



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

Obsah

Kdo jsme	1
Slovo ředitele	2
Organizační struktura	3
Lidé	4
Nejdůležitější události roku 2016.....	5
Sociální služby	6
Projekty.....	10
Finanční zpráva	16
Děkujeme... ..	18

Kdo jsme

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. je **nestátní nezisková organizace s celorepublikovou působností**, založená již v roce 1990. V současné době nabízí CDS Tamtam jako **jediná organizace v ČR komplex vzájemně navazujících sociálních služeb** plně pokrývajících potřeby dětí a dospělých se sluchovým postižením a jejich rodin.

Naše cíle:

- Obhajovat a prosazovat zájmy dětí se sluchovým postižením a jejich rodičů
- Přispívat k rozvoji péče o děti se sluchovým postižením
- Pomáhat dětem a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení
- Usilovat o integraci sluchově postižených do společnosti
- Zvýšit informovanost odborné i laické veřejnosti o sluchovém postižení

Naše poslání:

Naším posláním je pomáhat dětem, mladým lidem a dospělým se sluchovým postižením a jejich rodinám řešit nepříznivou životní situaci anebo jí předcházet tak, aby měli rovné šance žít kvalitní život a začlenit se do většinové slyšící společnosti.

Cílové skupiny:

- **Rodiny s dětmi se sluchovým nebo kombinovaným postižením od 0 do 18 let**
- **Dospělí se sluchovým postižením a jejich rodiny**
- **Zájemci o problematiku sluchového postižení** (studenti, veřejnost, odborní pracovníci v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb aj.)

Jaké služby poskytujeme:

Základem jsou odborné sociální služby dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.:

- **Raná péče**
- **Odborné sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Forma poskytovaných služeb: terénní a ambulantní.

Základní poskytované služby jsou bezplatné a lze je užívat pravidelně a dlouhodobě, ale i jednorázově.

Co dalšího nabízíme:

- Specializované poradenství – logopedické, psychologické, speciální pedagogicko-psychologické
- Týdenní pobytové akce pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením
- Informační a vzdělávací služby
- Kulturně osvětové akce, akce pro rodiny s dětmi
- Významné víceleté projekty s celospolečenským dopadem

Úzce spolupracujeme s:

- Bilingvální mateřská škola pro sluchově postižené, s.r.o.
- Informační centrum rodičů a přátel sluchově postižených, z.s.



Slovo ředitele

Vážení čtenáři a podporovatelé,

dovolte, abych poděkovala Vám všem, kteří jste nás v roce 2016 podporovali, ať už věcně, finančně nebo morálně. Velmi si Vaší pomoci a podpory vážím a doufám, že nám zachováte přízeň i nadále. Děkuji také celému pracovnímu týmu včetně externích spolupracovníků i dobrovolníků, za velké pracovní nasazení i zaujetí, které se projevilo ve výborných výsledcích, kterých jsme v loňském roce dosáhli v oblasti služeb i v realizaci důležitých projektů. Zvláštní poděkování patří členům správní a dozorčí rady za jejich činnost ve prospěch dětí se sluchovým postižením a jejich rodin.

Rok 2016 byl pro Tamtam velmi náročný, především proto, že naši práci pro klienty i realizaci systémových projektů, narušily neseriózní aktivity paní poslankyně Martiny Berdychové a pana Petra Vysučka, kteří rozpoutali kampaň proti rané péči i proti rodičům dětí se sluchovým postižením. Bez jakékoli předchozí komunikace se zástupci Tamtamu nebo zadavateli služby rané péče, zorganizovali jednání u kulatého stolu v poslanecké sněmovně, kde bez jakýchkoli podkladů sdělovali zástupcům tří ministerstev, že Tamtam zakazuje rodičům znakový jazyk, raná péče je nekvalitní a rodiče upřednostňují své zájmy nad zájmy dětí. Stejná slova se opakovala na webových stránkách paní poslankyně i pana Vysučka, objevovala se i v Parlamentních listech. Cílem této negativní kampaně bylo poškození odborného kreditu Tamtamu, snaha o získání kontroly nad rodičovskou péčí o děti od narození do tří let, která nyní do resortu školství logicky nepatří a samozřejmě také získání dalších finančních prostředků. Nepříjemný byl především způsob, kterým se snažili svých cílů dosáhnout, osobní útoky, šíření jednoznačně lživých informací. Celá tato nepříjemná a dlouho trvající kauza měla nakonec i pozitivní dopad, velkou podporu jsme získaly od našich současných i bývalých klientských rodin, od dalších poskytovatelů rané péče a nakonec i z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a z Úřadu vlády ČR.

V roce 2016 jsme pracovali velmi intenzivně a díky tomu jsme dosáhli zajímavých výsledků. Realizovali jsme především úkoly spojené s projektem Systémové zajištění celostátní péče rodinám s dětmi se sluchovým postižením, podpořeným nadací Sirius. Projekt má několik součástí, jednou z nich jsou i proscreeningové aktivity. Pro posun v této oblasti jsme provedli šetření ve všech porodnicích v ČR, dotazníkové šetření mezi rodiči, zpracovali jsme zahraniční analýzu a na základě užší spolupráce s Českou neonatologickou společností Jana Evangelisty Purkyněho a Českou otorinolaryngologickou společností a chirurgie hlavy a krku J. E. Purkyněho, jsme vytvořili materiály "O dětském sluchu" a „Sluchovou kartu“, které jsou pro rodiče, pediatry i foniatry informačním materiálem mapujícím sluchovou diagnostickou cestu. Materiály mají rozměr odpovídající očkovacímu průkazu a od ledna 2017 jsou vydávány všem dětem narozeným v porodnicích v Olomouci, v Kolíně, ve Zlíně a v Ústavu pro péči o matku a dítě v Praze – Podolí. Výstupy z této části projektu jsme prezentovali na Foniatrických dnech a na dalších odborných fórech. Větší systémovosti jsme dosáhli i poskytováním diagnostického balíčku všem dětem od 0 do 18 let a jejich rodinám. Pro podporu a vyšší informovanost rodičů jsme vydali brožuru „Nebojte se zákonů, hájí práva dětí“ a vystavěli jsme a zprovoznil portál idetskysluch.cz, který je základní informační platformou shrnující informace dotýkající se problematiky sluchových vad, včetně video materiálů.

V loňském roce jsme také prohloubili spolupráci s dalšími poskytovateli rané péče sdruženými v Asociaci pracovníků v rané péči. Cílem evropského projektu, jehož autorem a nositelem je Tamtam, je větší profesionalizace organizace, vytvoření odborného profilu pracovníka, inovace systému garance kvality, intenzivnější komunikace se zadavateli služby i s akademickou půdou.

Za velmi důležité považuji připomenout i velké množství kvalitních kulturních akcí, nejen tradičních, ale i zcela originálních, například Bejbypankový festival Kefír s kapelou Kašpárek v rohlíku.

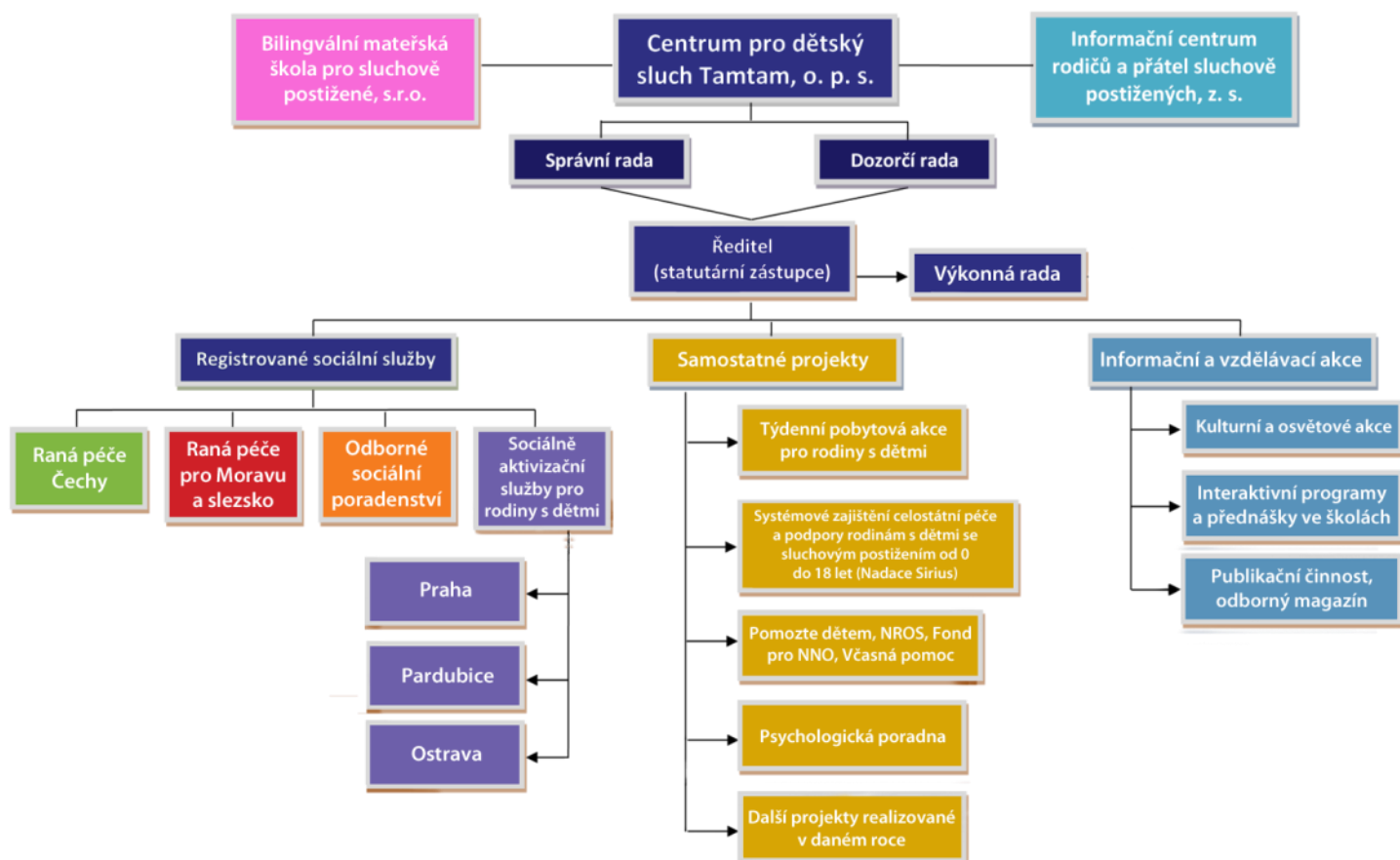
Rok 2016 byl rokem velmi náročným, ale také velmi úspěšným. Podařila se řada důležitých kroků, které nám pomohou poskytovat kvalitnější podporu většímu počtu dětí se sluchovým postižením i jejich rodičům. Ještě jednou děkuji všem za spolupráci i podporu a těším se na další společná setkání.

Příjemné čtení vám přeje

Mgr. Jana Fenclová



Organizační struktura



Lidé

Správní rada:

MUDr. Helena Budošová
MUDr. Olga Bendová
Jana Vyhliďalová

Dozorčí rada:

PhDr. Štěpán Vymětal
Petr Šach
Ing. Pavel Slípka

Statutární zástupce, Výkonná ředitelka

Mgr. Jana Fenclová

Administrativa

Lenka Kulhánková
Iveta Zabdyrová
Dariusz Zabdyr
Mgr. Lenka Skočdopole Vakermanová (od května 2016)

Raná péče Čechy

Mgr. Martina Péčová
PhDr. Iva Jungwirthová
Mgr. Štěpánka Kolková
Marcela Peřinová, DiS.
Mgr. Alžběta Osmančíková
Michaela Bezděková, DiS.
Mgr. Martina Bezrouková
Mgr. Lenka Hyská (od května 2016)
Bc. Martina Miková, DiS.

Raná péče pro Moravu a Slezsko

Mgr. Jana Černá
Mgr. Marcela Dokoupilová (od září 2016)
Mgr. Alena Fabíková
Mgr. Miroslava Francová
Mgr. Adéla Hertlová
Mgr. Lucie Hochmajerová (od srpna 2016 na MD)
Mgr. Anna Kučerová, PhD.
Mgr. Nela Podškubková (od prosince 2016 na MD)
Bc. Jana Sedláková

PhDr. Anna Tvrdoňová
Mgr. Kateřina Vyhliďalová

Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké

Mgr. Markéta Novotná
Mgr. Tereza Landová (duben – červen 2016)
Mgr. Petra Verdis (od září 2016)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Praha:

Jana Hrmová, DiS.
Mgr. Michaela Rolníková (od června 2016 na MD)
Mgr. Markéta Novotná
Bc. Dominika Graupnerová (do února 2016)
Mgr. Svetlana Pokorná – Vrabecová (od ledna 2016)
Mgr. Barbora Leichtová (od června 2016)

Ostrava:

Mgr. Lena Vaňková
Mgr. Alice Barhoňová
Bc. Jana Jungmannová
Ing. Jana Švardalová (od května 2016)

Pardubice:

Bc. Romana Procházková, DiS.
Mgr. Monika Koubová
Mgr. Monika Kunhartová, Ph.D.

Poradenství

Mgr. Věra Doušová
PhDr. Iva Jungwirthová
Mgr. Renata Čerňanská
Mgr. Petra Kopecká (externě)

Kulturní akce, tlumočník ČZJ

Mgr. Nadě Hynková Dingová

Čestní členové

Jan Hyský
doc. Eva Souralová, Ph.D.



Nejdůležitější události roku 2016

Leden

Loutkové divadelní představení „O Budulínkovi a O Koblížkovi“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Únor

Výstava fotografií (Jihomoravský kraj).

Loutková představení „Kašpárek v pekle“, „O nezbedných kůzlátkách“ a „O Budulínkovi a O Koblížkovi“ tlumočená do českého znakového jazyka (Praha).

Březen

Velikonoční trhy v KPMG (Praha).

Divadelní představení „Manželské vraždění“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Duben

Noc s Andersenem – tradiční akce, zaměřená na podporu čtení u dětí ve věku od 7 do 15 let (Praha).

Účast na Peříčkovém dni ve Žlutých lázních (Praha).

Výstava fotografií (Olomoucký kraj).

Setkání rodin z Plzeňského a Jihočeského kraje (Plzeň, Strakonice).

Loutkové představení „Jak pan Spejbl prášil“ a „O Budulínkovi a O Koblížkovi“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Účast na veletrhu neziskových organizací NGO Market (Praha).

Květen

Týdenní pobytová akce pro rodiny s dětmi (Srbsko u Karlštejna).

Divadelní představení „Škola malého stromu“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Červen

Dětský den – tradiční kulturně osvětová akce pro veřejnost ve Smetanových Sadech (Olomouc).

Dárek ke dni dětí – divadelní představení „O Sněhurce“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Výstava fotografií (Pardubický kraj).

Pražská muzejní noc pro neslyšící – komentované prohlídky tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Divadelní představení „Čtyři dohody“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Zahradní slavnost – tradiční kulturně osvětová akce pro rodiny s dětmi (Praha; v srpnu v Pardubicích).

Září

Bejbypankový festival Kefír s kapelou Kašpárek v Rohlíku (zámek Kačina).

Účast na festivalu Týden komunikace osob se sluchovým postižením (Praha, Olomouc, Pardubice, Ostrava).

Říjen

Divadelní představení „Čtyři dohody“ tlumočené do českého znakového jazyka (Hradec Králové).

Loutkové představení „O Budulínkovi a O Koblížkovi“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Kurz znakového jazyka pro rodiče (Olomouc).

Listopad

Divadelní představení „Škola malého stromu“ tlumočené do českého znakového jazyka (Pardubice).

Výstava fotografií (Zlínský kraj).

Loutkové představení „Kašpárek v pekle“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Setkání rodin z Plzeňského a Jihočeského kraje (Plzeň, Strakonice).

Prosinec

Punčování s Tamtmem (Olomouc).

Divadelní představení „O pejskovi a kočička“ tlumočené do českého znakového jazyka (Praha).

Mikuláš s Tamtmem – tradiční kulturně-osvětová akce pro rodiny s dětmi (Praha).

Mikulášská besídka spolu s Oblastní unií neslyšících (Olomouc).

Vánoční trhy v KPMG (Praha).

Vánoční setkání rodin – Advent a Vánoce v Národopisném muzeu (Praha).

V průběhu celého roku se intenzivně účastníme veletrhů sociálních služeb a komunitních plánování v jednotlivých krajích a městech. Ve spolupráci s Informačním centrem rodičů a přátel sluchově postižených, pražskými muzei a divadly pořádáme komentované prohlídky a divadelní a loutková představení tlumočená do českého znakového jazyka.



Sociální služby

Raná péče

Poslání

Podpora rodiny vychovávající dítě se sluchovým nebo kombinovaným postižením raného věku, pomoc při jejím přirozeném fungování se zapojením všech členů včetně sourozenců, podpora dítěte a jeho optimálního vývoje tak, aby se maximálně využilo jeho přirozených dovedností a rozvíjely se jeho schopnosti v oblastech, které jsou ztíženy sluchovým nebo kombinovaným postižením. Posílení kompetencí rodiny a snížení její závislosti na sociálních systémech, vytváření podmínek sociálního začleňování pro dítě i rodinu.

Cíle

Cílem služby rané péče je sociální integrace rodiny a dítěte. Tento hlavní cíl služby je možné rozčlenit do několika dílčích cílů poskytování služby rané péče:

- snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj,
- zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy,
- posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních systémech,
- vytvořit pro dítě, rodinu i společnost podmínky sociální integrace.

Cílová skupina

Rodiny s dětmi se sluchovým nebo kombinovaným postižením, z nichž jedno je vždy sluchové, ve věku 0 – 7 let.

Raná péče Čechy

ranapececechy@detskysluch.cz

Působnost

Raná péče Čechy působí v **9 krajích ČR** – Hlavní město Praha, Středočeský, Plzeňský, Jihočeský, Karlovarský, Královéhradecký, Ústecký, Liberecký a část Pardubického kraje.

Statistiky

150 uživatelů služby, **35** uživatelům byla služba v průběhu roku ukončena a u **38** zahájena

933 terénních konzultací v rodinách, případně v předškolních zařízeních

87 ambulantních konzultací

14 jednorázových konzultací neuživatelům služby

1.247 e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby

91.400 ujetých kilometrů

Plán na rok 2017

- Podpora pracovníků v práci s rodinou – realizované semináře zaměřené na vedení rozhovoru, vytvoření metodiky pro konzultační činnost v CDS Tamtam, ověřovací formuláře, vyhodnocení – v rámci nadace Sirius.
- Vytvoření nových formulářů pro individuální plánování – ověřování, zavedení do praxe.
- Vytvoření ambulantního pracoviště.
- Finanční stabilita.
- Prostředky na pořízení služebních automobilů.



Raná péče pro Moravu a Slezsko

ranapecemorava@detskysluch.cz

Působnost

Raná péče pro Moravu a Slezsko působí v **6 krajích ČR** – Olomoucký, Jihomoravský, Zlínský, Moravskoslezský, Vysočina a část Pardubického kraje.

Statistiky

132 uživatelů služby, **42** uživatelům byla služba v průběhu roku ukončena a u **34** zahájena

673 terénních konzultací v rodinách, případně v předškolních zařízeních

52 ambulantních konzultací

9 jednorázových konzultací neuživatelům služby

1.345 e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby

112.523 ujetých kilometrů

Plán na rok 2017

- Zajištění služby rané péče a její rozvoj.
- Realizace projektu AVAST zaměřeného na posílení služby rané péče.
- Akce pro rodiny (pobyty pro rodiny s dětmi se, jednodenní kurzy znakového jazyka, Mikulášská nadílka).
- Osvětová a vzdělávací činnost (Dětský den, Stánek, Týden rané péče, Přednášky a besedy pro školy, Konference raná péče – září 2017, Foniatrické dny, Konference Avast, Individuální vzdělávání – plány vzdělávání jednotlivců a týmu, supervize).
- Mezioborová spolupráce.



Odborné sociální poradenství

Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké

socpor@detskysluch.cz

Poslání

Posláním sociální poradny je snížit sociální vyloučení jedinců, rodiny, či skupiny skrze poskytované všeobecné poradenské informační služby ze společnosti.

Cíle

Odborné sociální poradenství je osobám se sluchovým postižením poskytováno formou, která vyhovuje individuálně potřebám jednotlivých uživatelů služby (český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma či zřetelná artikulace v češtině). Poskytování odborného sociálního poradenství zaměřeného na sluchové postižení, především na tyto oblasti:

- dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, výhody a slevy pro osoby se sluchovým či jiným zdravotním postižením,
- kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením,
- pomoc při vyřizování telefonátů, vyplňování formulářů, při sepisování a vysvětlování úřední korespondence,
- pomoc v těžkých životních situacích, např. ztráta zaměstnání, bydlení, týrání, zneužívání či další rodinná a pracovněprávní problematika
- informace o vzdělávacích institucích, metodách, kontakty na další instituce.



Cílová skupina

Osoby se sluchovým postižením, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, osoby v krizových situacích, rodiny s dětmi se sluchovým postižením, senioři. Poradenství je poskytováno bez ohledu na věk.

Působnost

Sociální poradna působí ve všech **14 krajích ČR**. Služba je poskytována ambulantně (osobně, telefonicky, e-mailem, přes Skype).

Statistiky

95 uživatelů služby

145 poradenských konzultací, z toho **35** konzultací v oblasti kontaktní práce,

29 konzultací v krizových situacích, **12** konzultací v oblasti osobní asistence

a **69** konzultací v oblasti dávek

Plán na rok 2017

- Personální stabilita.
- Zajištění dostatků finančních prostředků pro službu.
- Propagační kampaň o službách sociální poradny.
- Udržení stávajících služeb a jejich následné rozšíření.
- Zapojení do dění na dalších pracovištích organizace.



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

saspraha@detskysluch.cz, saspardubice@detskysluch.cz, sasostrava@detskysluch.cz, sasliberec@detskysluch.cz

Poslání

Poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se v důsledku sluchového postižení nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Pomáhat snižovat a minimalizovat sociální vyloučení těchto rodin.

Cíle

Poskytovat informace potřebné k porozumění specifikům sluchového postižení každé konkrétní rodině a tím snižovat dopady sluchového postižení na rodinu.

Pomáhat rodinám vyrovnávat se se sluchovým postižením a tím umožnit vytváření podmínek pro přijetí dítěte v rodině.

Podporovat a rozvíjet rodičovské kompetence, psychomotorický vývoj dítěte, komunikační, sociální a emoční dovednosti dětí a rodičů.

Podílet se na snižování sociálního vyloučení rodin v kontextu sluchového postižení zprostředkováním kontaktu se společností, s osobami se sluchovým postižením a s dalšími rodinami v obdobné situaci.

Cílová skupina

Slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem se sluchovým nebo kombinovaným postižením, z nichž jedno je vždy sluchové, ve věku od 0 do 18 let. Neslyšící rodiče se slyšícím dítětem ve věku od 0 do 18 let.

Působnost

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi působí v **5 krajích ČR** prostřednictvím pracovišť v Praze, Pardubicích a Ostravě

Statistiky

60 uživatelů služby, **3** uživatelům byla služba v průběhu roku ukončena a u **19** zahájena.

365 ambulantních konzultací

49 jednorázových konzultací neuserů služby

60 terénních konzultací

1.074 e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby

1.275 ujetých kilometrů

152 socioterapeutických skupinových setkání pro rodiče s dětmi, **28** podpůrných rodičovských skupin, **20** interaktivních přednášek či besed, **82** programů „Rozvoj komunikačních dovedností s neslyšícím členem rodiny“, **8** kulturně-osvětových akcí pro rodiny s dětmi, **1** akce pro starší děti se sluchovým postižením na podporu čtenářských dovedností

Plán na rok 2017

- Poskytovat kvalitní sociálně aktivizační služby rodinám dětí se sluchovým nebo kombinovaným postižením.
- Zajištění dostatku finančních prostředků na provoz služby.
- Aktualizace metodických materiálů.
- Zvýšení kvalifikace pracovníků.
- Rozšíření nabídky služeb.
- Rozšíření pracovního týmu o nové pracovníky v přímé péči.
- Zajištění nových prostor pro poskytování služby (Pardubice).
- Realizace týdenní intenzivní řízené činnosti pro děti 5 – 12 let (Pardubice)



Projekty

Speciální psychologická poradna pro sluchově postižené

Projekt je realizován za podpory Magistrátu hlavního města Prahy a MČ Prahy 13

Cíl projektu: Poskytování psychologického poradenství pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké. U mnoha sluchově postižených jedinců dochází v důsledku nevhodné péče a ztížené komunikace ke zpomalení i narušení celkového vývoje, což se projevuje ve všech rovinách jeho osobnosti – v oblasti myšlení, emocí a vůle a v neposlední řadě i v oblasti sociální. Přímým důsledkem toho pak jsou rozmanité psychické poruchy, které mohou mít až psychopatologickou povahu. Z komunikačních bariér vyplývá ztížená socializace, narušená identita a nefunkční vztahy v rodině. To vede k nadměrné závislosti, nesamostatnosti a zranitelnosti i v dospělém věku. Náročné je také vyrovnat se s náhlou ztrátou sluchu v produktivním věku, mnohdy je nutná odborná pomoc. Pro co nejefektivnější pomoc nebo terapii je velmi důležité, aby psycholog důkladně znal problematiku sluchového postižení, specifické rysy psychiky těchto lidí a ovládal znakový jazyk.



Systémové zajištění celostátní péče a podpory rodinám s dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let – 4P pro děti se sluchovým postižením

Projekt je realizován za podpory Nadace Sirius.

Realizace projektu: 1. 11. 2014 – 28. 2. 2017

Cíl projektu: Projekt zajišťuje zavedení jednotného, standardizovaného postupu při vyšetření a stanovení diagnózy dítěte a podporu dětem a jejich rodičům prostřednictvím profesionálních terénních i ambulantních sociálních, psychologických, poradenských a sociálně aktivizačních služeb s cílem eliminovat v co největší míře důsledky sluchového postižení a zvýšení dostupnosti těchto služeb ve všech krajích ČR. V roce 2016 jsme se věnovali především plnění dílčích úkolů – poskytování diagnostického balíčku, tvorba metodiky práce s rodinou a dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let, tvorba brožury shrnující zákony hájící děti se zdravotním postižením a jejich rodiče, audiovizuální spoty s odbornou tematikou, informační portál www.idetskysluch.cz a proscreeningové aktivity vedoucí k uzákonění celoplošného screeningu sluchových vad novorozenců.



První rok je nejtěžší

Projekt byl realizován v rámci společného sbírkového projektu Pomozte dětem, Česká televize, NROS.

Realizace projektu: 1. 7. 2016 – 30. 6. 2017

Cíl projektu: Smyslem projektu bylo umožnit dětem se sluchovým a kombinovaným postižením život v jejich přirozeném prostředí, zajistit rodičům první pomoc při přijetí dítěte. Služba rané péče vytváří předpoklad pro život dítěte v jeho rodině, odbourává nedůvěru rodičů ve vlastní schopnosti a obavy z vlastního selhání, zvyšuje kompetence rodičů, minimalizuje dopad sluchového postižení na život dítěte, poskytuje rodičům jistotu pro řešení nestandardních situací, které život s dítětem s postižením denně přináší.



SPOLÉČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



Rozšíření stávající kapacity rané péče Centra pro dětský sluch Tamtam rodinám některých regionů ČR

Projekt je podpořen Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků VELUX Foundations.



Realizace projektu: 1. 1. 2015 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Projekt sleduje záměr zvýšit dostupnost terénních služeb rané péče (vyšší počet konzultací v domácím prostředí) rodinám dětí se sluchovým nebo kombinovaným postižením v několika vybraných lokalitách v ČR a zajistit možnost ambulantního setkávání těchto rodin (podpora, sdílení zkušeností, vzdělávání). Pro zajištění záměru spolupracovat s místní správou a odborníky souvisejících profesí, metodicky vést a vzdělávat odborného poradenského pracovníka pro práci s rodinami.

První krok ke slyšícím kamarádům a ke vzdělání

Projekt byl podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci EHP fondů
Fond pro NNO a EEA Grants



Realizace projektu: 1. 4. 2015 – 31. 3. 2016

Cíl projektu: Využití nově vytvořených nástrojů a postupů tak, aby dítě i rodina byli vybaveni potřebnými kompetencemi pro naplnění významného kroku směrem ke slyšící společnosti. Projekt je zaměřen i na vytvoření bezpečného a informovaného prostředí ve školách i v širší společnosti. Ve svých důsledcích výstupy z projektu prosazují práva dětí na vzdělávání v komunikačním systému, který potřebují. Výsledek projektu bude základem systémového a metodicky zpracovaného postupu pro bezpečný a samostatný vstup dítěte do přirozeného dětského kolektivu.

Znakujeme s medvědy

Projekt je realizován za podpory Nadace ČEZ, Elektrárny Opatovice, Pardubický kraj, Advokátní kancelář Paděra, E-Smile



(prostřednictvím akce Burza filantropie, kterou organizuje Koalice nevládek Pardubicka)



NADACE ČEZ

Realizace projektu: 1. 7. 2015 – 30. 6. 2016

Cíl projektu: Vytvoření komplexu didaktických pomůcek „Znakující medvědi“ a tím napomoci rodinám dětí se sluchovým postižením najít a rozvíjet vzájemnou komunikaci.



SPoKoJeNá rodina

Projekt byl realizován za podpory MPSV – sekce rodina.

Realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Podpora rodin, které vychovávají dítě se sluchovým nebo kombinovaným postižením a rodin, kde sami rodiče mají sluchové postižení.

Zvládnutí specifické komunikace se sluchově postiženými a nastavení úspěšné komunikace v rodině, nácvik a rozvoj komunikačních dovedností, vzájemné sdílení pozitivních i negativních zkušeností, obav, stresu, ale i osvědčených postupů s jinými rodiči ve stejné nebo obdobné situaci - to vše přispívá k posílení pozitivních vazeb a vztahů v rodinách, přijetí dítěte rodinou, posílení rodičovských kompetencí, větší zapojení otců a prarodičů do výchovy dítěte s postižením. Důležitým přínosem projektu je i vzájemné setkávání slyšících, ale i neslyšících rodin, poznávání rozdílné kultury, jazyka, ale především možnost sdílet stejný, nebo podobný problém, své nejistoty, obavy, ale i radosti a úspěchy s jinými rodiči.



Komplexní primární podpora rodiny s dítětem – týdenní pobytová akce pro rozvoj komunikace a vztahů v rodině pro rodiny s dítětem se sluchovým postižením

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva zdravotnictví České republiky.

Pobytové akce se zúčastnilo **16 rodin** s dětmi s nejtěžšími sluchovými vadami (24 rodičů, 16 dětí se sluchovým postižením ve věku od 10 měsíců do 4 let a 5 slyšících sourozenců).



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Akce se konala od **21. 5. – 27. 5. 2016** v Srbsku u Karlštejna. Pro rodiče byly denně připraveny tři přednášky, výuka komunikace, podpůrná skupina, služby psychologa a besedy s odborníky z dané oblasti (Ing. Tichý – Kochleární implantáty, MUDr. Bendová – Diagnostická úskalí sluchových vad, MUDr. Jedlička – Vady sluchu a kompenzace sluchových vad, Mgr. Kopecká – Logopedie u nejmenších dětí se sluchovým postižením, Mgr. Fenclová – Integrace dětí se sluchovým postižením do běžných předškolních zařízení, PhDr. Jungwirthová – Rozvoj komunikace a vztahy v rodině). Pro děti a jejich rodiče byly dále každý den připraveny individuální terapie zaměřené na rozvoj komunikace a rozvoj sluchového vnímání vedené logopedy a řečovými specialisty a skupinové terapie zaměřené na rozvoj interakce mezi rodiči a dítětem a podporu citových a sociálních vazeb. Součástí programu byla i beseda s dospělými neslyšícími, s rodiči starších dětí se sluchovým postižením a pravidelný nácvik na audiometrické vyšetření.



Jsme mezi Vámi

Projekt byl realizován za podpory Nadace Člověk člověku.

Realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Podpora dětí se sluchovým postižením, které jsou integrovány v běžných mateřských a základních školách, předejít nežádoucím situacím a tím dětem od samého počátku integrace zpříjemnit jejich vstup do většinové slyšící společnosti a přirozených dětských kolektivů. Projekt byl realizován formou interaktivních programů (MŠ a ZŠ) a formou besed a přednášek (SŠ a VŠ), kdy se účastníci dozvěděli základní informace o sluchovém postižení, jaké mohou být vady sluchu, jakým způsobem je možno provádět vyšetření sluchu, jak se lidé s různým typem sluchového postižení dorozumívají mezi sebou a se slyšícími lidmi, jaká jsou pravidla pro úspěšnou komunikaci, účastníci se naučili i několik znaků z českého znakového jazyka. Bylo realizováno 14 programů.



NADACE
ČLOVĚK ČLOVĚKU

Autem do rodin

Projekt byl realizován za podpory Jihomoravského kraje.

Realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Pořídít osobní vůz, díky němuž je možné poskytovat terénní služby rané péče rodinám se sluchovým a kombinovaným postižením mnohem častěji, zajistí se dostupnost terénních služeb rané péče do všech lokalit Jihomoravského kraje, dojde k zajištění optimální frekvence konzultací v klientských rodinách, zvýší se kvalita a zefektivnění poskytování služby rané péče z časového i finančního hlediska.



Jihomoravský kraj

Hraju si a poslouchám

Projekt byl realizován za podpory Nadačního fondu TESCO.

Realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Pořídít speciální rezonanční kolébku, která pomáhá dětem se sluchovým postižením učit se vnímat zvuky celým tělem. Rezonanční kolébku a další zvukové hračky a pomůcky budou využívat poradci rané péče při práci v rodinách s nejmenšími dětmi se sluchovým postižením. Rodiče si budou moci tyto nákladné pomůcky na určitou dobu zapůjčit a využívat je pro rozvoj svého dítěte se sluchovým postižením v domácím prostředí. Hlavním výsledkem projektu je zlepšení sluchového vnímání malých dětí se sluchovým postižením, které se učí vnímat zvuky pomocí kompenzačních pomůcek – sluchadel a kochleárních implantátů. Sluchové vnímání je potřebné pro rozvoj komunikace, jazyka a sociálních vazeb s rodinou i vrstevníky.



Nadační fond Tesco

Brašna včasné pomoci

Projekt byl realizován za podpory České pošty.

Realizace projektu: 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Cíl projektu: Pořízení brašen pro poradce rané péče – zvukové sady pro děti. Brašna obsahuje ověřené pomůcky, jako jsou hlukoměr, otoskop, čistící sadu ke sluchadlům, sadu Lingových zvuků, sluchátka nebo audiologické materiály.



Česká pošta

Pořízení audiometru Senti pro práci s dětmi s postižením sluchu v Rané péči Čechy

Projekt byl realizován za podpory Diplomatic Spouses Association.

Realizace projektu: duben 2016 – září 2016

Cíl projektu: Pořízení audiometru SENTI od firmy Fonika pro nácvik reakcí dětí na zvuky a přípravu na audiometrické vyšetření v domácím prostředí.

DSAPRAGUE
Diplomatic Spouses Association



Didaktické pomůcky pro rozvoj sluchového vnímání a jemné motoriky

Projekt byl realizován za podpory Elektráren Opatovice.

Realizace projektu: 1. 5. 2016 – 31. 10. 2016

Cíl projektu: Pořízení didaktických pomůcek a potřeb pro výtvarnou činnost dětí i dospělých. Při výběru didaktických pomůcek byla zohledněna oblíbená témata dětí, věk a sluchová vada, rozpis programů na rok 2016, dosavadní zkušenosti a seznam pomůcek a hraček, kterými disponuje nejen pracoviště v Pardubicích, ale také pracoviště v Praze. Didaktické pomůcky se uplatní při skupinových aktivitách i při individuální práci s rodinami. Většinu pomůcek je možné si zapůjčit domů.



Název Funkční vyšetření sluchu dítěte – diagnostické posouzení sluchových dovedností, základní podpora rodiny

Projekt byl realizován za podpory KB – Nadace Jistota

Realizace projektu: 29. 4. 2016 – 29. 9. 2016

Cíl projektu: Poskytnutí 60 terénních a 60 ambulantních konzultací dětem se sluchovým postižením a jejich rodičům, včetně příslušných vyšetření a rozborů.



Společnou cestou – podpora rodin s dětmi se sluchovým postižením

Projekt byl realizován za podpory Nadačního fondu J&T.

Realizace projektu: 2016/2017

Cíl projektu: V rámci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi úprava konceptu programu Rozvoj komunikačních dovedností a jeho kapacitní rozšíření. Dále rozšíření kapacity socioterapeutické skupiny pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením.



Informování rodiče – klíč ke spokojenému životu dětí se sluchovým postižením

Projekt byl realizován za podpory Nadace ČEZ.

Realizace projektu: 2016/2017

Cíl projektu: Roční provoz informačního portálu idetskýsluch.cz a vydání jednoho čísla magazínu Dětský sluch.



Název Učení hrou aneb rozvoj dětí se sluchovým nebo kombinovaným postižením

Projekt byl realizován za podpory Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.

Realizace projektu: prosinec 2016

Cíl projektu: Pořízení pomůcek a hraček pro děti s přihlédnutím k věku a specifickým potřebám dané cílové skupiny. Zaměření především na hračky podporující rozvoj komunikace, řečový vývoj a sociální dovednosti.



Rozšíření nabídky funkčního vyšetření sluchu u dětí se sluchovým postižením

Projekt byl realizován za podpory Nadace Vinci.

Realizace projektu: 2016/2017

Cíl projektu: Rekonstrukce místnosti, která bude sloužit jako ambulantní vyšetřovna sluchu. Díky příspěvku jsme mohli položit podlahovou krytinu s dobrými izolačními vlastnostmi a dokoupit další vybavení, které nám pomohlo místnost odhlučnit. Ambulanci budou využívat všichni zájemci o vyšetření – tedy i neuživatelé služeb Centra pro dětský sluch Tamtam.



Finanční zpráva

Výnosy 2016

Ministerstvo práce a sociálních věcí	11 719 430 Kč
Ministerstvo zdravotnictví	54 000 Kč
Ministerstvo kultury	0 Kč
Kraje, města	1 485 724 Kč
Magistrát hl. m. Prahy	460 000 Kč
Městská část Praha 13	40 000 Kč
NROS	492 410 Kč
Nadace Sirius	1 419 545 Kč
Nadace ostatní	1 160 035 Kč
Dary firemních a individuálních dárců	572 684 Kč
Vlastní výkony	946 389 Kč
Celkem	18 350 217 Kč

Náklady 2016

Materiál	827 430 Kč
Pohonné hmoty	420 230 Kč
Energie	676 060 Kč
Opravy a udržování	170 865 Kč
Cestovné	200 727 Kč
Reprezentace	24 669 Kč
Nakoupené služby	2 159 194 Kč
Mzdové náklady	13 414 612 Kč
Odpisy	435 099 Kč
Prodané zboží	17 220 Kč
Ostatní finanční náklady	4 111 Kč
Celkem	18 350 217 Kč

Hospodářský výsledek..... 0,- Kč



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA o ověření účetní závěrky Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31. 12. 2016

Zpráva nezávislého auditora je určena pro zakladatele společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s.

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Centrum pro dětský sluch o.p.s. sestavené na základě českých účetních předpisů pro neziskové organizace, která se skládá z rozvahy k 31.12. 2016, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2016 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31. prosinci 2016 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1.1. 2016 do 31.12.2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Ostatní skutečnosti:

Společnost je příjemcem dotací ze státního rozpočtu. Při ověřování nebylo zjištěno čerpání dotací v rozporu s platnými předpisy.

upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

Moji povinnosti je informovat vedení společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.



Ing. Ladislav Kolda
číslo oprávnění 1359
Dářská 780/18,
198 00 Praha

V Praze dne: 30.5.2017

K nahlédnutí je zpráva auditora, účetní závěrka i výroční zpráva v sídle organizace nebo na webových stránkách organizace.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky

Vedení Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus.

Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností



Děkujeme...

...všem, kteří se o naši činnost zajímají, není jim lhostejná a v minulém roce nás podpořili ať už finanční částkou, věcným darem, nebo morálně. Vaši pomoc oceňujeme a velmi si jí vážíme.

Konkrétně děkujeme:

STÁTNÍM INSTITUCÍM A KRAJSKÝM ÚŘADŮM

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Česká pošta, Jihočeský kraj, Jihomoravský kraj, Karlovarský kraj, kraj Vysočina, Královéhradecký kraj, Magistrát hlavního města Prahy, Pardubický kraj, Plzeňský kraj, Středočeský kraj, Ústecký kraj.

MĚSTŮM A OBCÍM

Benešov, Brno, Bruntál, Břeclav, Břežany, Bzenec, Čejč, Červený Kostelec, Česká Kamenice, České Budějovice, Dačice, Děčín, Dobronín, Dobřichovice, Dobříš, Dubicko, Dubňany, Dvůr Králové nad Labem, Frýdek – Místek, Hartvíkovice, Havířov, Hlučín, Horažďovice, Hradec n. Moravicí, Chomutov, Chotěbuz, Jablonec nad Nisou, Janovice nad Úhlavou, Karviná, Kladno, Kolín, Kvasice, Lipno nad Vltavou, Lysá nad Labem, MČ Praha 13, Malá Skála, Mariánské Lázně, Měnin, Mladá Boleslav, Moravské Budějovice, Moravský Krumlov, Neratovice, Nové Veselí, Nový Jičín, Okříšky, Olomouc, Opava, Opočno, Oslavany, Ostrava, Otrokovice, Pačlavice, Pardubice, Podbřezí, Přelouč, Přerov, Ptice, Roudnice nad Labem, Slavkov p. Hostýnem, Stanovice, Strážnice, Štítary, Třebětice, Třešť, Újezd u Brna, Valašské Meziříčí, Velké Bílovice, Zděchov, Zlín, Znojmo.

NADACÍM A NADAČNÍM FONDŮM

Dobré místo pro život, DSA Prague – Diplomatic Spouses Association, Fond pro NNO a EEA Grants, Komerční banka – Nadace Jistota, Nadace ČEZ, Nadace Člověk člověku, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS), Nadace Sírius, , NROS – The Velux Foundation, Nadace Vinci, Nadační fond J&T, Nadační fond Tesco, Sbírkový projekt Pomozte dětem, Výbor dobré vůle – nadace O. Havlové.

SOUKROMÝM A FIREMNÍM DÁRCŮM A SPONZORŮM

Aquapark Olomouc a.s.; Audiolight Service s.r.o.; Cestománie – obec Zábrodí; Computer Technology v.o.s.; Česká průmyslová zdravotní pojišťovna; Česká televize; DabiS group, s.r.o.; Elektrárny Opatovice; Elektropráce Otakar Sedlák; GeneralNet pan Hořínek; Globus; Invelt s.r.o.; IVECO Czech Republic, a.s.; Kaufland; Kendrion; KPMG; Kryštof kemp; MM Reality Holding, a.s.; NET PLASY, spol. s r.o.; Newman school; OCN 24-07 s.r.o.; Rádio Haná; Sekne; Šantovka; Tempish, s.r.o.; Výstaviště FLORA.

pí Badová, pí Bušková, p. Fukal, p. Hallet, pí Hejtmanová, pí Holická, p. Kalig, p. Pubrdle, p. Runtak, p. Sanieistr, pí Stříbrná, pí Valentová, rodina Švardalova.



Kontakt

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.

Hábova 1571, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

IČO: 00499811

tel.: 235 517 313, 603 710 748

e-mail: detskysluch@detskysluch.cz

www.detskysluch.cz, idetskysluch.cz

bankovní spojení: Komerční banka, Praha 1, č. ú.: 16835061/0100



Vydalo Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
Praha, 2017