

Aktivační centrum

Vzdělávací programy

Kulturně osvětové programy

Keramickou dílnu

Středisko rané péče Tamtam Praha

Hábova 1571, 155 00 Praha 5

tel.: 251 510 744

fax: 235 517 808

e-mail: ranapece@tamtam-praha.cz

www.tamtam-praha.cz

Středisko rané péče Tamtam Olomouc

Jungmannova 25, 772 00 Olomouc

Tel: 739 642 677, 723 862 419

e-mail: tamtam.olomouc@seznam.cz

www.tamtam-olomouc.cz

Bilingvální mateřská škola pro sluchově postižené s.r.o.

Hábova 1571, 155 00 Praha 5

IČO: 25 14 37 01

tel.: 257 326 015

fax: 235 517 808

e-mail: bms.pipan@seznam.cz

www.pipan.cz

bank. spojení: Komerční banka, Praha 1, účet č.: 19-54 56 15 0237/0100



Vydala Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o. s.
Praha, 2013