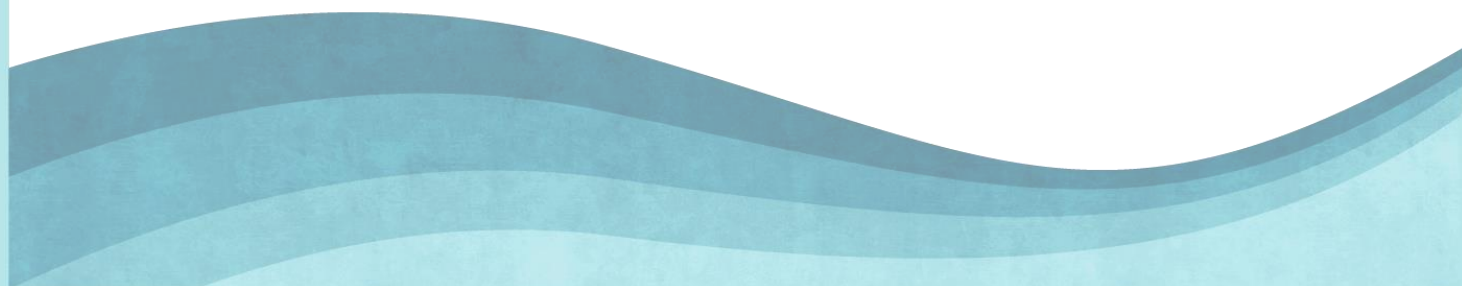




**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.**

# **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

## **2014**



# Obsah

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Kdo jsme .....                         | 1  |
| Slovo ředitele .....                   | 2  |
| Organizační struktura .....            | 3  |
| Lidé .....                             | 4  |
| Nejdůležitější události roku 2014..... | 5  |
| Sociální služby .....                  | 6  |
| Další projekty .....                   | 10 |
| Finanční zpráva .....                  | 15 |
| Děkujeme... ..                         | 18 |
| Kontakt .....                          | 19 |

# Kdo jsme

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (dříve Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.) je **nestátní nezisková organizace s celorepublikovou působností**, založená již v roce 1990. V současné době nabízí CDS Tamtam jako **jediná organizace v ČR komplex vzájemně navazujících sociálních služeb** plně pokrývajících potřeby dětí a dospělých se sluchovým postižením a jejich rodin.

## **Naše cíle:**

- Obhajovat a prosazovat zájmy dětí se sluchovým postižením a jejich rodičů
- Přispívat k rozvoji péče o děti se sluchovým postižením
- Pomáhat dětem a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení
- Usilovat o integraci sluchově postižených do společnosti
- Zvýšit informovanost odborné i laické veřejnosti o sluchovém postižení

## **Naše poslání:**

Naším posláním je pomáhat dětem, mladým lidem a dospělým se sluchovým postižením a jejich rodinám řešit nepříznivou životní situaci anebo jí předcházet tak, aby měli rovné šance žít kvalitní život a začlenit se do většinové slyšící společnosti.

## **Cílové skupiny:**

- **Rodiny s dětmi se sluchovým nebo kombinovaným postižením od 0 do 18 let**
- **Dospělí se sluchovým postižením a jejich rodiny**
- **Zájemci o problematiku sluchového postižení** (studenti, veřejnost, odborní pracovníci v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb aj.)

## **Jaké služby poskytujeme:**

Základem jsou odborné sociální služby dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.:

- **Raná péče**
- **Odborné sociální poradenství**
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Forma poskytovaných služeb: terénní a ambulantní.

Základní poskytované služby jsou bezplatné a lze je užívat pravidelně a dlouhodobě, ale i jednorázově.

## **Co dalšího nabízíme:**

- Specializované poradenství – logopedické, psychologické, speciální pedagogicko-psychologické
- Týdenní pobytové akce pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením
- Informační a vzdělávací služby
- Kulturně osvětové akce, akce pro rodiny s dětmi
- Významné víceleté projekty s celospolečenským dopadem

## **Úzce spolupracujeme s:**

- Bilingvální mateřská škola pro sluchově postižené, s.r.o.
- Informační centrum rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.



## Slovo ředitele

*Vážení přátelé,*

*ráda bych poděkovala Vám všem, kteří jste nás v roce 2014 podpořili, ať už finančně, věcně či morálně. Děkuji za spolupráci celému pracovnímu týmu, externím spolupracovníkům, dobrovolníkům a spolupracujícím odborníkům. Zvláštní poděkování patří členům správní a dozorčí rady Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. Velmi si podpory Vás všech vážím a doufám, že nám svou přízeň zachováte i nadále.*

*Rok 2014 byl velmi náročný, čekala nás realizace mnoha úkolů. Kontinuálně jsme pokračovali v naplňování dlouhodobých strategických plánů. Jak víte, v závěru roku 2013 jsme dokončili proces transformace organizace a rok 2014 byl rozhodující pro představení nové tváře organizace – nové právní formy, nového názvu i nové, kompaktnější organizační struktury obecně prospěšné společnosti.*

*Nejvýznamnějším úkolem bylo etablování služeb CDS ve všech krajích České republiky. Navázali jsme intenzivní komunikaci s představiteli krajů, aktivně jsme se zapojili do komunitního plánování v mnoha městech a krajích. Současně bylo naším hlavním úkolem zajistit chod organizace finančně. V tomto směru jsme se bohužel celý rok potýkali s rozdílným přístupem v jednotlivých krajích. Velmi svízelná byla situace především v krajích Jihomoravském a Jihočeském. V zájmu dofinancování služeb, proběhlo mnoho jednání i na Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky, kde jsme nakonec podporu získali, a podařilo se nám dosáhnout pozitivního hospodářského výsledku. Přesto je pro organizaci, která působí ve všech krajích s několika registrovanými službami velmi složité vyhovět všem specifickým požadavkům dotačních řízení vypsanych kraji, někdy je to dokonce technicky vyloučeno. Finanční nejistota, pro nás ale nebyla důvodem k omezení odborné a publikační činnosti.*

*Aktivně jsme se účastnili Foniatrických dnů, seminářů, konferencí, prohloubili jsme spolupráci s lékaři, zúčastnili jsme dvou setkání mezinárodní organizace FEPEDA. Vydali jsme novou publikaci, připravili novou koncepci odborného magazínu Dětský sluch a námi vyvinutá aplikace „Znakujte s námi“ získala ocenění i velkou popularitu. Úspěšně jsme realizovali řadu projektů a především jsme napsali nové projekty, které byly ve velké konkurenci úspěšně přijaty. Jsou to projekty víceleté dotované např. Nadací Sirius, NROS, veřejnou sbírkou „Pomozte dětem!“ Nedocenitelným přínosem pro nás byla spolupráce s firmou KPMG v rámci projektu „ROK společně – KROK dopředu“, přinesla nám finanční podporu, odborné poradenství, ale i účast na vánoční akci, kdy jsme společně mohli zakoupit sluchadla a jiné kompenzační pomůcky v celkové výši 500 000,-Kč a pomoci tak více než čtyřiceti dětem.*

*Díky podpoře Ministerstva kultury České republiky jsme mohli realizovat i tradiční Zahradní slavnost a v závěru roku přinést zcela originální dárek všem klientským rodinám i podporovatelům v podobě jedinečného, plně tlumočeného představení muzikálu Mauglí v divadle Kalich.*

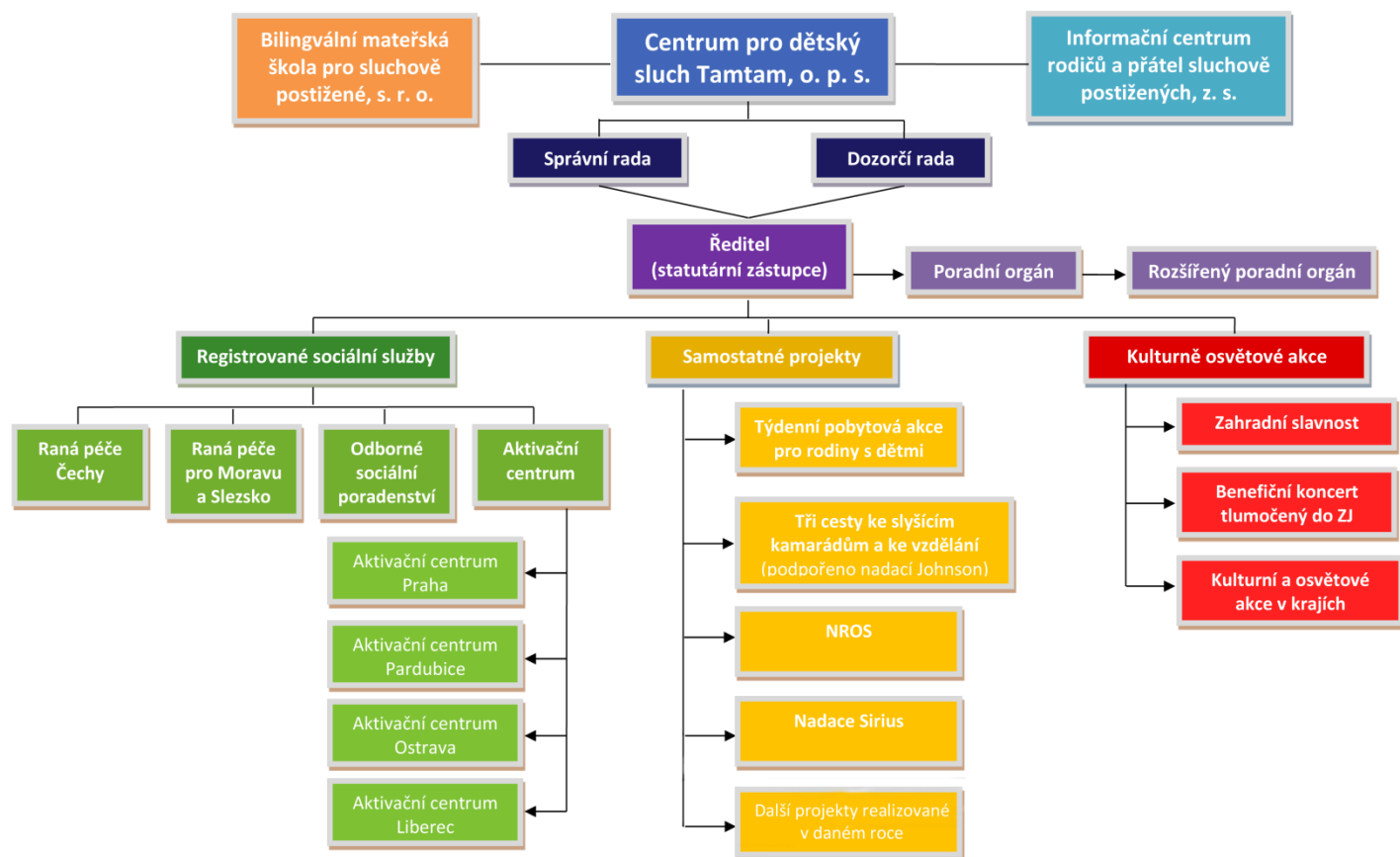
***Zcela jistě jsme v roce 2014 ušli velký kus cesty k další profesionalizaci, a to i díky Vaší podpoře, pomoci a zájmu. Ještě jednou děkuji a těším se na další spolupráci.***



Mgr. Jana Fenclová



# Organizační struktura



# Lidé

## **Správní rada:**

MUDr. Helena Budošová  
MUDr. Olga Bendová  
Jana Vyhlídalová

## **Dozorčí rada:**

PhDr. Štěpán Vymětal  
Petr Šach  
Pavel Slípka

## **Statutární zástupce, Výkonná ředitelka**

Mgr. Jana Fenclová

## **Administrativa**

Lenka Kulhánková  
Iveta Zabdyrová

## **Raná péče Čechy**

Mgr. Martina Péčová  
PhDr. Iva Jungwirthová  
Marcela Peřinová, DiS.  
Mgr. Eva Sobotová  
Mgr. Štěpánka Kolková  
Mgr. Alžběta Osmančíková  
Mgr. Kateřina Motyčková (do listopadu 2014)  
Bc. Martina Miková (od prosince 2014)

## **Raná péče pro Moravu a Slezsko**

Mgr. Anna Kučerová, PhD.  
Mgr. Jana Sedláková  
Mgr. Lucie Hochmajerová  
Mgr. Miroslava Francová  
PhDr. Anna Tvrdoňová  
Mgr. Alena Majkusová  
Mgr. Nela Tormová  
Mgr. Jana Černá  
Mgr. Kateřina Holická  
Pavel Kučera (externě)  
Alžběta Kryštofová (externě)  
Pavel Vítek (externě)

## **Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké**

Mgr. Eva Sichrová (od dubna 2014 na MD)  
Mgr. Adéla Dědečková  
Mgr. Markéta Novotná (od prosince 2014)

## **Aktivační centrum pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením**

### Praha:

Jana Hrmová, DiS.  
Mgr. Kateřina Motyčková (do listopadu 2014)  
Mgr. Eva Nováková (roz. Uhrová)  
Bc. Ondřej Bandola (do srpna 2014)  
Mgr. Michaela Rolníková (od prosince 2014)  
Mgr. Monika Ťuláková

### Ostrava:

Mgr. Lena Vaňková (roz. Lichtenberková)  
Bc. Jana Jungmannová  
Mgr. Alice Barhoňová (od listopadu 2014)

### Liberec:

Mgr. Barbora Zachová (do června 2014)  
Lenka Marxová (do června 2014)  
Mgr. Marie Holá (do června 2014)  
Jana Hrmová, DiS.

### Pardubice:

Mgr. Romana Procházková  
Mgr. Jitka Motyčková (od června 2014 na MD)  
Bc. Dana Hlínová (do srpna 2014)  
Bc. Petra Pražanová (od září 2014)

## **Supervizor**

Mgr. Renata Čerňanská (externě)

## **Poradenství**

Mgr. Věra Doušová  
PhDr. Iva Jungwirthová  
Mgr. Petra Kopecká (externě)



# Nejdůležitější události roku 2014

## Únor

Přednáška na Střední zdravotnické škole Svitavy: „Sluchové postižení – obecné informace a praktické zásady komunikace.“

## Březen

Aktivní účast na veletrhu INSPO – představení mobilní aplikace „Znakujte s námi“.

Putovní výstava S Tamtmem na cestách v Novém Jičíně

Interaktivní přednáškový program „Svět neslyšících v pohádce.“ v Ergotep Proseč.

## Duben

Noc s Andersenem – již tradiční akce, která se zaměřuje na podporu čtenářství u dětí. Účastnilo se 10 dětí (8 se sluchovým postižením, 2 slyšící) ve věku od 7 do 13 let.

Velikonoce – tradiční akce pro rodiny s dětmi. Účastnilo se 23 rodin (38 dětí).

Účast na veletrhu neziskových organizací NGO Market.

Aktivní účast na konferenci audiologických sester v Liberci.

## Květen

Konání týdenní pobytové akce pro rodiny s dětmi. Účastnilo se 11 rodin s nejmenšími dětmi se sluchovým postižením (ve věku od 7 měsíců do 3 let).

Interaktivní přednáškový program „Svět neslyšících v pohádce“ v Mateřské škole Poršova, Skuteč.

## Červen

Uspořádání dětského dne pro zaměstnance firmy Gemalto.

Účast na festivalu Habrovka.

Zahradní slavnost – tradiční kulturně osvětová akce pro rodiny s dětmi.

Den dětí s Tamtmem v Olomouci – kulturně osvětová akce pro veřejnost.

Účast na akci Noc snů v ostravské ZOO.

## Září

Stodůlecký Jarmark – tradiční akce pro rodiny s dětmi. Účastnilo se 23 rodin (44 dětí).

Aktivní účast na 12. Česko – Slovenském Foniatrickém kongresu v Praze.

Účast na Integračním setkání v Ústí nad Orlicí – osvětová akce.

Uspořádání dobrovolnického dne pro zaměstnance firmy Janssen – Cilag, s.r.o.

## Říjen

Zahájení roční spolupráce s firmou KPMG v rámci projektu „ROK společně – KROK dopředu“.

Víkendový pobyt pro 10 rodin v Kravařích v rámci projektu „Sociální vzdělávání Moravskoslezského kraje“.

Účast na akci „Víte, jak pomoci?“ v Pardubicích – akce zaměřená na žáky středních škol.

## Listopad

Výstava s Tamtmem na cestách, vernisáž fotografií v Olomouci

Aktivní účast na Celostátní kampani Týden rané péče

Aktivní účast na semináři o bilaterálních implantacích.

Vydání publikace „Být neslyšící nemusí být problém. Jak postupovat při výchově dětí se sluchovým postižením: postřehy z psychologické poradny“.

## Prosinec

Mikulášská nadílka a Vánoční trhy – tradiční akce pro rodiny s dětmi. Účastnilo se 32 rodin (53 dětí).

Ve spolupráci s Divadlem Kalich uspořádání speciálního představení muzikálu Mauglí. Celý muzikál byl tlumočen do českého znakového jazyka.

Vánoční stánek Dobrého místa pro život v Olomouci.

V průběhu celého roku se účastníme veletrhů sociálních služeb a komunitních plánování v jednotlivých krajích a městech.

V roce 2014 došlo k rozšíření vozového parku – pořízení třech služebních vozidel pro terénní konzultace v rodinách (2 pro RP Morava, 1 pro RP Čechy).





# Sociální služby

## Raná péče

### Poslání

Podpora rodiny vychovávající dítě se sluchovým nebo kombinovaným postižením raného věku, pomoc při jejím přirozeném fungování se zapojením všech členů včetně sourozenců, podpora dítěte a jeho optimálního vývoje tak, aby se maximálně využilo jeho přirozených dovedností a rozvíjely se jeho schopnosti v oblastech, které jsou ztíženy sluchovým nebo kombinovaným postižením. Posílení kompetencí rodiny a snížení její závislosti na sociálních systémech, vytváření podmínek sociálního začleňování pro dítě i rodinu.

### Cíle

Cílem služby rané péče je sociální integrace rodiny a dítěte. Tento hlavní cíl služby je možné rozčlenit do několika dílčích cílů poskytování služby rané péče:

- snížit negativní vliv postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj,
- zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy,
- posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních systémech,
- vytvořit pro dítě, rodinu i společnost podmínky sociální integrace.

### Cílová skupina

Slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem se sluchovým nebo kombinovaným postižením, z nichž jedno je vždy sluchové, ve věku 0 – 7 let.

## Raná péče Čechy

[ranapececechy@detskysluch.cz](mailto:ranapececechy@detskysluch.cz)

### Působnost

Raná péče Čechy působí v 9 krajích ČR. Uživatelem služby se rozumí rodina s dítětem se sluchovým nebo kombinovaným postižením.

Hlavní město Praha ..... 33 uživatelů  
Jihočeský kraj ..... 21 uživatelů  
Karlovarský kraj ..... 4 uživatelů  
Královéhradecký kraj ..... 10 uživatelů  
Liberecký kraj ..... 9 uživatelů

Pardubický kraj ..... 8 uživatelů  
Plzeňský kraj ..... 11 uživatelů  
Středočeský kraj ..... 32 uživatelů  
Ústecký kraj ..... 19 uživatelů

### Statistiky

**147** uživatelů služby se smlouvou. 29 uživatelům byla služba v průběhu roku ukončena a u 46 zahájena.

**960** terénních konzultací v rodinách, případně v předškolních zařízeních

**93** ambulantních konzultací

**3.540** e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby

**80.000** ujetých kilometrů

### Plán na rok 2015

- Poskytovat kvalitní služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením.
- Zajistit dostupnost služby klientům v odpovídajícím rozsahu a kvalitě, zejména zvýšením úvazků pro přímou práci sociálních pracovníků v rodinách.
- Aktualizovat metodické materiály a další odborné texty vztahující se k poskytování služby určené pro interní využití, zejména pro vstup do služby a práci s rodinou.
- Zvyšovat kvalifikaci pracovníků účastí na seminářích a odborných konferencích.
- Zajistit obnovu a rozvoj materiálního zázemí.





- Rozvíjet metodu funkčního vyšetření sluchu pomocí vizuálně posílené audiometrie.
- Hledat možnosti vlastních zdrojů financování, fundraisingu, firemního a soukromého sponzorství a dárcovství.
- Získat nový služební vůz pro poskytování terénní služby.
- Zvýšit informovanost o službě a cílové skupině mezi odbornou a laickou veřejností účastí a prezentací na akcích různého typu včetně odborných konferencí a seminářů.
- Účastnit se komunitních plánování na krajské, případně obecní úrovni.
- Aktivně spolupracovat s jednotlivými kraji na tvorbě plánů rozvoje sociálních služeb pro další období.
- Aktivně spolupracovat s dalšími poskytovateli služeb pro danou cílovou skupinu v jednotlivých krajích.

## Raná péče pro Moravu a Slezsko

*ranapecemorava@detskysluch.cz*

### Působnost

Raná péče pro Moravu a Slezsko působí v 6 krajích ČR. Uživatelem služby se rozumí rodina s dítětem se sluchovým nebo kombinovaným postižením.

Jihomoravský kraj ..... 34 uživatelů  
 Moravskoslezský kraj ..... 35 uživatelů  
 Olomoucký kraj ..... 25 uživatelů

Pardubický kraj ..... 7 uživatelů  
 Vysočina ..... 11 uživatelů  
 Zlínský kraj ..... 12 uživatelů

### Statistiky

**124** uživatelů služby se smlouvou. 40 uživatelům byla služba v průběhu roku ukončena a u 47 zahájena.

**473** terénních konzultací v rodinách, případně v předškolních zařízeních

**60** ambulantních konzultací

**1.564** e-mailových nebo telefonických konzultací ve prospěch uživatelů služby

**75.303** ujetých kilometrů

### Plán na rok 2015

- Poskytovat kvalitní služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením.
- Zajistit dostupnost služby.
- Hledat další zdroje financování služby.
- Zvyšovat kvalifikaci pracovníků.
- Realizovat projekty vedoucí ke zkvalitnění služby.
- Zabezpečit kvalitní materiální vybavení služby.
- Zvýšit informovanost o potřebnosti služby mezi odbornou a laickou veřejností, prezentace na odborných fórech a konferencích.
- Zapojovat se do procesu plánování sociálních služeb na regionální, krajské i celostátní úrovni.



# Odborné sociální poradenství

## Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké

socpor@detskysluch.cz

### Poslání

Poskytování odborného sociálního poradenství osobám se sluchovým postižením formou, která vyhovuje individuálně potřebám jednotlivých uživatelů služby (český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma či zřetelná artikulace v češtině).

### Cíle

Poskytování odborného sociálního poradenství zaměřeného na sluchové postižení, především na tyto oblasti:

- dávky státní sociální podpory, příspěvek na péči, výhody a slevy pro osoby se sluchovým či jiným zdravotním postižením,
- kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým postižením,
- pomoc při vyřizování telefonátů, vyplňování formulářů, při sepisování a vysvětlování úřední korespondence,
- pomoc v těžkých životních situacích, např. ztráta zaměstnání, bydlení, týrání, zneužívání či další rodinná a pracovní právní problematika,
- informace o vzdělávacích institucích, metodách, kontakty na další instituce.



### Cílová skupina

Osoby se sluchovým postižením, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, osoby v krizových situacích, rodiny s dětmi se sluchovým postižením, senioři. Poradenství je poskytováno bez ohledu na věk.

### Působnost

Sociální poradna působí ve všech 14 krajích ČR. Služba je poskytována ambulantně (osobně, telefonicky, e-mailem, přes Skype).

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| Hlavní město Praha .....   | 39 uživatelů |
| Jihočeský kraj .....       | 4 uživatelé  |
| Jihomoravský kraj .....    | 3 uživatelů  |
| Karlovarský kraj.....      | 3 uživatelé  |
| Královéhradecký kraj ..... | 6 uživatelé  |
| Liberecký kraj .....       | 6 uživatelů  |
| Moravskoslezský kraj ..... | 14 uživatelů |

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| Olomoucký kraj.....   | 7 uživatelů  |
| Pardubický kraj ..... | 8 uživatelů  |
| Plzeňský kraj .....   | 3 uživatelů  |
| Středočeský kraj..... | 13 uživatelů |
| Ústecký kraj .....    | 8 uživatelů  |
| Vysočina.....         | 2 uživatelé  |
| Zlínský kraj .....    | 3 uživatelé  |

### Statistiky

**119** uživatelů služby

**309** poradenských konzultací, z toho 24 konzultací v oblasti kontaktní práce, **19** konzultací v krizových situacích, **46** konzultací v oblasti osobní asistence a **220** konzultací v oblasti dávek.

### Plán na rok 2015

- Zajištění dostatku finančních prostředků na provoz služby.
- Systematické oslovování krajů, na které byla podána žádost a navázání hlubší spolupráce.
- Propagační kampaň o službách sociální poradny.
- Udržení stávajících služeb a jejich následné rozšíření.
- Zapojení do dění na dalších pracovištích organizace.

# Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

## Aktivační centrum pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením

aktivacni.centrum@detskysluch.cz

### Poslání

Eliminovat nebo minimalizovat důsledky sluchového postižení na rodinu. Procesem poskytování sociálně aktivizační služby podpořit rodinu a dítě tak, aby bylo možné nepříznivou situaci zvládnout v co nejkratším období a eliminovat nebo zkrátit sociální vyloučení jedince či rodiny.

### Cíle

Cílem Aktivačního centra je vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině, posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů a podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením vedoucí k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. Specifika služby jsou dána odborností sociálních pracovníků specializovaných na sluchové postižení se znalostí znakového jazyka, zvolenými formami a metodami poskytování služby (skupinové aktivity, práce s celou rodinou, ambulantní i terénní konzultace).

### Cílová skupina

Slyšící nebo neslyšící rodiče s dítětem se sluchovým nebo kombinovaným postižením, z nichž jedno je vždy sluchové, ve věku 0 – 18 let. Neslyšící rodiče se slyšícím dítětem ve věku 0 – 18 let. Osoby v krizi. Dospělé osoby se sluchovým postižením.

### Působnost

Aktivační centrum působí v 6 krajích ČR prostřednictvím pracovišť v Praze, Pardubicích, Ostravě a Liberci.

Hlavní město Praha ..... 56 uživatelů

Moravskoslezský kraj ..... 21 uživatelů

Královéhradecký kraj ..... 10 uživatelů

Pardubický kraj ..... 19 uživatelů

Liberecký kraj ..... 16 uživatelů

Středočeský kraj ..... 31 uživatelů

### Statistiky

**153** uživatelů služby využívající pravidelné programy, jednorázové či opakované konzultace a poradenství  
**18** zájemců o službu z jiných krajů nebo bez uvedení kraje, kterým byla poskytnuta jednorázová konzultace  
**122** strukturovaných programů pro rodiče s dětmi  
**32** kurzů komunikace s neslyšícím dítětem  
**4** kulturně osvětové akce pro rodiny s dětmi  
**1** akce pro starší děti se sluchovým postižením na podporu čtenářských dovedností  
**236** ambulantních, e-mailových nebo telefonických konzultací  
**12** terénních konzultací

### Plán na rok 2015

- Poskytovat kvalitní sociálně aktivizační služby rodinám dětí se sluchovým nebo kombinovaným postižením.
- Zajištění dostateku finančních prostředků na provoz služby na všech pracovištích.
- Systematické oslovování krajů, na které byla podána žádost a navázání hlubší spolupráce.
- Aktualizace metodických materiálů.
- Zvýšení kvalifikace pracovníků.
- Rozšíření nabízených programů pro uživatele služby.

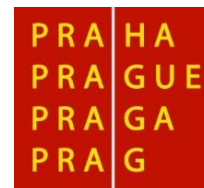




## Další projekty

### Speciální psychologická poradna pro sluchově postižené

Projekt je realizován za podpory Magistrátu hlavního města Prahy



**Cíl projektu:** Poskytování psychologického poradenství pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké. U mnoha sluchově postižených jedinců dochází v důsledku nevhodné péče a ztížené komunikace ke zpomalení i narušení celkového vývoje, což se projeví ve všech rovinách jeho osobnosti – v oblasti myšlení, emocí a vůle a v neposlední řadě i v oblasti sociální. Příímým důsledkem toho pak jsou rozmanité psychické poruchy, které mohou mít až psychopatologickou povahu. Z komunikačních bariér vyplývá ztížená socializace, narušená identita a nefunkční vztahy v rodině. To vede k nadměrné závislosti, nesamostatnosti a zranitelnosti i v dospělém věku. Náročné je také vyrovnat se s náhlou ztrátou sluchu v produktivním věku, mnohdy je nutná odborná pomoc. Pro co nejefektivnější pomoc nebo terapii je velmi důležité, aby psycholog důkladně znal problematiku sluchového postižení, specifické rysy psychiky těchto lidí a ovládal znakový jazyk.

V roce 2014 využilo služeb poradny celkem 76 klientů (31 dětí a 45 dospělých a dospívajících), bylo poskytnuto 278 ambulantních konzultací a 176 e-mailových nebo telefonických konzultací.

### Smysluplné pracovní uplatnění osob se sluchovým postižením

Projekt byl realizován v Operačním programu Lidské zdroje a zaměstnanost.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Realizace projektu:** 1. června 2012 – 30. dubna 2014

**Cíl projektu:** Prostřednictvím motivačních, vzdělávacích i praktických aktivit, pomoci min. 25 osobám s těžkým sluchovým postižením bez praxe nebo s malou praxí, získat sebejistotu a dovednosti potřebné pro sebevědomý vstup na trh práce a 11 z nich umístit na takové pracovní pozice, které odpovídají jejich intelektu a dovednostem. Dalším cílem je, aby 11 osob podpořených mzdovými příspěvky prostřednictvím své pracovní náplně regionálních manažerů nebo redaktorů/pracovníků regionálních informačních center pozitivně ovlivnilo integraci dalších, do projektu nezapojených, neslyšících osob ze všech regionů České republiky a prostřednictvím své redakční a informační činnosti působit na odstraňování bariér mezi slyšícími a neslyšícími.

### Jsmo i u Váš!

Projekt byl realizován za podpory Nadace Člověk člověku.



NADACE  
ČLOVĚK ČLOVĚKU

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině, posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů a podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením vedoucí k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání. Jedná se o projekt, který finančně podporuje poskytování sociálně aktivizačních služeb na pracovištích v Pardubicích a Ostravě.



V roce 2014 díky tomuto projektu probíhaly na obou pracovištích pravidelné programy pro rodiče a děti (besedy, přenášky, podpůrné rodičovské skupiny, strukturované programy pro děti na rozvoj komunikačních a sociálních dovedností, kurzy komunikace s neslyšícím dítětem aj.). Během roku proběhlo celkem 41 pravidelných programů a účastnilo se jich **36 rodin**.

## **Tři kroky ke slyšícím kamarádům a ke vzdělání**

Projekt byl realizován za podpory Nadace Johnson & Johnson.



**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Pomoci dětem se sluchovým postižením co nejdříve se zapojit mezi své vrstevníky do přirozených dětských skupin slyšících i neslyšících dětí. Umožnit dětem s těžkým sluchovým postižením žít a vzdělávat se ve stejných podmínkách, které mají slyšící děti. Umožnit pedagogům pochopit potřeby dětí se sluchovým postižením, akceptovat je, získat podporu při zařazování dětí do běžných tříd. Umožnit rodičům nahlédnout do citlivých témat dnes dospělých neslyšících, kteří v dětství nebyli svými rodiči pochopeni a podpořeni. Zvýšit informovanost o SP mezi dětmi i dospělými.

## **Zachování dostupnosti a kvality služeb rané péče, sociálně aktivizačních služeb a sociálního poradenství rodinám dětí se sluchovým postižením v celé ČR**

Projekt byl realizován za podpory Nadace Charty 77

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Doplnění finanční částky, krácené v rámci dotace MPSV, na potřebnou výši umožňující kontinuální poskytování služeb ve Středočeském kraji (raná péče), Libereckém kraji (odborné sociální poradenství) a Pardubickém kraji (sociálně aktivizační služby).



## **Mé dítě neslyší, ale zvládneme to!**

Projekt je realizován v rámci 15. ročníku sbírkového projektu Pomozte dětem.

**Realizace projektu:** 1. 11. 2014 – 31. 12. 2015

**Cíl projektu:** Umožnit dětem se sluchovým postižením život v jejich přirozeném prostředí a zajistit těmto rodinám dostupnost a kvalitu služeb terénní i ambulantní formou. Služby rodinám dětí se sluchovým postižením vytváří předpoklad pro život dítěte v jeho rodině, odbourávají nedůvěru rodičů ve vlastní schopnosti, zvyšují kompetence rodičů, minimalizují dopad sluchového postižení na život dítěte, poskytují jistotu pro řešení nestandardních situací, které život s dítětem s postižením přináší. Projekt se dotkne cca 69 rodin dětí se sluchovým a kombinovaným postižením žijících na území kraje Libereckého, Královéhradeckého a Pardubického.



SPOLEČNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



## **Odborná poradna a Klub pro rodiče a děti se sluchovým nebo kombinovaným postižením**

Projekt byl realizován za podpory MPSV – sekce rodina.

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Podpora rodin vychovávající dítě se sluchovým postižením a rodin, kde sami rodiče mají sluchové postižení. Podpora a rozvoj jejich rodičovských kompetencí, posílení sociálních dovedností dětí i rodičů. Důležitým přínosem projektu je i vzájemné setkávání nejen slyšících ale i neslyšících rodin, poznávání rozdílné kultury, jazyka, ale především možnost společně sdílet stejný nebo velmi podobný problém.

Díky tomuto projektu bylo v roce 2014 podpořeno 54 rodin a 64 dospělých osob využívajících poradenské služby. Přibližně 40 rodin (slyšící i neslyšící rodiče) se účastnilo kulturně-osvětových akcí. Uskutečnilo se 8 programů specializovaných svou formou na rodiče se sluchovým postižením a jejich děti, 26 podpůrných rodičovských skupin a 4 kulturně-osvětové akce pro rodiny s dětmi.



## Komplexní primární podpora rodiny s dítětem se sluchovým postižením – týdenní pobytová akce

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva zdravotnictví České republiky.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

Pobytové akce se zúčastnilo **11 rodin** s dětmi s nejtěžšími sluchovými vadami, celkem **11 dětí se sluchovým postižením** ve věku od 7 měsíců do 3 let a 3 slyšící sourozenci. Akce se konala od **11. 5. 2014 do 17. 5. 2014** v Srbsku u Karlštejna. Pro rodiče byly denně připraveny tři přednášky, výuka komunikace, podpůrná skupina, služby psychologa a besedy s odborníky z dané oblasti (Ing. Tichý – Kochleární implantáty, MUDr. Bendová – Diagnostická úskalí sluchových vad, MUDr. Jedlička – Vady sluchu a kompenzace sluchových vad, Mgr. Kopecká – Logopedie u nejmenších dětí se sluchovým postižením, Mgr. Fenclová – Integrace dětí se sluchovým postižením do běžných předškolních zařízení, PhDr. Jungwirthová – Rozvoj komunikace a vztahy v rodině). Pro děti a jejich rodiče byly dále každý den připraveny individuální terapie zaměřené na rozvoj komunikace a rozvoj sluchového vnímání vedené logopedy a řečovými specialisty a skupinové terapie zaměřené na rozvoj interakce mezi rodiči a dítětem a podporu citových a sociálních vazeb. Součástí programu byla i beseda s dospělými neslyšícími a s rodiči starších dětí se sluchovým postižením, pravidelný nácvik na audiometrické vyšetření a společný výlet do Sv. Jána.

## ROK společně – KROK dopředu

Realizace projektu: říjen 2014 – září 2015

CDS Tamtam, o.p.s., uspělo ve výběrovém řízení společnosti KPMG Česká republika na účast v projektu ROK společně - KROK dopředu. Spolupráce spočívá především v možnosti zaměstnanců CDS Tamtam účastnit se interních školení a odborných seminářů



a prezentovat činnost organizace na vánočních a velikonočních trzích ve firmě KPMG, dále pak v manuální a odborné pomoci zaměstnanců KPMG v rámci dobrovolnického dne a ve významné finanční a hmotné podpoře. V rámci tohoto projektu proběhla vánoční kampaň „Darujte úsměv“ jejíž výtěžek byl použit na pořízení kvalitních sluchadel a dalších kompenzačních pomůcek pro 21 dětí se sluchovým postižením.



## Systémové zajištění celostátní péče a podpory rodinám s dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let – 4P pro děti se sluchovým postižením

Projekt je realizován za podpory Nadace Sirius.

Realizace projektu: 1. 11. 2014 – 28. 2. 2017

**Cíl projektu:** Projekt zajišťuje zavedení jednotného, standardizovaného postupu při vyšetření a stanovení diagnózy dítěte a podporu dětem a jejich rodičům prostřednictvím profesionálních terénních i ambulantních sociálních, psychologických, poradenských a sociálně aktivizačních služeb s cílem eliminovat v co největší míře důsledky sluchového postižení a zvýšení dostupnosti těchto služeb ve všech krajích ČR. Dalšími výstupy projektu jsou např. metodika práce s rodinou a dětmi se sluchovým postižením od 0 do 18 let, brožura obsahující práva dětí se zdravotním postižením a jejich legislativní ukotvení, audiovizuální spoty s odbornou tematikou a informační portál [www.idetskysluch.cz](http://www.idetskysluch.cz).





## Raná péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením v Moravskoslezském kraji

Realizace projektu: 1. 7. 2013 – 30. 6. 2014

**Cíl projektu:** Zvýšení kvality života rodin s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením žijících na území Moravskoslezského kraje prostřednictvím terénní služby rané péče, zajištění její dostupnosti, rozvoj služby a zlepšení vybavenosti. Dále zvýšení povědomí o problematice sluchového postižení mezi odbornou a laickou veřejností a prolomit tak bariéry mezi "světem slyšících a neslyšících".



### Neslyším

Realizace projektu: 1. 10. 2013 – 31. 5. 2014

**Cíl projektu:** Zajištění dostupnosti služby rané péče rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením v Olomouckém kraji. Z příspěvku byly uhrazeny provozní náklady nezbytné k zajištění terénní služby rané péče.



### „Královská setkání – Jeviště porozumění, Zahradní slavnost“

Projekt byl realizován za podpory Ministerstva kultury České republiky.



**Zahradní slavnost** se uskutečnila **25. června 2014**. Základní osou programu byl příběh Mauglího upravený a interaktivně převyprávěný dětem předškolního a mladšího školního věku. Vypravěčem i moderátorem programu byl pan Jaroslav Dušek



a umělecké tlumočení zajišťovala paní Naďa Hynková Dingová. Děti měly možnost příběh prožít a pochopit na jednotlivých stanovištích, kde se za pomoci hlavních postav, klíčových pro děj, mohly naučit i novým dovednostem. Kostýmy tradičně zapůjčil fundus České televize. Program byl doplněn o sportovní a zábavné atrakce pro děti zakomponované do příběhu např. nafukovací skákací hrad ve „městě opic.“ Atmosféru odpoledne dotvářel doprovod kapely Mário Biháry trio, produkce byla ozvučena kompletní profesionální aparaturou firmy Audiolight. I přes nepřízeň počasí se akce zúčastnilo 38 rodin z různých částí České republiky.

**Koncert Jeviště porozumění** byl tentokrát pod názvem „**Mauglí pro neslyšící děti**“ realizován v divadle Kalich dne **7. prosince 2014**. Plně tlumočené představení muzikálu Mauglí se stalo bezesporu mimořádnou událostí.

Ve spolupráci s tlumočníky se podařilo připravit překlady jednotlivých skladeb i mluveného slova. Velmi kvalitní výkony tlumočnicků, kteří byli nalíčení i oblečení do stejných kostýmů jako zpěváci, daly představení další umělecký rozměr, který ocenili nejen neslyšící, ale i herci a samotní autoři muzikálu, Gábina Osvaldová a Ondřej Soukup. Ze zpětných reakcí diváků

**S.R.:** „Moc se mi to líbilo, kdyby to šlo, tak bych šla ještě jednou! Bylo to úžasné!! :) Fakt paráda!! Mohlo by jich být více :)“

přímo v divadle nebo na internetu víme, že představení pro ně bylo jedinečným zážitkem. Muzikál byl zvolen vhodně, zaujal děti i dospělé z celé České republiky.

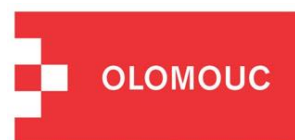
**V.N.:** „Naaaaadhera!!! :) kež by byly i nektère dalsi muzikaly :)“



## S Úsměvem od ucha k uchu

**Realizace projektu:** červen 2014

**Cíl projektu:** „Prolomení bariéry“ mezi světem lidí slyšících a světem lidí se sluchovým postižením. Pomocí her a soutěží oslavit s dětmi mezinárodní den dětí a zároveň seznámit veřejnost s problematikou sluchového postižení a se službami rané péče, kterou naše středisko poskytuje.



## Domluvíme se...

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Rozšířit půjčovnu speciálních a kompenzačních pomůcek a hraček tak, aby mohlo dojít k naplnění jednoho z dílčích cílů rané péče, kterým je prostřednictvím kompenzačních a speciálních pomůcek snížit negativní vliv sluchového postižení na psychomotorický vývoj dítěte se sluchovým postižením a podpořit rozvoj oblastí, které jsou sluchovým či kombinovaným postižením zasaženy.



## Autem do rodin

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Zvýšení dostupnosti a zkvalitnění služeb rané péče jak 33 stávajícím rodinám dětí se sluchovým a kombinovaným postižením v Moravskoslezském kraji, tak rodinám novým a zajištění materiálních a technických podmínek pro poskytování terénní služby rané péče v domácím prostředí dítěte. Díky získanému osobnímu automobilu bude možné poskytovat terénní služby rané péče rodinám se sluchovým a kombinovaným postižením mnohem častěji, zajistí se dostupnost terénních služeb rané péče do všech lokalit Moravskoslezského kraje, dojde k zajištění optimální frekvence konzultací v klientských rodinách, zvýší se kvalita a zefektivnění poskytování služeb rané péče z časového i finančního hlediska.



## Neslyším...

**Projekt podpořila Nadace rozvoje Zdraví.**

**Realizace projektu:** 1. 1. 2014 – 31. 12. 2015

**Cíl projektu:** Zvýšení kvality života rodin s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením žijících na Moravě a Slezsku prostřednictvím terénní služby rané péče, zajištění její dostupnosti, rozvoj služby a zlepšení vybavenosti kompenzačních pomůcek a hraček. Dále zvýšit povědomí o problematice sluchového postižení mezi odbornou a laickou veřejností a prolomit tak bariéry mezi "světem slyšících a neslyšících".



## Na cestě za rodinami dětí se sluchovým postižením. Proč? Aby se spolu domluvili.

**Projekt podpořila Česká pošta, a.s.**

**Realizace projektu:** 10. 11. 2014 – 31. 12. 2014

**Cíl projektu:** Získání finanční podpory ke spolufinancování služebního automobilu pro terénní konzultační činnost odborných sociálních pracovníků Rané péče Čechy tak, aby byla zajištěna kontinuita a kvalita poskytované sociální služby. Nový služební automobil umožní efektivnější plánování a rozpis jednotlivých konzultací v rodinách.



## Finanční zpráva

### Náklady 2014

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Materiál                 | 600 350 Kč           |
| Pohonné hmoty            | 450 911 Kč           |
| Energie                  | 671 752 Kč           |
| Opravy a udržování       | 130 753 Kč           |
| Cestovné                 | 89 848 Kč            |
| Reprezentace             | 18 478 Kč            |
| Nakoupené služby         | 1 706 384 Kč         |
| Mzdové náklady           | 9 822 138 Kč         |
| Odpisy                   | 237 754 Kč           |
| Ostatní finanční náklady | 173 073 Kč           |
| <b>Celkem</b>            | <b>13 901 441 Kč</b> |

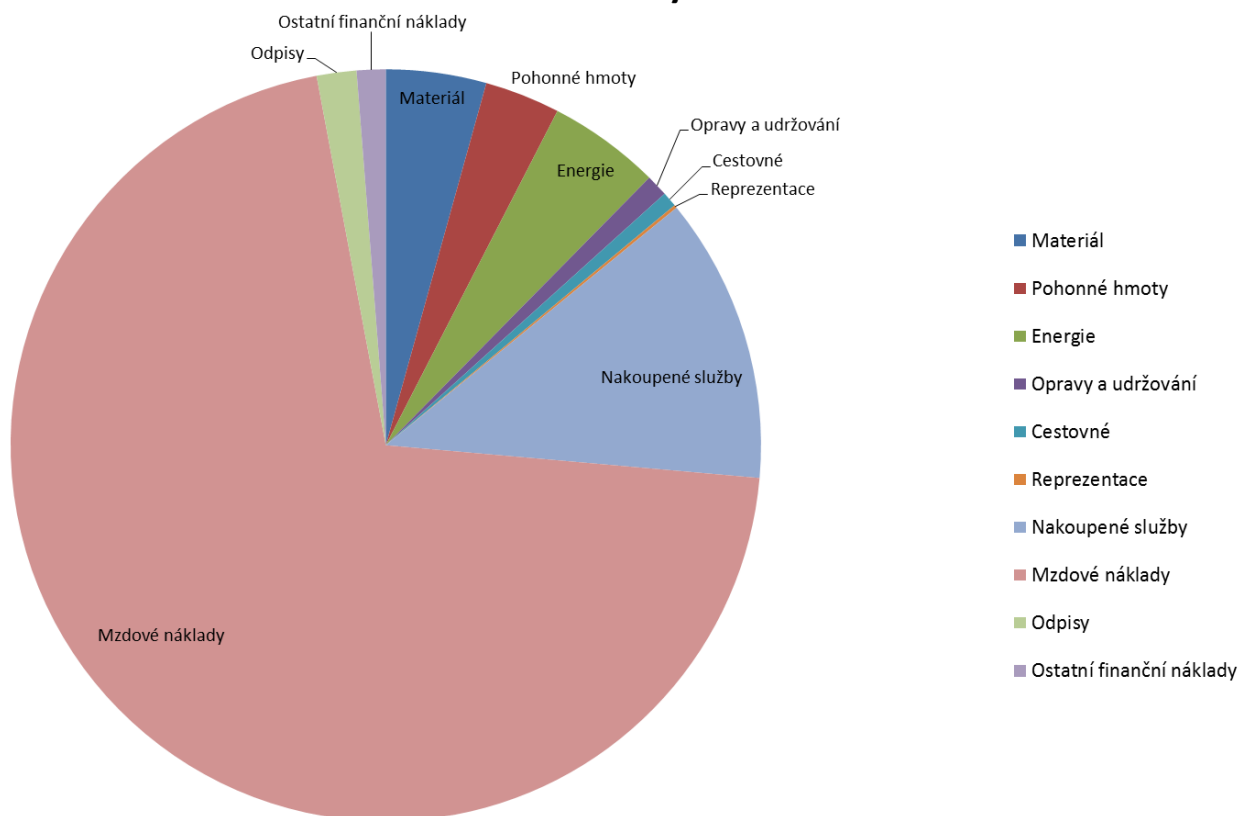
### Výnosy 2014

|                                       |                      |
|---------------------------------------|----------------------|
| Ministerstvo práce a sociálních věcí  | 8 334 292 Kč         |
| Ministerstvo zdravotnictví            | 170 000 Kč           |
| Ministerstvo kultury                  | 100 000 Kč           |
| Kraje, města                          | 1 435 512 Kč         |
| Magistrát hl. m. Prahy                | 477 900 Kč           |
| Městská část Praha 13                 | 50 000 Kč            |
| ESF - OPLZZ                           | 382 300 Kč           |
| Nadace Sirius                         | 729 000 Kč           |
| Nadace ostatní                        | 790 082 Kč           |
| Dary firemních a individuálních dárců | 445 325 Kč           |
| Vlastní výkony                        | 1 045 177 Kč         |
| <b>Celkem</b>                         | <b>13 959 588 Kč</b> |

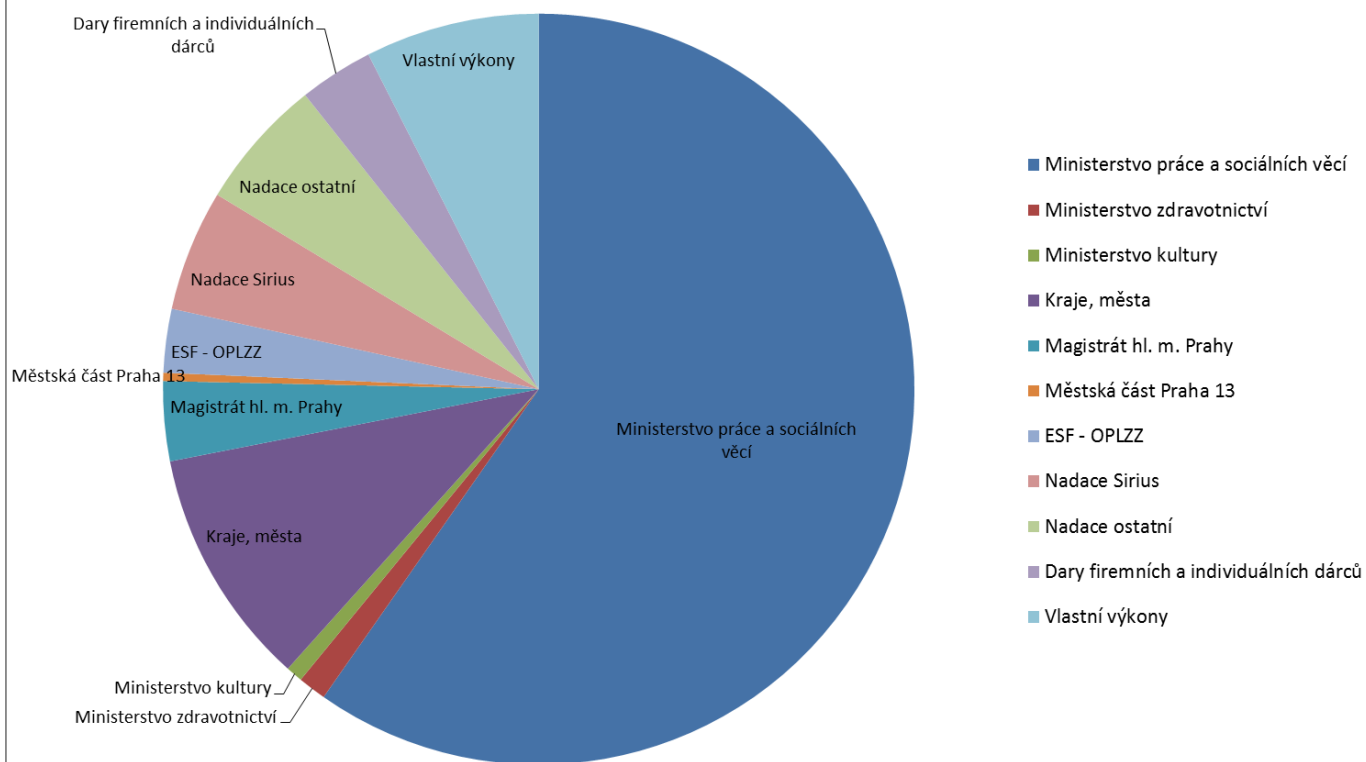
**Hospodářský výsledek..... 58 147 Kč**



## Náklady 2014



## Výnosy 2014



**ZPRÁVA  
NEZÁVISLÉHO AUDITORA**  
o ověření účetní závěrky společnosti  
**Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s.**  
k 31. 12. 2014

Ověření přiložené účetní závěrky k 31.12.2014 společností Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. se sídlem Hábova 1571, 155 00 Praha 5 - Stodůlky, IČ: 00499811, provedl auditor Ing. Ladislav Kolda, číslo oprávnění 1359.

Zpráva nezávislého auditora je určena pro zakladatele společnosti Centrum pro dětský sluch o.p.s.

Ověřil jsem přiloženou účetní závěrku společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31.12.2014, za období od 1.1.2014 do 31.12.2014 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod. Údaje o společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

**Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky:**

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

**Odpovědnost auditora:**

Mojí úlohou je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení

Ing. Ladislav Kolda, člen komory auditorů České republiky, tel.: 602610204, email: kacrkolda@gmail.com

rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením společnosti i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domnívám se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

**Výrok auditora:**

**Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasív a finanční situace společnosti Centrum pro dětský sluch Tamtam o.p.s. k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za období od 1.1. 2014 do 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy.**

**Ostatní skutečnosti:**

Společnost je příjemcem dotací ze státního rozpočtu. Při ověřování nebylo zjištěno čerpání dotací v rozporu s platnými předpisy.

V Praze dne: 9.6.2015



Ing. Ladislav Kolda  
číslo oprávnění 1359

Přílohy: Rozvaha  
Výkaz zisku a ztráty  
Příloha k účetní závěrce

Jako součást této výroční zprávy je vložena účetní závěrka. K nahlédnutí je účetní závěrka i výroční zpráva v sídle organizace nebo na webových stránkách organizace.





## Děkujeme...

...všem, kteří se o naši činnost zajímají, není jim lhostejná a v minulém roce nás podpořili ať už finanční částkou, věcným darem, nebo morálně. Vaši pomoc oceňujeme a velmi si jí vážíme.

Konkrétně děkujeme:

### STÁTNÍM INSTITUCÍM A KRAJSKÝM ÚŘADŮM

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo zdravotnictví ČR, Ministerstvo kultury ČR, Magistrát hlavního města Prahy, Jihočeský kraj, Jihomoravský kraj, Karlovarský kraj, Kraj Vysočina, Královéhradecký kraj, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraj, Pardubický kraj, Plzeňský kraj, Zlínský kraj.

### MĚSTŮM A OBCÍM

Adamov, Boršov nad Vltavou, Brno, Bruntál, Bzenec, Černošice, Česká Kamenice, České Budějovice, Český Brod, Červená Voda, Červený Újezd, Dačice, Darkovice, Děčín, Dolní Studénky, Frenštát pod Radhoštěm, Frýdek – Místek, Havířov, Hlinsko, Hlučín, Horažďovice, Horní Benešov, Horoměřice, Jablonné, Jimlín, Kojetín, Květnice, Litomyšl, Lipno nad Vltavou, MČ Praha 3, MČ Praha 4, MČ Praha 7, MČ Praha 13, MČ Praha 18, MČ Praha Lysolaje, Medonosy, Mladá Boleslav, Neratovice, Nové Dvory, Nový Jičín, Okříšky, Olomouc, Ostrava, Radim, Ratíškovice, Ratměřice, Roudnice nad Labem, Tišnov, Topolná, Trutnov, Třebetice, Třeboň, Únětice, Zákupy, Zděchov, Znojmo, Žiželice

### NADACÍM A NADAČNÍM FONDŮM

Dobré místo pro život, Fórum dárců, Nadace Člověk člověku, Nadace ČEZ, Konto Bariéry – Nadace Charty 77, Nadace OKD, Sbírka Pomozte dětem, Nadace Sírius, Nadační fond ČSOB „Pomáhejme si“, Nadační fond Pomozme dětem žít lépe, Výbor dobré vůle – nadace O. Havlové

### SOUKROMÝM A FIREMNÍM DÁRCŮM A SPONZORŮM

Agrotrade, a.s., Audiolight Service s.r.o., Auto Čechák, Bezvahadry.cz, Colorlak, Česká pošta, a.s., Elektrárny Opatovice, Elektropráce Otakar Sedlák, Gemalto, hARTS,s.r.o., Invelt s.r.o., Janssen-Cilag s.r.o., Montessori hračky, O.C.N. Olomouc, Partners Financial Services, a.s., Pojišťovna Allianz, Rádio Haná, SEKNE spol.s.r.o., Svět knihy s.r.o., SŠ Logistiky a chemie Olomouc, Střední zdravotnická škola Olomouc, TOLIMA CZECH expres, s.r.o., VW Wachal, a.s., Zálesí

p. Bromeck, pí Bürglová, pí Dušková, p. Gottwald, p. Havlín, pí Navrátilová, pí Sedláková, pí Trejtnarová, pí Veselá, pí Berndsen, pí Beznosková, p. Gottwald, p. Jelínková, p. Kloboučník, p. Kožíšek, pí Pangrácová, p. Pěč, pí Pejcharová, pí Stříbrná, p. Stříbrský, p a pí Špidlovi, p. Špidla, p. Švanda, pí Vasilovčik Šustová



## Kontakt

### ***Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.***

Hábova 1571, 155 00 Praha 5 – Stodůlky

IČO: 00499811

tel.: 235 517 313, 603 710 748

e-mail: [detskysluch@detskysluch.cz](mailto:detskysluch@detskysluch.cz)

[www.detskysluch.cz](http://www.detskysluch.cz)

**bankovní spojení: Komerční banka, Praha 1, č. ú.: 16835061/0100**





Centrum pro dětský sluch  
Tamtam, o.p.s.

Vydalo Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.  
Praha, 2015

